

# Experience Insights UI页面加载错误和Thousand Eyes Module下载失败

## 目录

---

---

## 问题

用户在尝试下载ThousandEyes模块（TE json文件）时，在Experience Insights UI界面中遇到页面加载错误，并且遇到故障。这些错误会阻止访问Experience Insights数据，并阻止创建终端部署所需的Intune包。当尝试从Experience Insights界面检索ThousandEyes集成模块时，特定症状包括无法正确加载的UI页面和下载失败。

## 环境

安全访问 — 体验见解（性能指标、终端代理）

## 分辨率

解决方案涉及重新尝试将Thousand Eyes与Secure Access组织集成。应执行以下步骤：

### 开始使用前

具有组织管理员角色的活动Cisco Thousand Eyes帐户。有关详细信息，请参阅[Role-Based Access Control](#)和[Built-In Roles and Permissions in Thousand Eyes](#)文档。

- 收到Secure Access激活电子邮件通知的管理员也将收到Thousand Eyes激活电子邮件通知。在收到激活邮件的72小时内按照Thousand Eyes调配说明执行操作。如果激活邮件已过期，请访问[Thousand Eyes](#)登录页，然后单击“Forgot password？”

Thousand Eyes登录帐户组与Experience Insights集成是正确的。

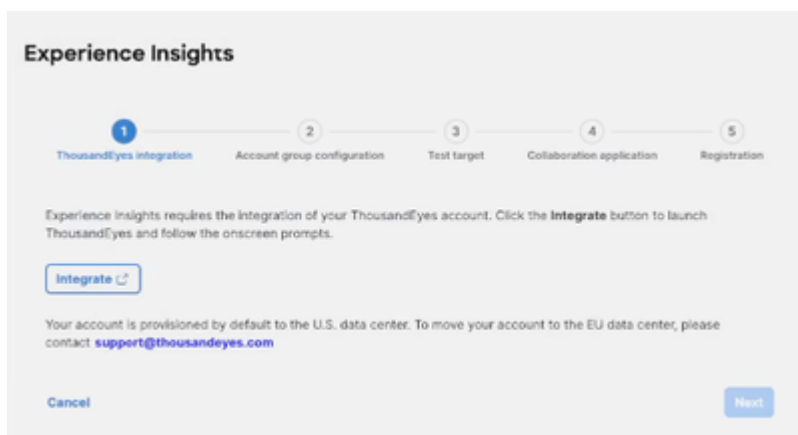
登录帐户组确定安全访问体验洞察力的“千只眼睛”测试和座席可见性。有关详细信息，请参阅[什么是帐户组？](#) Thousand Eyes文档。

- 集成帐户的Thousand Eyes User Profile必须具有一个用于与Secure Access集成的登录帐户组。有关详细信息，请参阅[基于角色的访问控制：登录帐户组](#)和[基于角色的访问控制：Account Groups \(帐户组\)](#) 屏幕位于Thousand Eyes (千只眼睛) 文档中。

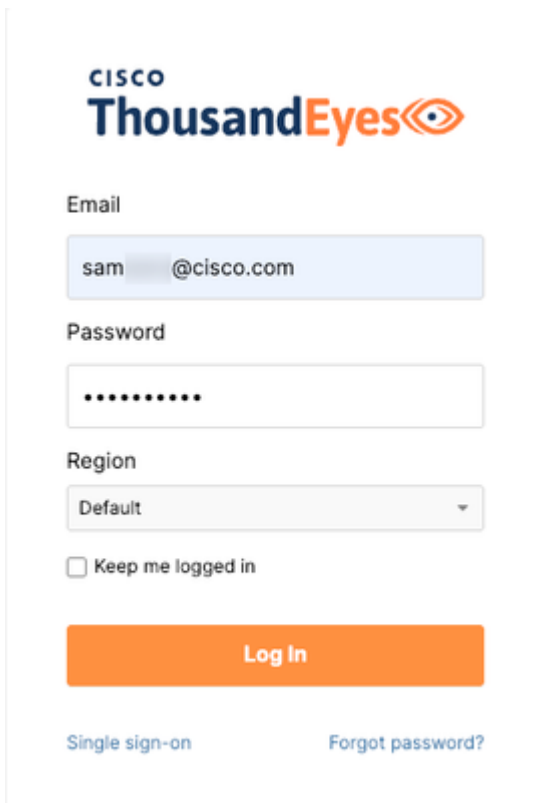
## 集成

Experience Insights要求集成Thousand Eyes帐户。

导航到Experience Insights > Insights Management > Management，然后点击Begin on boarding。单击“集成”按钮启动“千只眼”。



使用具有组织管理员角色的帐户登录Thousand Eyes。



The image shows the Cisco ThousandEyes login interface. At the top left is the Cisco logo and the ThousandEyes brand name. Below the logo are four input fields: 'Email' containing 'sam @cisco.com', 'Password' with masked characters, 'Region' set to 'Default', and a checkbox for 'Keep me logged in'. An orange 'Log In' button is positioned below these fields. At the bottom left are links for 'Single sign-on' and 'Forgot password?'.

确认您在Thousand Eyes中授权以下安全访问权限：

读取组织 — 允许读取组织凭据、帐户组、用户、用户事件、角色、权限、使用情况和配额。

管理终端代理 — 允许最终用户管理其终端代理。

管理终端测试 — 允许最终用户管理其终端测试。

管理标签 — 允许最终用户管理其标签和标签。

读取测试 — 允许最终用户读取其测试和相应的结果。

OAuth 2.0 ( 有千只眼睛 )

Thousand Eyes使用OAuth 2.0协议授予对您的Thousand Eyes数据的Secure Access受限访问权限。有关详细信息，请参阅[使用ThousandEyes的OAuth 2.0](#)。

确认后，等待Experience Insights on boarding向导重新加载并显示集成成功消息，然后点击Next。

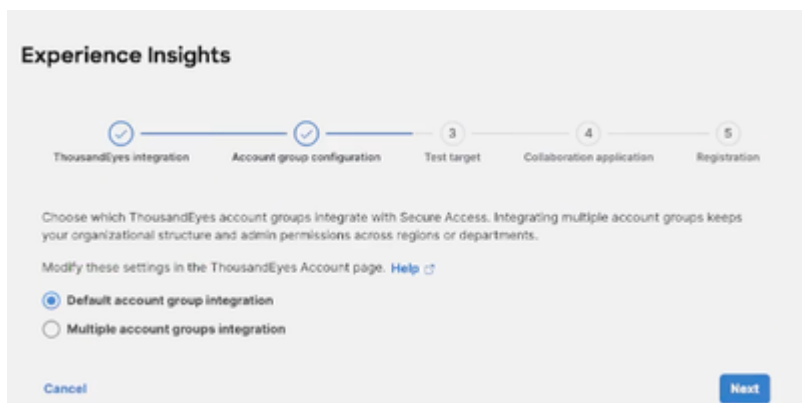
帐户组配置

选择您的千眼客户组集成：默认帐户组集成或多帐户组集成。集成后，您可以通过导航到安全访问

帐户管理>帐户组集成来更改集成方法。

**默认帐户组集成:**通过选择此集成，仅在默认帐户组中创建两个默认测试。如果您需要在入职完成之后编辑这些测试，请导航到Account Management。有关详细信息，请参见编辑默认测试目标。

**多个帐户组集成:**通过选择多个帐户组，您将看到与Thousand Eyes用户关联的所有ThousandEyes帐户组和测试，该用户已对Secure Access进行了初始集成

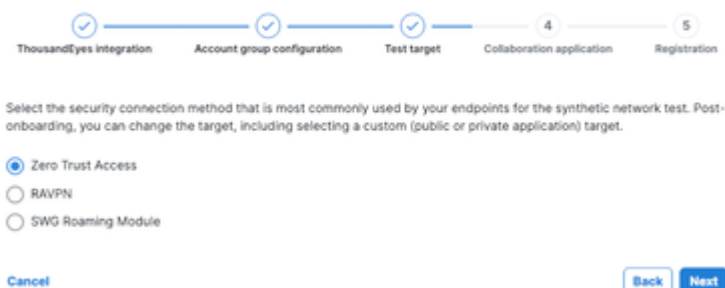


## 默认测试目标

对于综合网络测试，请选择您的终端最常用的安全连接方法。测试目标选项包括零信任访问、RAVPN和SWG漫游模块。

- 综合测试可识别用户前往其目的地过程中的性能问题。自注册后，您可以修改测试目标以包括自定义公共或专用应用程序。

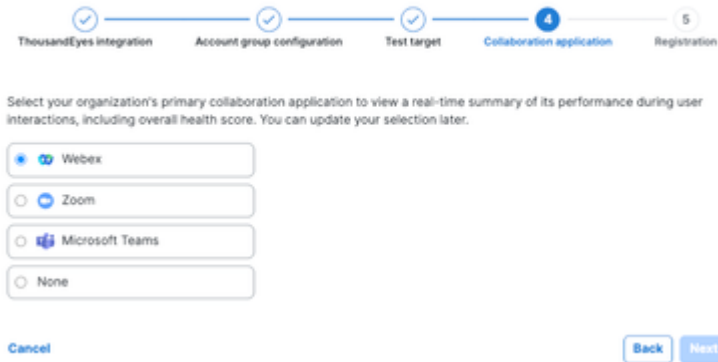
## Onboard Experience Insights



## 统一协作应用

- 选择您组织的主要协作应用（ Webex、Zoom、Microsoft Teams或None ），查看用户交互期间其性能的实时摘要，包括整体运行状况得分。您可以稍后更新您的选择

## Onboard Experience Insights



The screenshot shows a progress bar with five steps: 1. ThousandEyes Integration, 2. Account group configuration, 3. Test target, 4. Collaboration application (current step), and 5. Registration. Below the progress bar, there is a text prompt: "Select your organization's primary collaboration application to view a real-time summary of its performance during user interactions, including overall health score. You can update your selection later." Below this text are four radio button options: Webex (selected), Zoom, Microsoft Teams, and None. At the bottom left is a "Cancel" link, and at the bottom right are "Back" and "Next" buttons.

## Thousand Eyes代理

终端必须注册到您的安全访问组织才能监控性能。

- 在终端上部署思科安全客户端时，已安装Thousand Eyes Endpoint Agent。

一旦您的终端连接到VPN、ZTA或漫游模块，Thousand Eyes Endpoint Agent将自动注册到您的安全访问组织

为未使用VPN、ZTA或漫游模块进行安全连接的终端手动注册Thousand Eyes终端代理。

## Onboard Experience Insights



Choose how endpoints register with ThousandEyes to monitor their performance. The endpoint agent will be installed on your endpoints when Cisco Secure Client is downloaded.

### Automatic registration

Endpoints will automatically register to your ThousandEyes default account group when they connect to VPN, ZTA, or SWG roaming module.

**Command scripts**

For endpoints that don't automatically register, copy and paste these command scripts on the endpoint or via MDM.

Windows script	Copy
Mac script	Copy

### Manual registration

Register the ThousandEyes endpoint agent by copying and pasting the command script on the endpoint or via MDM.

Cancel

Back Done

- 此过程包括复制命令脚本并将其粘贴到特定终端上。注册脚本包括您的组织独有的Thousand Eyes连接字符串。您组织的连接字符串是`-register`参数后面的参数。

## Windows 窗口版本

```
"C:\Program Files(x86)\Cisco\Cisco Secure Client\ThousandEyes Endpoint Agent\csc_te_agent"  
—register <连接字符串>
```

## MAC

```
sudo /Applications/Cisco/Cisco\ Secure\ Client\ -\ ThousandEyes\ Endpoint\  
Agent.app/Contents/MacOS/csc_te_agent —register <连接字符串>
```

导航到Experience Insights > Configure Account以查找您组织的注册脚本。您可以在完成自注册后随时访问这些脚本。

复制适用于终端操作系统的命令脚本。

- 在目标终端上，粘贴并执行复制的脚本。

## 下一步工作

完成Experience Insights自注册向导并注册一个或多个终端后，ThousandEyes终端代理报告的数据将显示在Experience Insights控制面板中。

- 导航至Experience Insights > Endpoints以确认您的终端正在报告数据。

有关详细信息，请参阅以下资源：

[思科安全客户端ThousandEyes终端代理模块](#)

[Windows和macOS设备上的Cisco安全客户端入门](#)

[下载Cisco Secure Client](#)

[通过Microsoft Intune部署Cisco ThousandEyes Module \( 例如MDM \)](#)

## 原因

通过查看显示无效访问令牌的Web开发人员工具发现问题。

## 相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。