

ZTNA注册失败 — 找不到组织的IDP配置(&n)。

目录

问题

用户无法注册零信任网络访问并遇到单点登录故障。注册过程失败，并显示特定错误消息：

```
IDP config for Organisation OrgID cannot be found.
```

环境

- 安全访问
- 最近的更改:在安全访问中修改身份和组配置
- 认证方法:SAML配置

分辨率

当租户(OrgID)没有映射身份提供程序配置以进行身份验证时，会出现“找不到组织OrgID的IDP配置”。

这些步骤概括了解决流程：

检查SSO身份验证

访问思科安全访问控制面板。

导航至Connect (连接) — User (用户) 和groups (组) 。点击Configuration Management。

在SSO Authentication选项卡下，确保已对其进行配置。

请按照<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/118914.dita>了解如何配置。

SSO authentication Manage and configure SSO authentication, by selecting either SAML or OIDC authentication, and a supported IdP.
SWG, Zero Trust (Browser-based and Client-based)

inline_image_0.png

验证ZTNA注册

在重新创建SSO身份验证后，测试ZTNA注册过程以确认用户是否可以按预期成功注册和访问零信任访问。

原因

此问题的根本原因是在安全访问中最近用户和组更改期间SSO身份验证方法配置被无意删除或损坏。

当SAML配置缺失或配置不正确时，系统无法找到特定组织的身份提供程序配置，导致ZTNA注册尝试期间出现“找不到组织的IDP配置”错误。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。