

# Umbrella虚拟设备间歇性连接问题

## 目录

---

---

## 问题

同一地区的两台Umbrella虚拟设备(VA)间歇性地从绿色状态更改为红色。一个虚电路保持稳定，而另一个虚电路间歇性地断开与Umbrella的连接

## 环境

- 技术：安全 — 网络保护
- 子技术：Umbrella — 虚拟设备(VA)
- 在同一区域部署两个Umbrella虚拟设备
- 具有边缘路由器配置的网络基础设施
- 用于Internet访问的ISP连接

## 分辨率

解决方案涉及识别和解决阻止端口5353上UDP流量的网络级配置问题。采取了以下诊断和解决步骤：

### 执行的诊断步骤

#### 步骤 1：初始诊断数据收集

我们收集了两个VA的Traceroute屏幕截图和show-tech捆绑包，以比较它们的连接模式并确定问题的范围。

## 步骤 2：网络连接测试

通过防火墙和边界边缘路由器测试来验证UDP端口5353的可达性，该端口始终为受影响的流量返回“目的地未到达”响应。

## 步骤 3：服务流程验证

对show-tech捆绑包的分析确认umbrella-connector进程在受影响的VA上运行正常，表明问题不是内部VA进程，而是网络连接问题。

## 步骤 4：ISP调查

向Internet服务提供商提交了一个案例，以调查网络级别的UDP端口5353连通性问题。

## 根本原因识别和解决方案

根本原因确定为边缘路由器配置上未启用UDP端口5353。此网络级阻塞阻止受影响的VA通过UDP端口5353建立与Umbrella DNS服务的适当连接，而TCP端口443流量不受影响。

## 步骤 5：边缘路由器配置更正

边缘路由器配置已更新为启用UDP端口5353，从而允许Umbrella VA和Umbrella DNS-over-UDP终端之间正确通信。

## 原因

间歇性Umbrella虚拟设备连接问题的根本原因是网络配置问题，边缘路由器上未启用UDP端口5353。此阻止阻止阻止受影响的VA建立与Umbrella服务的正确DNS-over-UDP连接，而端口443上的TCP流量不受影响。此问题显示为间歇性运行状况检查失败，因为VA无法始终通过所需的UDP端口5353协议到达Umbrella DNS终端。

## 相关内容

- [思技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。