

排除安全访问错误"；状态注册故障。终端缺乏硬件安全性。如果错误仍然存在，请联系支持部门。

## 目录

---

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[原因](#)

[其他信息](#)

[相关信息](#)

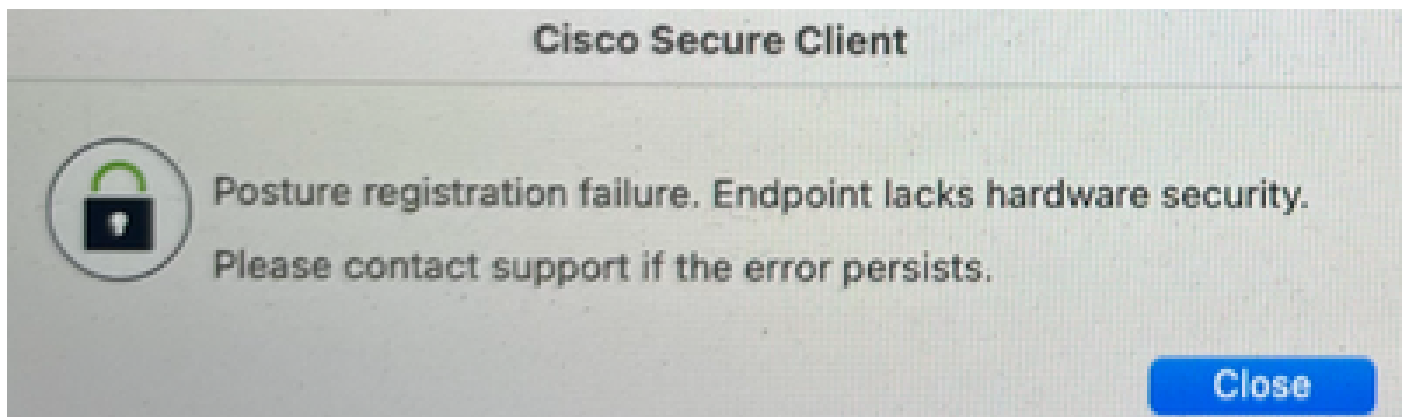
---

## 简介

本文档介绍导致Secure Access ZTNA注册失败的Mac设备上缺少硬件要求。

## 问题

尝试注册ZTNA时，状态错误显示在Cisco Secure Client: "Posture Registration Failure。终端缺乏硬件安全性。如果错误仍然存在，请联系支持部门。"



## 解决方案

由于不符合启用安全群落(Mac)的要求，终端设备不受支持。

## 原因

要安装和注册ZTNA模块，需要在终端设备中安装和运行Duo Desktop（设备运行状况）。如果终端设备不支持安全群落，则ZTNA注册失败。

## 其他信息

可以查看支持日志以确认：

- Dart套件：  
~/思科安全客户端/零信任Access/Logs/ZeroTrustAccess.log

```
2023-10-30 10:00:00.0000000x10eb Error 0x0 543 0 csc_zta_agent: [com.c
```

- Duo Desktop:  
~/Library/Logs/Duo Device Health/\*.log

```
2023/10/20 10:00:00:000 Secure Enclave is not supported on this device.
```

## 相关信息

- [安全访问用户指南](#)
- [如何收集Duo Desktop支持日志](#)
- [如何从Cisco安全客户端收集DART捆绑包](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。