

安全客户端VPN连接问题与状态检测故障

目录

问题

用户无法在Windows 365 VDI环境或本地PC中建立Cisco安全客户端VPN连接。VPN连接始终失败，并出现与状态相关的错误，特别是显示“hostscan csd prelogin verification failed”错误消息。

当用户名包含非ASCII (2字节) 字符时，该问题被识别为与状态检测失败相关联，从而阻止受影响的VDI用户成功连接到VPN。

当用户在Cisco安全客户端界面中按connect按钮时，VPN连接失败。该错误在连接进程的状态评估阶段显现，阻止用户通过VPN隧道建立对企业资源的安全远程访问。

环境

- Windows 365 VDI环境或本地PC
- 已安装Cisco安全客户端
- 安全访问实施：RAVPN

分辨率

此问题目前由Cisco Engineering调查，并在Cisco Bug ID CSCwt59834下跟踪。此问题源于在Windows 365 VDI环境中用户名包含非ASCII (2字节) 字符时状态检测失败。

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc_vpnapihim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc_vpnapihim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Information|Source : csc_vpnapihim|Description : [TID=10348 P
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : Function: open_logfile
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : [Tue Mar 03 02:19:10.3
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : Function: csd_prelogin

执行的初始故障排除步骤

已尝试以下故障排除步骤：

- 在VDI上重新安装Cisco安全客户端模块
- 重新启动VDI环境

当前状态和持续解决方案

此案例目前正在与思科工程部门一起研究，以确定与Cisco Bug ID CSCwt59834相关的修复或增强功能的预计到达时间(ETA)。当工程团队提供新信息时，会提供更新。

诊断信息收集

要正确诊断此问题，请收集以下诊断信息：

- 显示特定错误消息的Cisco安全客户端错误屏幕截图
- 受影响的VDI环境或系统中的DART (诊断和报告工具) 文件。
- 验证用户名字符编码，尤其是对于具有非ASCII字符的用户

在DART捆绑包下的SFP日志中观察到以下错误：

原因

此问题的根本原因与在Windows 365 VDI环境或本地PC中操作时思科安全客户端的状态检测失败有关，尤其是用户名包含非ASCII (2字节) 字符时。状态评估组件在“hostscan csd登录前验证”阶段无法正确处理这些字符编码，导致连接失败。

此问题记录在Cisco Bug ID CSCwt59834下并跟踪。

相关内容

- [Cisco Bug搜索 — Cisco Bug ID CSCwt59834](#)
- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。