

使用ZTA客户端验证安全访问保留IP

目录

问题

用户正在尝试验证在与零信任访问ZTA TIA客户端配合使用思科安全访问时保留IP地址是否正常工作。为验证提供的保留IP为：

- 美国弗吉尼亚州雷斯顿：151.186.128.84
- 美国加利福尼亚州圣何塞：151.186.131.49

此工作流涉及通过ZTA TIA客户端（而不是Umbrella漫游模块）路由Internet流量。一旦TIA处于活动状态，Umbrella SWG模块就会退出。在执行外部IP检查（例如使用“whatsmyip”）和从活动搜索验证时，将报告未观察到预期的保留IP地址。

环境

- 技术：解决方案支持（SSPT — 需要合同）
- 子技术：安全访问
- 提供的保留IP:151.186.128.84（弗吉尼亚州雷斯顿），151.186.131.49（加利福尼亚州圣荷西）
- 通过ZTA TIA客户端（非Umbrella漫游模块）路由的互联网流量
- 未提及特定软件版本或硬件平台

分辨率

这些步骤详细说明了使用安全访问和ZTA客户端验证保留的IP功能的当前工作流程，以及基于案例数据所采取的操作。

第1步：尝试通过外部服务进行IP验证

1. 使用公共服务（如“whatsmyip”）启动外部IP检查，并使用名为“出口IP（保留）”的高级文件管理器启动活动搜索报告，以验证通过ZTA客户端路由的Internet流量似乎源自分配的保留IP地址。

预期输出的说明：

- 预期：输出必须显示X.X.X.X或X.X.X.X，具体取决于您当前的地理位置和安全访问配置。
- 实际：保留的IP不会出现在输出中。

第2步：后端调配检查和更新

与TSE3协作执行此任务。

必须更新后端配置，以确保保留的IP应用到ZTA TIA（流量互联网接入）流量。此过程可能需要与产品管理团队进行协调并更正系统调配。如果您的组织在DCv2中调配了RIP，则使用ZTA TIA。

案例不受支持。这是问题的根本原因。要解决此问题，请与PM联系，以更正向AWS DC的调配，从而为ZTA TIA流量应用RIP。

未找到显示从非工作CLI更改的CLI命令。

第3步：监控后端更改

等待确认后端更改已实施，因此保留的IP分配对ZTA TIA流量处于活动状态。

没有显示后端更改或成功验证的CLI命令或输出。占位符可用于将来的验证步骤。

原因

问题的原因是由于所需的后端配置更改，当前未将保留的IP地址应用于ZTA TIA流量。因此，外部IP验证不会显示预期的保留IP。根据案例中记录的工作流程，保留IP分配的调配正在等待更正。

相关内容

- [GA版本：所有Internet目标的零信任访问](#)
- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。