

在安全访问中点击“继续”后，SWG警告第404页出错

目录

问题

用户在点击安全Web网关(SWG)警告页面上的“继续”后，会遇到间歇性的404个错误，而不是按预期允许通过。当触发SWG警告页面时，正常策略流程期间会发生此问题，从而影响用户网络访问。问题表现在用户通过所需策略实施进入SWG警告页面，但是点击“继续”后，他们收到404个错误，而不是继续前往其预期目标。

环境

- 技术：解决方案支持 (SSPT — 需要合同)
- 子技术：安全访问
- 产品系列：SECACCS
- 受影响的域：block.sse.cisco.com

分辨率

此问题已在CSC版本5.1.16中得到解决，CCO (思科在线连接) 现已发布。解析涉及对受影响域的DNS处理和响应处理的修改。

解决步骤

步骤 1：升级到CSC 5.1.16

从CCO下载并安装CSC版本5.1.16，其中包含对DNS记录处理问题的修复。

步骤 2：验证DNS响应更改

block.sse.cisco.com的DNS AAAA响应已修改为不使用映射IP，消除了问题的根本原因。

步骤 3：测试SWG警告页面功能

确认用户能够成功点击SWG警告页面上的“继续”，而不会遇到404个错误。

数据收集故障排除

如果问题仍然存在，或为了诊断目的，请收集以下日志。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/secure-access/221240-troubleshoot-and-collect-basic-informati.html>

- 启用最大调试的DART日志
- 网络数据包捕获(pcap)
- KDF日志
- 来自浏览器会话的HAR (HTTP存档) 文件

原因

发生此问题的原因是，内部DNS缓存中的block.sse.cisco.com的DNS记录被具有随机TTL (生存时间) 值的重复DNS记录覆盖。此DNS损坏导致SWG警告页面重定向机制失败，当用户尝试继续通过警告页面时，导致404个错误。DNS处理不一致会阻止正确解析用于警告页面功能的域。

相关内容

- [思技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。