

选择错误的实例选项后消耗的安全访问订用声明代码

目录

问题

尝试在安全云控制(SCC)中申请安全访问订用时，在申请过程中选择Create new instance而不是Attach existing instance会导致使用申请代码。这种使用方式会阻止访问Umbrella控制面板中的Upgrade Manager，这是从Umbrella迁移到Secure Access的关键。因此，无法重新启动或继续升级过程，因为原始声明代码已被使用，并且对于正确的附件过程不再可用。

环境

- 思科Umbrella组织
- 思科安全访问订用
- 安全云控制(SCC)控制面板
- 需要迁移至安全访问的现有Umbrella租户

分辨率

解决方法包括停用错误创建的Secure Access实例，以收回订用并允许继续进行适当的附件过程。

步骤 1：识别错误创建的实例

导航到安全云控制(SCC)界面，找到在选择Create new instance而不是Attach existing instance时创

建的新创建安全访问实例。

步骤 2：使用订用UI停用实例

在安全云控制平台中，访问订用管理界面，并使用新创建的实例旁边的三点菜单将其停用。此操作将收回订用，并使其可用于正确的附件进程。

在SCC界面中导航到Platform Management > Subscriptions，以访问订用管理选项。

步骤 3：重新启动订阅申请流程

停用错误创建的实例后，请重新启动订阅声明进程，然后选择Attach existing instance而不是Create new instance以将Secure Access订阅正确附加到现有Umbrella租户。

步骤 4：验证对Upgrade Manager的访问

订用正确连接到现有实例后，请确认升级管理器现在在Umbrella控制面板中可见，从而允许继续从Umbrella迁移到Secure Access的过程。

原因

当用户在安全云控制的安全访问订用声明过程中选择Create new instance而不是Attach existing instance时，会出现此问题。这种不正确的选择会通过创建新的安全访问实例来消耗声明代码，而不是将订阅附加到现有的Umbrella租户。以这种方式使用申请代码后，系统会防止重复使用同一代码，从而阻止对迁移过程所需的升级管理器的访问。

相关内容

- [停用产品实例](#)

- [思技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。