

# "；无法获取"从Umbrella迁移至安全访问时出错。

## 目录

---

---

## 问题

用户从传统Umbrella服务迁移期间尝试访问Cisco Secure Access(Umbrella)控制面板时遇到“无法获取”错误。该错误出现在控制面板界面中，并阻止对Umbrella管理功能的正确访问。此问题会影响尝试完成迁移到新安全访问平台的用户。

## 环境

- 技术：安全 — 网络保护
- 子技术：Umbrella — 控制面板/管理员/用户帐户/多组织/登录
- 产品:思科安全访问（用户保护套件EA）
- 软件版本:全部版本
- 用户角色：完全管理员权限
- 迁移状态：从传统Umbrella到安全访问正在进行

## 分辨率

如果未开始迁移：

·验证声明代码是否成功应用于安全云控制

当用户未分配安全访问的组织管理员角色时，似乎经常出现“Failed to fetch”错误。

- 转至Security Cloud Control → Admin → Users
- 找到您的用户帐户，并确认已启用“组织管理员”复选框
- 捕获并发送该视图的截图

如果我们已经有一个组织管理员，请清除您的浏览器缓存，或尝试在不知道/专用窗口中访问门户，以排除任何缓存问题。

NOTE:如果迁移已启动，则预期在迁移的第2步完成之前出现Failed to Fetch错误。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/secure-access/225388-configure-umbrella-for-migration-to.html>

问题还在这里？ — 收集HAR文件并与支持人员联系

-<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/umbrella/224759-generate-a-har-file-to-capture-browser.html>。

## 原因

角色不足，导致获取失败(Failed to fetch)错误。

## 相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。