

解决Active Directory和虚拟设备的安全访问错误

目录

[简介](#)

[必备条件和重要警告](#)

[虚拟设备](#)

[虚拟设备同步](#)

[连接器连接](#)

[本地域和高可用性](#)

[AD连接器](#)

[连接器同步和连接](#)

[DC和VA连接](#)

[域控制器](#)

[连接器连接和WMI](#)

简介

本文档介绍“站点和Active Directory”页面上的常见错误、警告和参考消息，并提供解决步骤。

必备条件和重要警告

- 同步时间：最多允许10分钟同步过程在更改后完成。
- 网络要求：[确保允许连接器、虚拟设备、域控制器和安全访问云之间的连接](#)。
- 服务器支持：将Windows Server 2012或更高版本用于连接器部署，以确保与TLS 1.2兼容。
- 日志收集：如果执行提供的步骤后问题仍然存在，请收集相关[AD连接器日志](#)以进行进一步调查。

虚拟设备

虚拟设备同步

- [信息]此VA已注册，但从未同步：检验[网络要求](#)。如果问题仍然存在，请创建支持案例。
- [错误]此VA曾同步到某一点，但后来已停止：如果VA已停用，请将其从Secure Access控制面板中删除。否则，请检验[网络连接](#)。

连接器连接

- [信息]此VA以前连接到一个或多个连接器，但现在未连接到任何连接器：如果删除了连接器，请从控制面板中删除这些连接器。
- [警告]此虚拟设备已连接到此站点的部分连接器（但不是全部）：[查看必备条件并收集支持日志](#)。
- [警告]此VA转发到安全访问的DNS查询未加密：当DNSCrypt出现故障时会发生这种情况。[确保防火墙不在端口53上执行深度数据包检测](#)。确保VA在3.1.x或更高版本上。

本地域和高可用性

- [信息]此VA未配置任何本地域：[通过本地DNS转发设置配置本地域](#)。
- [错误]此VA在其站点内不是冗余的（每个站点需要2+ VA）：[安装第二个虚拟设备以确保高可用性](#)。
- [错误]对此VA的大部分DNS查询失败：创建支持案例。

AD连接器

连接器同步和连接

- [信息]此连接器已注册，但从未同步：等待10分钟以进行同步。[检验网络要求并收集日志](#)。
- [错误]此连接器一度同步，但后来停止了：验证服务器是否支持TLS 1.2。确保连接器版本为1.6.31或更高版本。
- [信息]此连接器没有要连接的VA或直流电：确保站点至少包含一个VA和一个DC。

DC和VA连接

- [警告]连接器连接到某些（但非全部）DC：[验证先决条件并收集日志](#)。
- [错误]连接器曾连接过，但当前未连接到任何可用的DC：[验证先决条件并收集日志](#)。
- [警告]连接器在尝试连接到某些VA时报告超时错误：如果VA位于不同的LAN中，请考虑使用多个Umbrella站点。

- [信息]连接器未与VA并行同步事件：根据资产数量升级服务器CPU容量。
- [警告]连接器在尝试向某些VA发送事件时报告丢弃：如果事件速率超过每秒850个事件，请考虑打开支持案例来启用负载均衡。

域控制器

连接器连接和WMI

- [信息]此域控制器从未连接到连接器：在域控制器所在的站点中安装连接器。
- [错误]域控制器未同步：<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/gov/olh/154807.dita>

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。