

# VPNDisable ServiceProfile XML的XDR客户端管理配置文件上传问题

## 目录

---

---

## 问题

当尝试通过XDR Client Management > Profiles上传包含<ServiceDisable>true</ServiceDisable>设置的自定义VPNDisable\_ServiceProfile.xml文件时，XDR系统使用完整的AnyConnectProfile配置覆盖自定义XML配置，并删除ServiceDisable设置。这会阻止在终端上部署没有VPN功能的思科安全客户端。

## 环境

- 产品系列：安全访问(SEACCS)
- 技术：思科安全客户端（以前称为AnyConnect）
- XDR客户端管理门户
- 自定义VPNDisable\_ServiceProfile.xml配置
- 部署方案需要不具备VPN功能的思科安全客户端

## 分辨率

XDR门户不支持自定义XML上传。系统会自动覆盖已上传的自定义XML文件，其中包含完整的AnyConnectProfile配置。

但是，有多种部署选项可用于实现所需的VPN禁用配置：

## 备用部署方法

### 方法 1：安装程序包集成

对于供应商管理的计算机（不受直接管理的计算机），必须在初始思科安全客户端部署期间将自定义VPNDisable XML添加为安装包的一部分。

### 方法 2：企业管理工具

对于加入Active Directory的计算机，请使用企业管理工具部署VPNDisable XML文件，例如：

- Microsoft Intune
- System Center Configuration Manager(SCCM)
- 其他企业部署解决方案

## 经过验证的解决方法

以下解决方法已成功测试和验证：

### 步骤 1：从XDR中删除VPN配置文件

从XDR管理的配置文件集中删除VPN配置文件以防止自动覆盖。

### 步骤 2：手动XML部署

将包含<ServiceDisable>>true</ServiceDisable>设置的自定义VPNDisable\_ServiceProfile.xml文件手动复制到目标终端上。

### 步骤 3：系统重启

重新启动目标终端以确保配置生效。

### 步骤 4：验证

重新启动后，请验证：

- XDR不会覆盖XML文件。
- Cisco安全客户端不再显示AnyConnect VPN模块
- 已成功禁用VPN功能

此解决方法已成功验证，并确认经测试的终端上的思科安全客户端在实施后不再显示AnyConnect VPN模块。

## 原因

XDR客户端管理门户不支持自定义XML文件上传。该系统旨在自动生成和管理完整的AnyConnectProfile配置，覆盖通过门户界面上传的任何自定义XML内容。在此自动配置文件生成过程中，不会保留ServiceDisable元素。

## 相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。