

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案1 -请使用正确的命令](#)

[解决方案2 -损坏的升级套件](#)

[解决方案3 -在ACS的没有足够的空间](#)

简介

本文描述多种解决方案，当您收到“在套件没找到的清单文件”错误时，当思科安全访问控制系统 (ACS)时版本5.x升级。所有已知解决方案在本文报道。

先决条件

要求

思科建议您有Cisco Secure ACS基础知识。

使用的组件

本文没有限制对ACS 5.x特定软件或硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

问题

ACS升级或补丁程序安装失效如显示：

解决方案1 -请使用正确的命令

正确的命令安装在ACS的一渐增补丁程序与CLI是：

如果使用命令补丁程序安装补丁程序NAME信息库信息库NAME，则错误遇到。所以，请保证正确的命令用于安装补丁程序。

解决方案2 -损坏的升级套件

一个损坏的升级套件或补丁文件导致错误。

保证文件适当地下载并且在下载以后检查文件的MD5校验和。为了执行此，使用在本地设备的任何MD5应用程序和输出与MD5校验和比较在思科下载页。

应用程序例如MD5checker或WinMd5在Microsoft Windows机器可以用于为了获得MD5校验和。Mac OSX有一个内置的MD5校验和工具。完成这些步骤为了检查文件的MD5：

1. 启动在您的Mac的终端的应用程序。
2. 输入md5文件路径为了计算文件的MD5校验和。

如此镜像所显示，盘旋在升级套件的指示器为了显示MD5校验和，：

File Information	Release Date	Size	
Readme for mandant "CSCum04132" ACS-5-5-PreUpgrade			Add to cart
Pre-Upgrade ACS5.5.0.46 Pointed-PreUpgrade			Download
Readme for mandant "CSCum04132" ACS-5-5-PreUpgrade			Add to cart
Pre-Upgrade ACS5.5.0.46 Pointed-PreUpgrade			Download
ACS 5.5 Application Upgrade Package ACS_5.5.0.46.tar.gz	25-NOV-2013	1229.46 MB	Download

Details

Description: ACS 5.5 Application Upgrade Package

Release: 5.5.0.46

Release Date: 25/Nov/2013

File Name: ACS_5.5.0.46.tar.gz

Size: 1229.46 MB (1289181379 bytes)

MD5 Checksum: e67039e88ad655a89c3399e02ef89c1e

SHA512 Checksum: f71e3df569cc6bdc14d0fc31ac1f1e58...

[ReadMe_for_ACS_5.5_Upgrade_Package](#) | [Security Advisory](#)

如果MD5校验和不配比，则再请下载从cisco.com的文件。保证您使用FTP信息库为了执行升级。TFTP基于UDP的并且不是可靠转接这样巨大的文件。当您通过在FTP服务器上时的FTP放置一个文件，请保证文件在二进制模式转接，当ASCII模式破坏它。

解决方案3 -在ACS的没有足够的空间

也提交此错误，如果有在ACS硬盘驱动器(HDD)的没有足够的空间。应用升级使用storeddata分区。当升级开始时，升级套件转接到ACS和ACS存储在storeddata下的该文件。如果storeddata没有足够的空间为了保存文件或抽出文件，则提交错误。

为了确定/storeddata分区是否有足够的空间，请登陆对ACS的CLI然后输入这些命令：

1. `show tech-support <enter>`
2. `df -h <enter>` (在--更多--提示符)

输出是如显示：

在storeddata的可用空间应该两次是升级套件的至少大小。否则，然后有一种强大的可能性升级将发生故障。

为了在storeddata分区的净空，开有Cisco技术支持中心(TAC)的一个Case。

注意：有至少500 GB的虚拟机仅支持升级硬盘空间在[ACS的5.5安装和升级指南中注明](#)。

分配storeddata分区硬盘空间的已修复百分比。在更加小的硬盘中，分配的空间小于两次一个平均的升级套件的大小并且这样设备不可能如此升级。您将需要再镜像服务器到新版本和恢复从旧版本的一个配置备份。如此升级的支持的升级路径在每个ACS版本的升级指南被提及。