

由于Symantec Endpoint Protection干扰，安全客户端安装失败

目录

问题

用户尝试使用从Secure Access下载的setup.hta安装程序在Windows系统上安装Cisco Secure Client时遇到“Access is Denied”错误。即使以管理员身份运行安装程序，也会发生此错误，从而阻止成功部署Cisco Secure Client并影响用户保护套件的推广。

环境

- 技术：解决方案支持（SSPT — 需要合同）
- 子技术：安全访问 — 安全客户端远程访问（VPN、状态、专用资源）
- 产品：Cisco Secure Client
- 安装方法：从Secure Access下载的setup.hta安装程序
- 操作系统：Windows系统
- 现有基础设施：安全访问+ VPN环境
- 安全软件：设备上已安装Symantec Endpoint Protection或任何其他第三方安全软件

分辨率

安装失败是由Symantec Endpoint Protection阻止Cisco Secure Client安装过程引起的。若要解决此问题，请执行以下步骤：

第1步：通过禁用第三方服务测试安装

临时禁用Symantec Endpoint Protection或任何其他第三方安全服务后，测试Cisco Secure Client安装。这有助于确认Symantec Endpoint Protection或其他第三方应用程序是否一致导致多个系统之间的安装失败。

第2步：配置Symantec Endpoint Protection例外项

如果测试确认Symantec Endpoint Protection始终阻止安装，请在Symantec中为Cisco Secure Client安装文件夹和进程配置例外项。这样可以在不受Endpoint Protection软件干扰的情况下继续安装。

第3步：重试安装

在Symantec Endpoint Protection中配置适当的例外项后，使用从Secure Access下载的setup.hta安

装程序再次尝试安装Cisco Secure Client。

第4步：检验安装是否成功

确认Cisco Secure Client安装成功完成，并且客户端针对VPN连接和其他所需功能正常运行。

原因

Symantec Endpoint Protection正在干扰Cisco安全客户端安装过程，从而阻止setup.hta安装程序正常执行，尽管正在使用管理员权限。终端保护软件将安装过程识别为可能有害并阻止其完成，从而导致“访问被拒绝”错误。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。