

# 目录

## [简介](#)

## [生成排除故障文件](#)

## [其他排除故障数据](#)

# 简介

排除故障文件包含日志消息、配置数据和命令输出的一集。它用于为了确定Sourcefire系统的状况。如果Cisco技术支持工程师请求您发送从您的Bluecoat X系列平台(亦称横梁传感器)的一个排除故障文件，请遵从关于本文的说明。本文也提供也许是必要分析问题其它数据的列表。

# 生成排除故障文件

1. 登录您的Bluecoat X系列设备作为。
2. 寻找Sourcefire软件的VAP组。

```
show application vap-group
```

以下输出是上述命令的示例。在本例中，vap组是sf53。

```
show application vap-group
```

3. 其次，我们需要增加权限，以便我们能远程shell协议到VAP组：

```
unix su
```

4. 然后，请开始远程shell协议会话：

```
rsh <VAP_group>_1
```

例如，

```
rsh sf53_1
```

5. 现在，请装载Sourcefire特定应用程序：

```
source /opt/sf/profile
```

6. 最后，请生成排除故障：

```
sf_troubleshoot.pl -t <case_number>
```

# 其他排除故障数据

1. 所有的份数/var/log/messages \*在控制处理器模块(CPM)的文件为日志分析和故障排除目的是必要的。Sourcefire传感器记录所有在CPM的/var/log/messages文件的系统消息，而不是在应用处理器处理器模块(APM) Sourcefire软件运行的地方。

**注意：**请注意\*与/var/log/messages \*。请使用\*包括所有CPM文件。

2. Bluecoat X系列平台运行的配置允许我们知道传感器如何在XOS安装并且配置。以下命令复制运行的配置到文本文件：

```
copy running-config /tmp/running_config.txt
```

3. 以下命令输出是重要确定模块和机箱的状态：

```
show module statusshow chassis
```

4. 如果错误或症状是显然的在网页用户界面，Web接口的屏幕画面也是有用识别问题。