

由于DNS配置问题导致的安全访问ZTA注册通信错误

问题

用户无法注册思科安全访问零信任访问(ZTA)系统，该系统以前运行正常，可能会出现服务器连接错误。注册过程失败，出现与注册服务器的通信错误，导致用户无法完成ZTA注册过程。此问题影响大量用户，并严重干扰安全访问服务。

环境

- 技术：解决方案支持 (SSPT — 需要合同)
- 子技术：思科安全访问
- 产品系列：SECACCS
- 启用默认DNS模式的VPN配置
- 指向无响应服务器的DNS服务器配置

分辨率

通过修复DNS服务器配置问题解决了ZTA注册通信错误。当VPN配置为使用指向不响应DNS查找的DNS服务器的默认DNS模式时，会出现此问题。

步骤 1：确定DNS配置问题

验证是否已启用VPN默认DNS模式，并检查配置的DNS服务器是否响应DNS查询。当DNS解析失败时，无法访问注册服务器。

步骤 2：修复DNS服务器问题

更正DNS服务器配置，确保正确响应DNS查找。这可能包括：

- 将DNS服务器IP地址更新为工作服务器
- 在已配置的服务器上重新启动DNS服务
- 验证与DNS服务器的网络连接
- 测试DNS解析功能

步骤 3：验证ZTA注册功能

解决DNS服务器问题后，请测试ZTA注册过程以确认用户是否可以成功注册。一旦DNS解析工作正常，注册就会按预期工作。

其他故障排除注意事项

如果DNS配置正确但注册问题依然存在，请验证网络设备（例如防火墙）未限制从用户PC访问安全访问ZTA注册服务器。确保可通过网络基础设施访问ZTNA注册的所有必需目标。

原因

ZTA注册通信错误的根本原因是启用了VPN默认DNS模式并指向未响应DNS查找的DNS服务器的DNS配置问题。当DNS解析失败时，ZTA注册进程无法与注册服务器通信，导致用户无法成功完成注册过程。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。