

Google Drive for Desktop Sync Failure with Cisco Umbrella Through Secure Client

目录

问题

通过Cisco Secure Client和Secure Access启用Cisco Umbrella时，Google Drive for Desktop无法同步。

环境

- 带Umbrella模块的思科安全客户端
- 思科安全访问
- Google Drive for Desktop应用程序
- 环境中存在多个组织ID

分辨率

解决方案涉及将受影响的终端从旧Umbrella组织配置迁移到正确的Secure Access组织。

这需要用正确的配置文件替换现有的OrgInfo.json文件。

步骤 1：删除现有Umbrella配置

导航到Cisco Secure Client Umbrella目录并删除现有配置：

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella

从此目录中删除数据文件夹和旧OrgInfo.json文件。

步骤 2：下载新的组织配置

访问Secure Access Dashboard并为正确的组织下载新的OrgInfo.json文件。

步骤 3：安装新配置

将下载的OrgInfo.json文件复制到Cisco Secure Client Umbrella目录：

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella

步骤 4：重新启动和验证

重新启动受影响的设备并重新测试Google Drive for Desktop同步功能，以确认问题已解决。

原因

此问题是由终端使用过时的OrgInfo.json配置文件导致的，该文件将流量定向到旧的Umbrella组织，而不是当前的安全访问组织。这种错误配置阻止了正确的流量路由和策略实施，导致Google Drive for Desktop同步失败，同时基于浏览器的访问仍然正常工作。

相关内容

- [思技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。