

为什么使用403"；时收到"；安全客户端注册成功但配置同步失败

目录

问题

ZTA客户端注册过程已成功完成。但是，注册后未发生配置同步。诊断时引用了DART套件。核心症状是，注册成功时，安全客户端无法同步配置数据。

环境

安全客户端版本 — 零信任网络访问

分辨率

检查DART

同步失败，出现403禁止的错误？ "2026-01-29 00:27:59.580605-0800 0x2514885错误0x0 32551 0 csc_zta_agent: [com.cisco.secureclient.zta:csc_zta_agent] E/ ConfigSync.cpp:283 HandleRequestComplete()收到了错误http_status:403 "

当我们在ZTNA中注册时，缓存的配置会从C > Program data > Cisco > Cisco Secure client > ZTA > Cached Config下从云推送到客户端。

某些防恶意软件软件可能会扫描文件并导致此问题。

因此，请确保从本软件中排除这些文件夹：

防恶意软件排除列表

思科安全客户端(CSC)：所有模块 — 系统

1. Windows:C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client*
2. macOS:/opt/cisco/secureclient/*
3. Linux:/opt/cisco/secureclient/*

思科安全客户端(CSC)：所有模块 — 用户

1. Windows: %localappdata%\Cisco\Cisco Secure Client*

2. macOS:~/cisco/secureclient/*

3. Linux:~/cisco/secureclient/*

原因

问题的根本原因是客户端系统上存在遗留的AdGuard扩展。扩展正在拦截网络流量，这阻止了安全客户端在成功注册后接收其配置数据(cached_config)。删除扩展后，恢复正常的同步功能。

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)
- [思科安全访问帮助中心](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。