

# 基于云的安全客户端远程访问VPN的Webex音频问题

## 问题

当连接到基于云的安全客户端远程访问VPN时，用户在Webex会议中不会遇到音频或单向音频。仅当用户连接到新的基于云的VPN解决方案时，才会发生此问题，这会影响他们在会议期间参与音频的能力。问题表现为完全没有音频或单向音频流，从而阻止在Webex会话期间进行有效通信。

## 环境

- 技术：解决方案支持（SSPT — 需要合同）
- 子技术：安全访问 — 安全客户端远程访问（VPN、状态、专用资源）
- 产品系列：TAMC
- VPN类型：基于云的安全客户端远程访问VPN
- 应用:Webex Meetings
- 问题范围：报告相同问题的多个用户

## 分辨率

- 对测试用户捕获数据包，并查找SIP、SDP和RTP流量。
- 在数据包捕获中，注意客户端注册成功。
- 当您查看RTP流量时，请注意客户端正在向服务器发送RTP流量，但没有响应。
- 检查安全访问活动之后，使用客户端或服务器IP进行搜索和过滤。
- 在练习搜索中，请注意防火墙即服务正在丢弃流量，因为来自服务器的响应将位于另一个端口，该端口将被视为新的流量。
- 在Secure Access上配置访问规则并允许从服务器到RAVPN客户端的流量。
- 此外，验证边缘防火墙/路由器配置，并确保在防火墙上双向允许流量。

## 原因

安全访问不允许将流量流服务器返回客户端

## 相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。