

由于ZTA模块中未接受用户邮件，导致零信任访问注册失败

问题

终端无法注册到零信任访问(ZTA)模块，因为注册工作流程不接受用户电邮地址，即使确认用户位于正确的组中。此问题发生在实施阶段，并阻止向利益相关方演示和部署零信任访问。

环境

- 技术：解决方案支持 (SSPT — 需要合同)
- 子技术：安全访问 — 零信任访问 (ZTNA、状态、基于客户端、注册、专用资源)
- 产品系列：SEACCS
- 问题代码：配置帮助
- 涉及用户组成员资格和电子邮件地址验证的ZTA模块注册工作流程
- 首先在N/A软件版本上看到；其他硬件和软件版本也可能受到影响

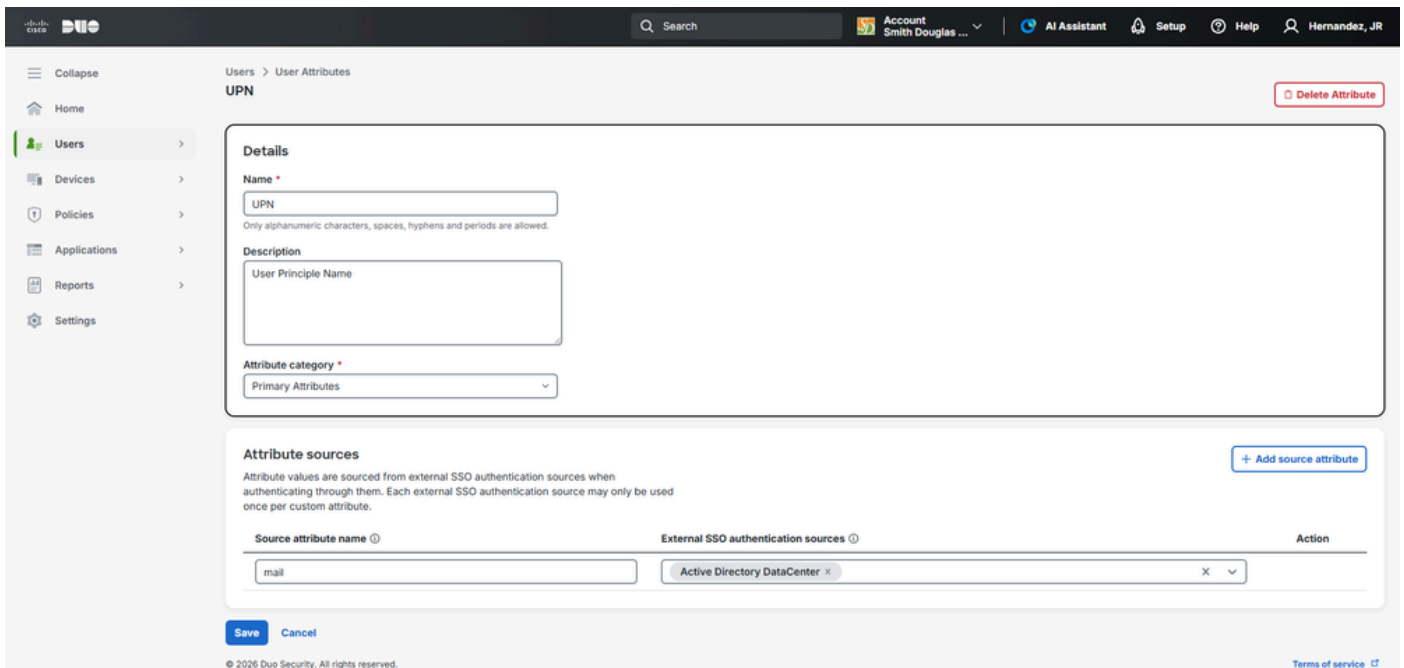
分辨率

验证Secure Access Dashboard > Connect > User/Groups > UPN Value是否采用用户ID而非电子邮件格式。

在注册ZTA时，输入CSA根据UPN值检查的电子邮件地址。如果UPN值不是电子邮件格式，则会产生错误。

要解决此问题，请对DUO执行3个步骤：

- 1.在“用户”>“用户属性”下，定义了一个用户属性。添加一个用户属性> UPN。选择属性名称作为SSO身份验证源。



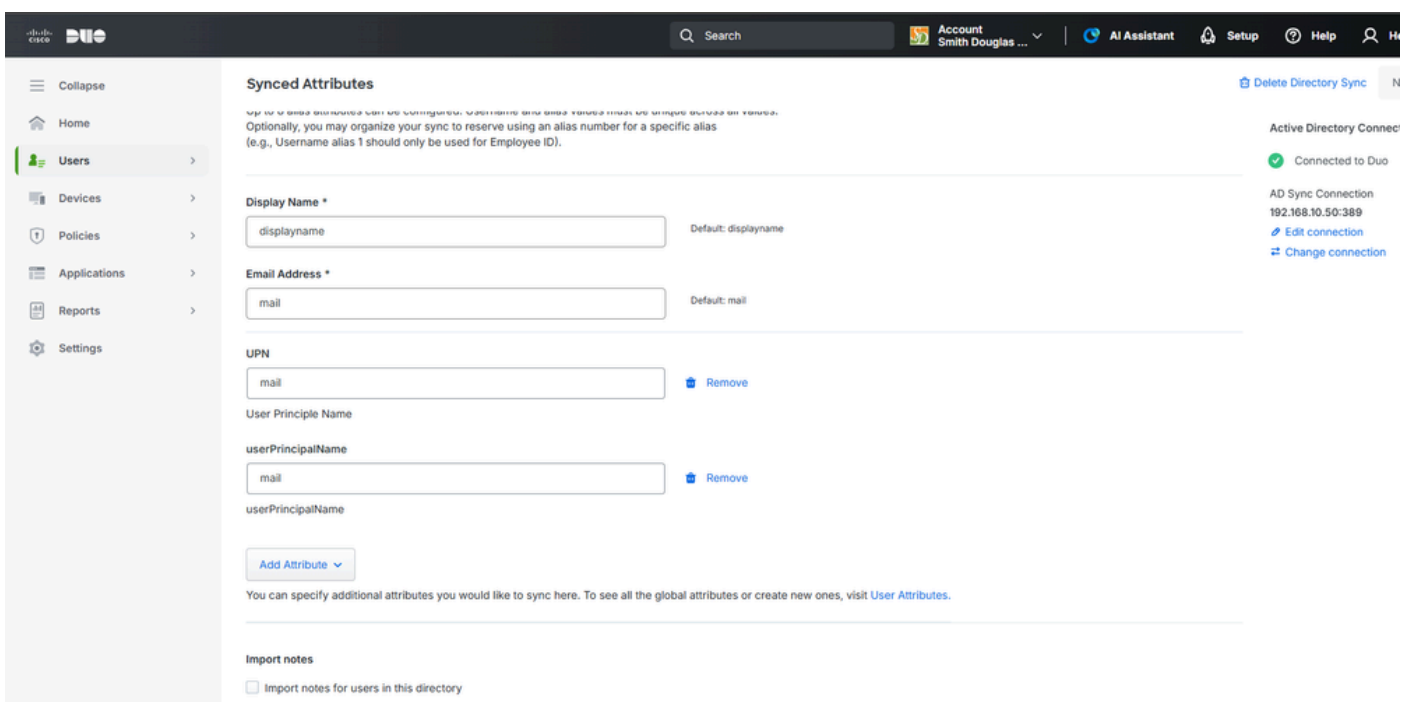
inline_image_0.png

2. 将用户属性映射到 — 目录同步:

a. 导航到 Users > Directory Sync.

b. 选择要修改的 Active Directory 同步。

c. 要配置同步属性，请滚动到属性部分。

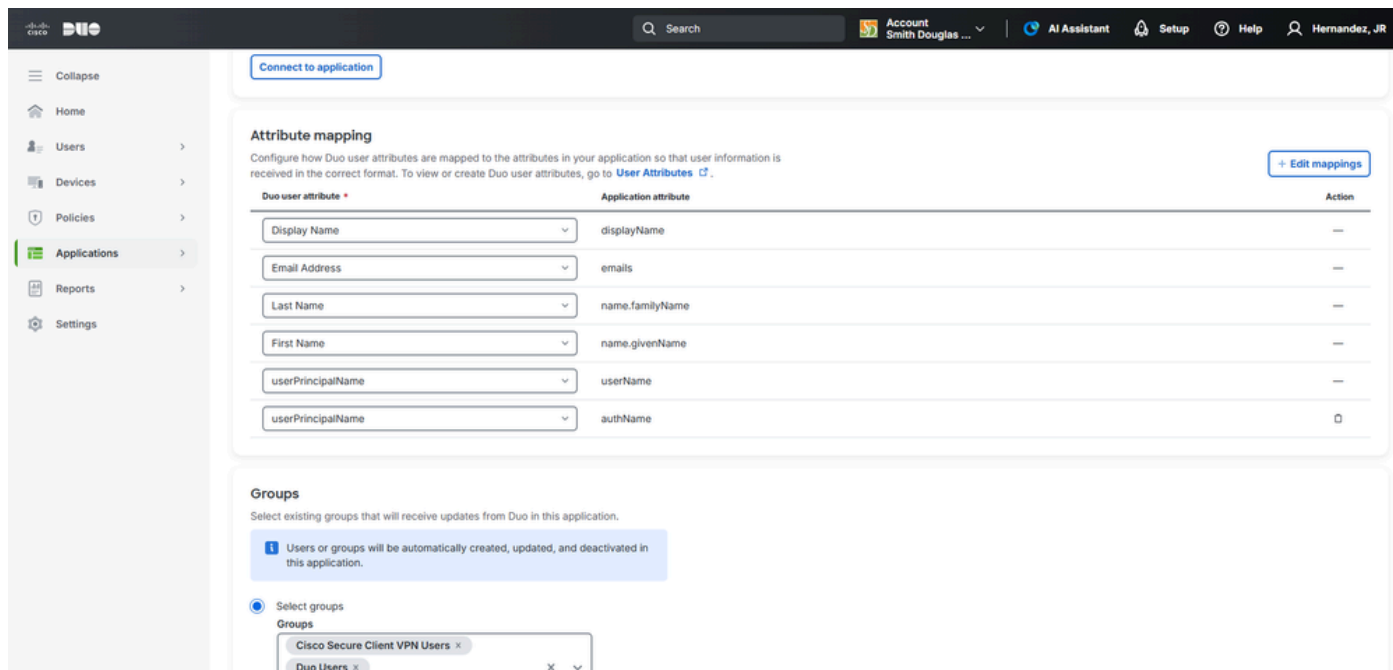


inline_image_1.png

3.在用于用户同步的SSO应用下，映射这些属性：

a.导航到应用 — SSO应用。

b.选择用于用户同步的应用程序。



inline_image_2.png

原因

UPN值未作为DUO的电子邮件同步。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。