

防火墙阻止的思科安全访问管理控制台功能

目录

问题

Cisco安全访问控制台中的多项管理操作失败，导致安全访问环境的日常管理无法正常。出现的特定症状包括：

- 无法从资源、漫游设备→桌面操作→统中删除设备
- 无法从Admin → Accounts获取帐户（无法检索管理员列表）
- 无法从控制台重命名用户设备
- 无法通过管理界面添加用户
- 无法通过控制台提出思科支持支持案例

这些故障导致无法在思科安全访问管理界面中完成基本管理任务。

环境

- 思科安全访问控制台
- 出站连接受限的网络环境
- 对思科安全访问管理门户的管理访问

分辨率

解决方案允许所需的思科域通过防火墙恢复与基本思科服务的连接。

步骤 1：确定所需的思科域

根本原因确定为与所需思科域的连接受阻，特别是思科安全访问管理功能所需的*.opendns.com终端。

步骤 2：配置防火墙允许列表

将相关的思科域添加到防火墙的旁路/允许列表：

- 将*.opendns.com终端添加到防火墙允许列表
- 确保允许到这些域的出站连接
- 将防火墙配置为绕过对这些受信任思科域的检测

步骤 3：验证管理功能

实施防火墙更改后，确认所有管理功能都已恢复：

- 测试从管理员帐户获取管理员列表→能力
- 验证Resources → Roaming Devices → Desktop Operating Systems中的设备删除功能
- 确认用户添加功能正在工作
- 测试设备重命名功能
- 验证支持案例创建访问权限

更改防火墙配置后，所有管理功能开始按预期工作，没有遗留技术问题。

原因

防火墙正在阻止与所需思科域的连接，特别是对Cisco Secure Access管理控制台操作至关重要的终

端*.opendns.com。由于连接受到阻塞，控制台无法与思科的后端服务通信，导致多个管理功能（包括用户管理、设备管理和支持案例创建）出现故障。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。