

NAC设备(CCA) : 为Clean Access管理器的(CAM)配置高可用性(HA)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[概述](#)

[基本要求，在您继续前](#)

[连接Clean Access管理器机器](#)

[串行连接](#)

[配置HA主要的CAM](#)

[配置HA第二CAM](#)

[完成配置](#)

[故障切换一个HA-CAM对](#)

[HA的有用的CLI命令](#)

[如何验证在HA CAM的活动/等待运行时状态](#)

[如何验证在HA CAM的首选/备用的配置状态](#)

[故障排除](#)

[问题 1](#)

[解决方案](#)

[问题 2](#)

[解决方案](#)

[问题 3](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何设置一个对Clean Access高可用性的(HA)管理器(CAM)机器。当Clean Access管理器在高性能的模式时部署，您能保证在一意外的关闭情形下，重要监听，验证和报告任务继续。

注意： 参考[Cisco NAC设备的配置的高性能的\(HA\)部分 - Clean Access服务器\(CAS\)安装和管理指南](#)为了会配置在CAS的HA功能。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据思科网络准入控制(NAC)设备- CAM版本4.1。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

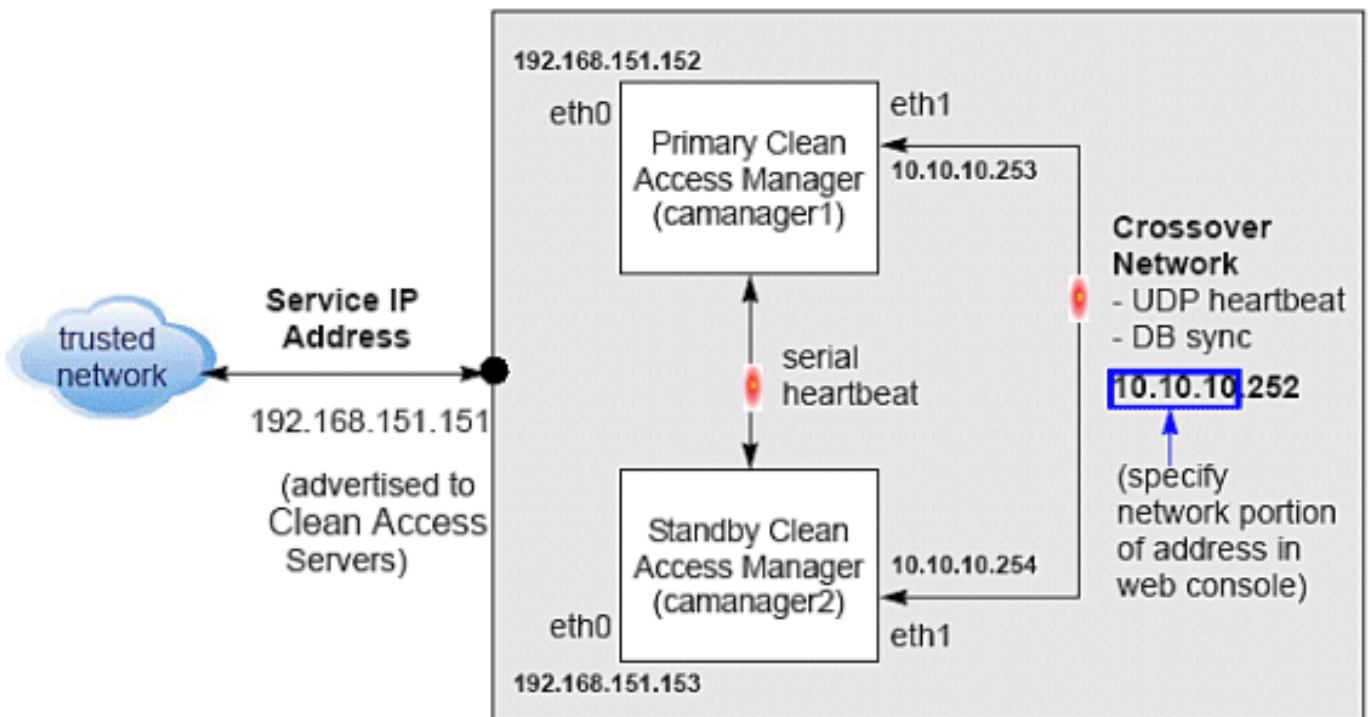
规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

概述

这些关键点提供HA-CAM操作—高层次摘要：

1. Clean Access管理器高性能的模式是方面待机CAM计算机作为备份对激活CAM计算机的一个活动/被动服务器配置在。
2. 活动Clean Access管理器执行系统的所有任务。待机CAM监控激活CAM并且保持其数据库同步与激活CAM数据库。
3. 两CAM共享eth0受信接口的虚拟服务IP。必须用于域名SSL证书。
4. 主要的和附属CAM机器交换UDP心跳信息包每2秒。如果检测信号计时器超时，有状态故障切换发生。
5. eth1接口和serial interfaces在CAM可以用于心跳信息包和数据库同步。如果eth1和serial interfaces为检测信号配置，能的两接口上需要为了故障切换能发生。



Clean Access管理器高性能的模式是方面待机Clean Access管理器计算机作为备份对激活Clean Access管理器计算机的一个活动/被动服务器配置在。通常情况下时当激活CAM运载大多数工作量，备用监控程序激活CAM和保持其数据存储器与激活CAM的数据同步。

如果故障切换事件发生，例如，如果激活CAM关闭或不响应对对等体的“检测信号”信号，待机呈现激活CAM的角色。

当您首先配置HA对等体时，您必须指定HA主要的CAM和HA第二CAM。最初，HA主要的是激活CAM，并且HA第二是待机(被动)CAM，但是活动/被动角色没有永久分配。如果主要的CAM断开，第二(待机)变为激活CAM。当原始主要的CAM重新启动，它呈现备份角色。

当Clean Access管理器开始时，它检查发现其对等体是否是活跃的。否则，开始的CAM呈现现任角色。如果开始的对等体是活跃的，另一方面，CAM变为待机。

您能同时配置两个Clean Access管理器作为一个HA对，或者您能添加一个新的Clean Access管理器到现存独立CAM创建一个高性能的对。为了对能出现对网络和Clean Access服务器作为一个实体，您必须指定作为受信接口(eth0)地址将使用的服务IP地址HA对。

为了创建高性能的信息交换的交叉电缆网络，您连接两CAM eth1端口并且指定在您的组织不当前路由的私有网络地址(默认HA交叉电缆网络是192.168.0.252)。Clean Access管理器然后创建每个CAM eth1端口的私有，安全，节点网络交换UDP检测信号流量和同步数据库。注意CAM总是使用eth1作为UDP检测信号接口。

对于额外的安全，您能也连接每个Clean Access管理器串行端口检测信号交换的。在这种情况下，UDP检测信号和序列检测信号接口必须不能为了备用系统能接管。

注意：对于HA的串行电缆连接(HA-CAM或HA-CAS)，串行电缆必须是“[null modem](#)”电缆。

基本要求，在您继续前

警告：为了防止在数据库同步内的所有可能的数据丢失，总是请确保暂挂(附属) Clean Access管理器在故障切换活动(主要的) Clean Access管理器前是实际。

在您配置高可用性前，请保证您符合这些要求：

1. 您获取一个高性能的(故障切换)许可证。**注意：**当您安装CAM故障切换(HA)时许可证，首先请安装故障切换许可证对主要的CAM，然后装载所有其他许可证。独立许可证可能也用于高可用性。
2. 两CAM安装并且配置。
3. 对于检测信号，每个CAM需要有一唯一主机名(或节点名)。对于HA CAM对，此主机名提供给对等体，并且一定是解决通过DNS或已添加对对等体的/etc/hosts文件。
4. 您有HA CAM对的域名的一个CA签发的证书。
5. HA主要的CAM为运行时操作充分地配置。这意味着对验证的连接来源，策略，用户角色，接入点，等等，是指定的全部。此配置在HA第二(待机)CAM自动地被复制。
6. 两个Clean Access管理器是可访问在网络(请设法ping他们测试连接)。
7. CAM软件安装的机器有一个自由以太网端口(eth1)和至少一个自由串行端口。请使用规格指南服务器硬件识别串行端口(ttyS0或ttyS1)每计算机的。
8. 在带外部署，端口安全在CAS和CAM连接的交换机接口没有启用。这能干涉CAS HA和DHCP交付。

这些步骤要求您重新启动Clean Access管理器。那时，其服务简要地不可用。当停机时间有在您的用户时的最少影响请配置联机CAM。

注意： Cisco NAC设备Web admin控制台支持在浏览器上的Internet Explorer 6.0或。

连接Clean Access管理器机器

有在HA-CAM对等体之间的两种连接类型：交换关连到Clean Access管理器活动和那个心跳信号的运行时数据的一。在高可用性，Clean Access管理器总是使用eth1接口数据交换和检测信号UDP交换。当UDP心跳信号不能在某一时间时传送和接收，备用系统接管。为了提供安全一次额外的测量，它是Clean Access管理器之间的一序列检测信号连接并列的高度推荐的添加。串行连接提供必须发生故障的一个另外的专用的检测信号交换方法，在备用系统能接管前。注意CAM对等体之间的eth1连接是必须。

实际上请联络对等体Clean Access管理器如显示：

- 请使用交叉电缆连接Clean Access管理器机器的eth1以太网端口。此连接使用检测信号UDP接口和数据交换(数据库镜像)在故障切换对等体之间。
- 请使用null modem串行电缆连接串行端口(高度推荐)。此连接使用作为另外的检测信号序列交换(keep-alive)在故障切换对等体之间。

注意：对于HA的串行电缆连接(HA-CAM或HA-CAS)，串行电缆必须是“[null modem](#)”电缆。

串行连接

如果计算机运行的Clean Access管理器软件有两个串行端口，您能使用额外端口序列检测信号连接。默认情况下，在CAM服务器检测的第一个串行端口为控制台输入/输出配置(实现安装和管理访问的其他类型)。

如果计算机只有一个串行端口(COM1或ttyS0)，您能重新配置端口担当高性能的检测信号连接。这是因为，在CAM软件安装后，SSH或KVM控制台可能总是用于访问CAM的命令行界面。

您能启用/禁用串行端口用在HA CAM设置的**禁用序列洛金**复选框(在Administration > Clean Access Manager>网络&故障切换下|故障切换设置|禁用序列洛金)。当只有CAM计算机的时一个串行端口，此复选框允许管理员禁用在COM1的序列登录，以便可以使用作为检测信号Serial interfaces一个对HA干净的访问管理器。

注意：默认情况下序列登录在CAM启用。如果使用COM1 CAM的检测信号Serial interfaces，您必须点击**禁用序列洛金**复选框禁用在COM1的序列登录。

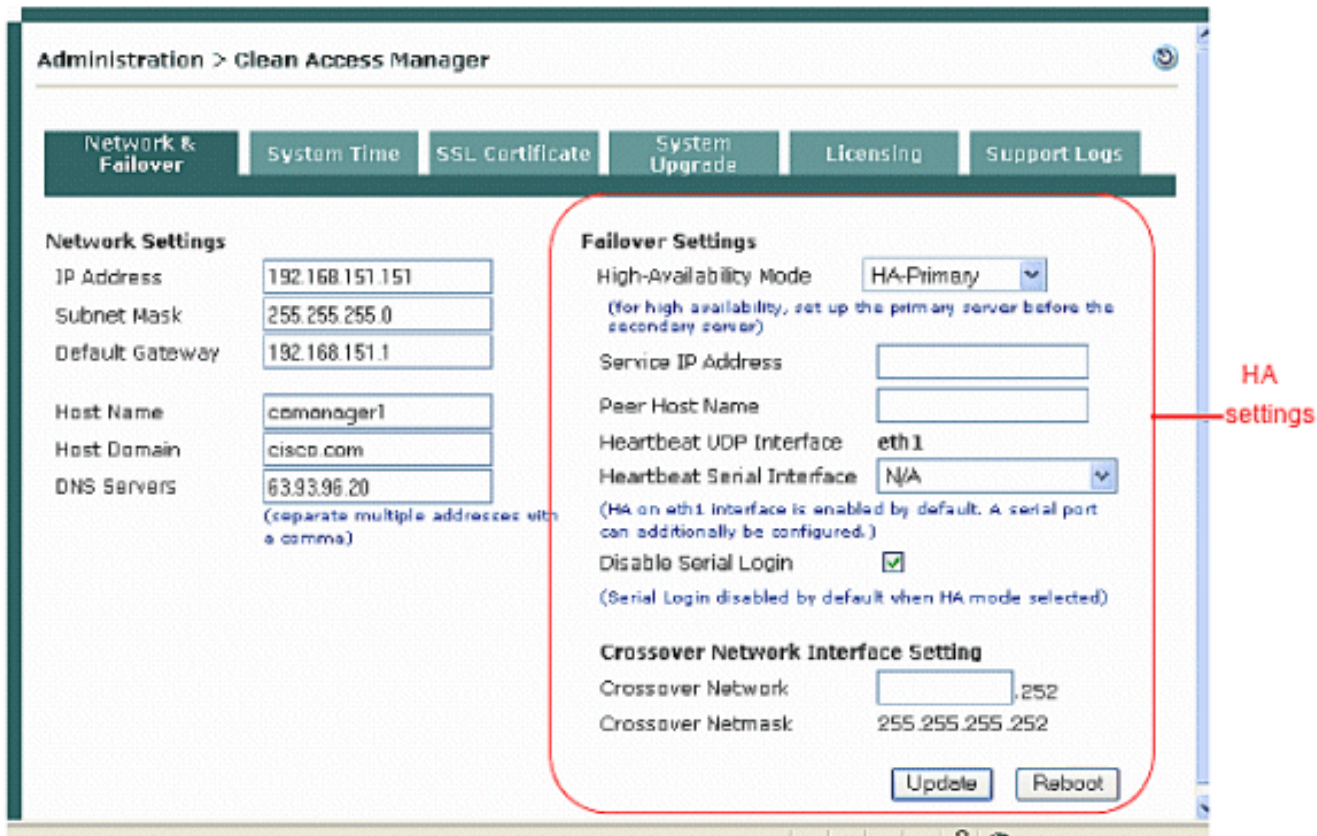
配置HA主要的CAM

一旦验证前提条件，请执行这些步骤配置Clean Access管理器作为HA主要的高性能的对的。参见[图](#)关于配置示例示例。

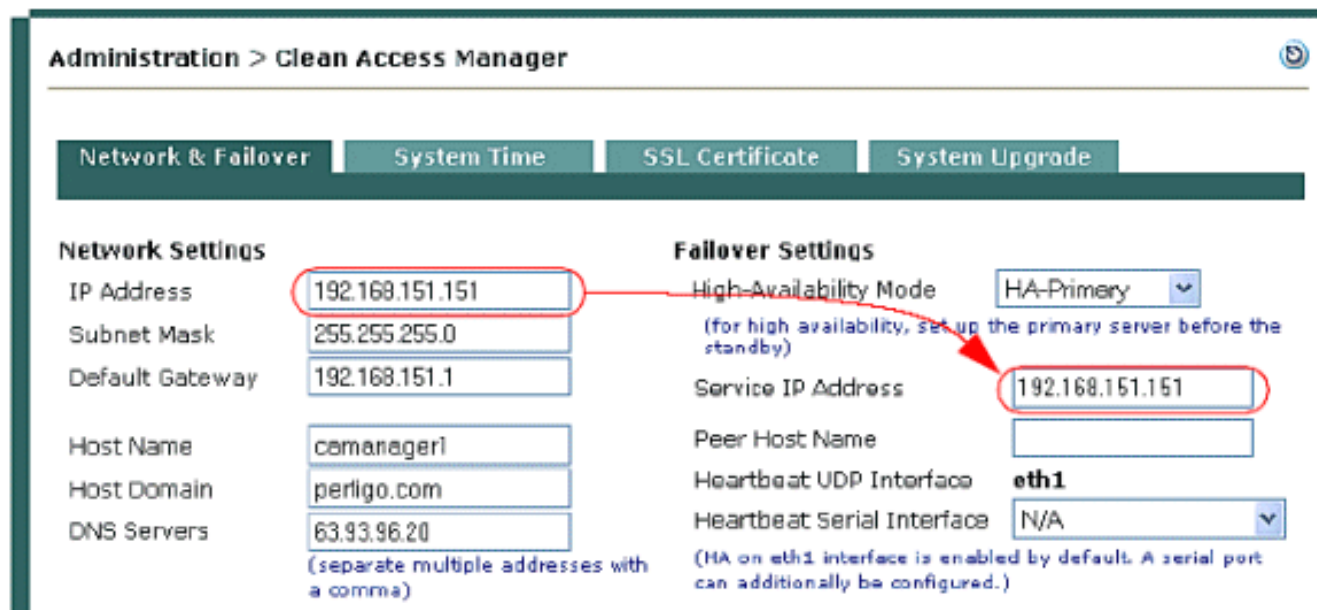
1. 打开作为HA主要的能将被选定的Clean Access管理器的Web admin控制台，并且去 **Administration > CCA Manager>配置主要的CAM的SSL证书的SSL证书**。生成临时证书表出现。**注意：**在本文的HA配置步骤假设，一临时证书从HA主要的CAM导出到HA第二CAM。如果使用一临时证书HA对，请执行这些步骤：填写生成临时证书表并且单击**生成**。必须为HA对的域名生成证书。在您生成临时证书后，请从**选择选择出口CSR/Private密钥/证书Action菜单**。单击**Export按钮当前安装的专用密钥的**导出SSL专用密钥。保存关键文件到磁盘。您必须导入此密钥到后HA第二的CAM。当前单击**Export按钮预装证书的**导出当前SSL证书。保存证书文件到磁盘。您必须导入此证书文件到后HA第二的CAM。如果使用一个CA签发的证书HA对，请执行这些步骤：**注意：**CA签发的证书必须根据域名可解决对服务IP通过DNS。参考请[管理CAM SSL证书](#)在Cisco NAC设备的管理部分下- [CAM安装和管理指南](#)欲知更多信息。从**选择**

选择**进口证书Action**菜单。在**证书文件**领域旁边请使用**浏览按钮**并且导航对CA签发的证书。从**文件类型**下拉菜单选择**CA签名的PEM-encoded X.509 Cert**。点击**加载**导入证书。注意您需要导入此同样证书到后HA第二的CAM。单击**验证并且安装上传的证书**。从**选择选择出口CSR/Private密钥/证书操作**下拉列表。点击**Export按钮**当前安装的**专用密钥**的导出SSL专用密钥关联与CA签发的证书。保存关键文件到磁盘。您需要导入此文件到后HA第二的CAM。

2. 去**Administration > CCA管理器**并且点击**网络&故障切换**选项卡。从**高可用性模式**下拉菜单选择**HA主要的选项**。高可用性设置出现。



3. 复制从**IP地址**字段的值在**网络设置**下并且输入它在**服务IP地址**字段。网络设置IP地址是当前Clean Access管理器的现存IP地址。此处想法是把此IP地址变成，Clean Access服务器已经认可，Clean Access管理器对的虚拟服务IP地址。



4. 更改IP地址在**网络设置**下对可用地址，例如，n.152。

Administration > Clean Access Manager

Network & Failover

System Time

Network Settings

IP Address	192.168.151.152
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.151.1

new
IP address

5. 每个Clean Access管理器必须有一唯一的主机名称，例如camanager1和camanager2。键入HA主要的CAM的主机名在主机名字段在网络设置下，并且键入HA第二CAM的主机名在对等体主机名字段在故障切换设置下。

The screenshot shows the 'Administration > Clean Access Manager' configuration page. It has two tabs: 'Network & Failover' and 'System Time'. The 'Network Settings' section includes fields for IP Address (192.168.151.152), Subnet Mask (255.255.255.0), Default Gateway (192.168.151.1), Host Name (camanager1), Host Domain (cisco.com), and DNS Servers (63.93.96.20). The 'Failover Settings' section includes High-Availability Mode (HA-Primary), Service IP Address (192.168.151.151), Peer Host Name (camanager2), Heartbeat UDP Interface (eth1), Heartbeat Serial Interface (COM1), and Crossover Network Interface Setting (10.10.10/255.255.255.252). Red annotations highlight the IP address in Network Settings and the Peer Host Name in Failover Settings. A red line connects the Host Name field to the Peer Host Name field, with labels 'Primary CAM host name' and 'Secondary CAM host name'.

主机名值是必须，当您设置高可用性时，而主机域名可选。主机名和对等体主机名字段区分大小写。确保匹配什么键入此处与什么为后HA第二的CAM被键入。

6. 从检测信号Serial interfaces下拉菜单，请选择您连接HA主要的CAM的串行电缆的串行端口，或者留下此n/a，如果不使用串行连接。
7. 如果您的计算机只有一个串行端口，并且使用COM1作为检测信号Serial interfaces，您必须检查禁用序列登录复选框保证序列登录在COM1禁用。请参阅[串行连接](#)关于更详细的资料。
8. 为了通过交叉电缆网络保持同步，Clean Access管理器对等体交换数据。您必须指定在您的组织不当前路由的私有网络地址空间在交叉电缆网络字段，例如10.10.10。提供的默认交叉电缆网络是192.168.0.252。如果此与您的网络的地址冲突，确保指定一个不同的专用地址空间。例如，如果您的组织使用私有网络192.168.151.0，使用10.1.1.x作为交叉电缆网络。IP地址的子网掩码和最后一个八位位组在交叉电缆网络字段修复，那么只输入IP地址的网络部分。
9. 点击更新然后重新启动重新启动Clean Access管理器。在Clean Access管理器重新启动，确保后，CAM计算机适当地运作。确认Clean Access服务器是否连接，并且新用户验证。

配置HA第二CAM

执行这些步骤配置HA第二CAM。

1. 打开作为HA第二能将被选定的Clean Access管理器的Web admin控制台，并且去 **Administration > CCA Manager> SSL证书**。
2. 在您继续前，请执行这些步骤：备份第二CAM的专用密钥。确保专用密钥，并且SSL证书文件关联与服务IP/HA主要的CAM是可用的(以前导出正如所描述请[配置HA主要的CAM](#))。
3. 导入HA主要的CAM的专用密钥文件和证书如描述：在**SSL证书**选项卡，请从**选择**选择**进口证书****Action**菜单。单击在**证书文件**领域旁边**浏览**，并且浏览对您的专用密钥文件的备份副本生成与使用HA对的证书。选择**专用密钥**作为文件类型。点击**加载**上传专用密钥。当**进口证书**选择从**选择****Action**菜单，浏览对关联与专用密钥的证书(临时或CA签名的)。选择**CA签名的 PEM-encoded X.509 Cert**作为文件类型。点击**加载**上传临时证书或CA签发的证书。单击**验证并且安装**上传的证书。参考[管理CAM SSL证书在Cisco NAC设备的管理部分下-CAM安装和管理指南](#)欲知更多信息。
4. 去**Administration > CCA Manager>网络&故障切换|网络设置**和更改第二CAM的IP地址对是与HA主要的CAM IP地址和服务IP地址不同的地址。

Administration > Clean Access Manager

Network & Failover | System Time | SSL Certificate | System Upgrade | Licensing | Support Logs

Network Settings

IP Address	192.168.151.153
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.151.1
Host Name	camanager2
Host Domain	cisco.com
DNS Servers	63.93.96.20

(separate multiple addresses with a comma)

Failover Settings

High-Availability Mode	HA-Secondary
(for high availability, set up the primary server before the secondary server)	
Service IP Address	192.168.151.151
Peer Host Name	comanager1
Heartbeat UDP Interface	eth1
Heartbeat Serial Interface	COM1 [port:3F8,irq:4]
(HA on eth1 interface is enabled by default. A serial port can additionally be configured.)	
Disable Serial Login	<input checked="" type="checkbox"/>
(Serial Login disabled by default when HA mode selected)	
Crossover Network Interface Setting	
Crossover Network	10.10.10,252
Crossover Netmask	255.255.255.252

Update Reboot

5. 设置主机名值在**网络设置**下为对等体主机名的同一值集在HA主要的CAM配置里。参见在HA主要的部分的图。注意：主机名和对等体主机名字段区分大小写。确保匹配什么键入此处与什么为HA主要的CAM被键入了。
6. 选择在**高可用性模式**下拉菜单的**HA第二**。高可用性设置出现。
7. 设了**服务IP Address**值下面**故障切换设置**为**服务IP地址**的同一值集在HA主要的CAM配置里。
8. 设置**对等体主机名**值在**故障切换设置**下为HA主要的CAM的主机名。
9. 从**检测信号 Serial interfaces**下拉菜单，请选择您连接HA主要的CAM的串行电缆的串行端口，或者留下此n/a，如果不使用串行连接。
10. 如果您的计算机只有一个串行端口，并且使用COM1作为检测信号Serial interfaces，您必须

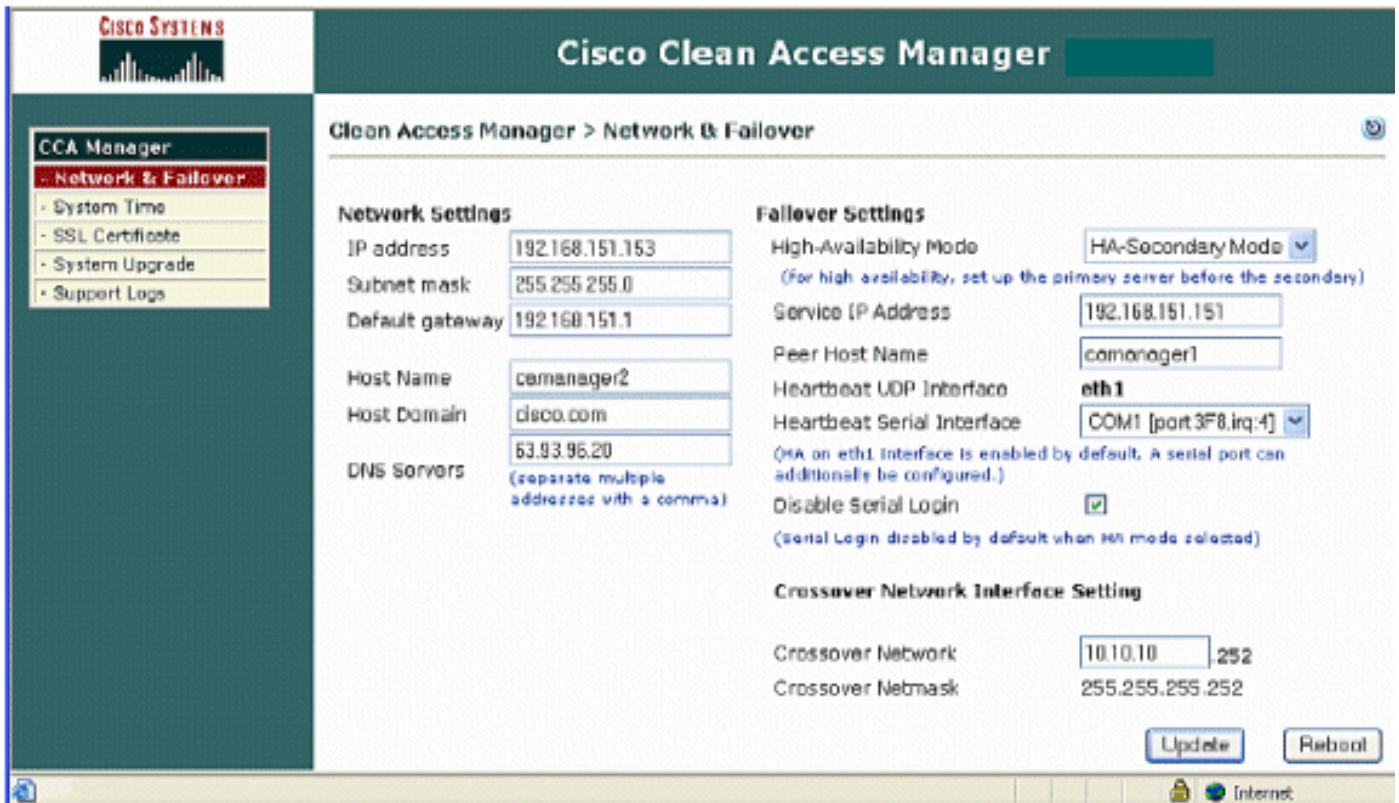
检查禁用序列洛金复选框保证序列登录在COM1禁用。请参阅[串行连接](#)关于更详细的资料。

11. 键入和一样您为HA主要的CAM输入了的交叉电缆网络接口设置。

12. 点击更新然后重新启动。

当待机CAM开始时，与激活CAM自动地同步其数据库。

最后，再请打开待机的admin控制台并且完成配置。注意待机的admin控制台只当前有一个管理模块。



完成配置

验证在[网络&故障切换](#)页的设置待机CAM的。

高性能的配置当前完成。

故障切换一个HA-CAM对

警告： 为了防止在数据库同步内的所有可能的数据丢失，总是请确保待机CAM在故障切换激活CAM前是实际。

为了故障切换每HA-CAM对，对活动计算机的SSH在对和执行这些命令之一：

- 关闭或
- 重新启动或
- **服务perfigo终止**这终止在活动计算机的所有服务。当检测信号发生故障时，暂挂计算机呈现现任角色。进行**服务perfigo开始**重新启动在被终止的计算机的服务。这造成被终止的计算机呈现暂挂角色。**注意：** 服务不能用于**perfigo重新启动**测试高可用性(故障切换)。反而，思科推荐关闭或重新启动在计算机测试故障切换或CLI命令，**服务perfigo终止**和**服务perfigo开始**。

HA的有用的CLI命令

这些是要知道的有用的目录为在CAM的HA：

- /etc/ha.d/perfigo/conf
- /etc/ha.d/ha.cf

此示例显示HA调试/日志文件的位置，以及名称每个CAM (节点)在HA对：

```
[root@cam1 ha.d]#more ha.cf # Generated by make-hacf.pl udpport 694 bcast eth1 auto_failback
off apiauth default uid=root log_badpack false debug 0 debugfile /var/log/ha-debug logfile
/var/log/ha-log #logfacility local0 watchdog /dev/watchdog keepalive 2 warntime 10 deadtime 15
node cam1 node cam2
```

如何验证在HA CAM的活动/等待运行时状态

此示例显示如何使用CLI确定运行时状态(能起作用的或备用的)在HA对的每个CAM。您能通常找到 `fostate.sh` 命令从您的最后升级/store目录，例如， /store/cca_upgrade-4.x.x

1. 运行在第一个CAM的 `fostate.sh` 脚本：

```
[root@cam1 cca_upgrade-4.x.x]# ./fostate.sh
My node is active, peer node is standby [root@cam1 cca_upgrade-4.x.x]# !--- This CAM is the
active CAM in the HA-pair
```
2. 运行在第二个CAM的 `fostate.sh` 脚本：

```
root@cam2 cca_upgrade-4.x.x]# ./fostate.sh
My node is standby, peer node is active [root@cam2 cca_upgrade-4.x.x]# !--- This CAM is the
standby CAM in the HA-pair
```

如何验证在HA CAM的首选/备用的配置状态

此示例显示如何使用CLI确定HA模式(首选/备用的)哪些每个CAM在HA对最初配置。

1. 查找CAM (节点)的名称与 /etc/ha.d/ha.cf
2. 例如然后请检查在每个CAM的状态，：

```
[root@cam1 ~]# /perfigo/control/bin/check-ha cam1
active
[root@cam1 ~]# /perfigo/control/bin/check-ha cam2
active
```
3. 去 /perfigo/control/tomcat1s - 1a。如果webapps指向正常webapps，它是主要的CAM。如果webapps指向Adminwebapps，它是第二CAM。例如，此CAM是主要的CAM：

```
[root@cam1
tomcat]# cd /perfigo/control/tomcat
[root@cam1 tomcat]# ls -la
total 216
drwxr-xr-x12 root root4096 Sep 14 23:28 .
drwxr-xr-x8 root root4096 Aug 28 22:12 ..
drwxr-xr-x4 root root4096 Aug 28 22:12 admin-webapps
<output cut....>
drwxr-xr-x2 root root4096 Aug 28 22:12 temp
lrwxrwxrwx1 root root38 Sep 14 23:28 webapps -> /perfigo/control/tomcat/normal-
webapps drwxr-xr-x 3 root root 4096 Aug 28 15:15 work 此CAM是第二CAM : [root@cam2
tomcat]# ls -la
total 216
drwxr-xr-x12 root root4096 Sep 14 23:33 .
drwxr-xr-x8 root root4096 Sep 152006 ..
drwxr-xr-x4 root root4096 Sep 152006 admin-webapps
<output cut ...>
drwxr-xr-x2 root root4096 Sep 152006 temp
lrwxrwxrwx1 root root37 Sep 14 23:33 webapps -> /perfigo/control/tomcat/admin-webapps
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Sep 14 23:25 work
```

[故障排除](#)

[问题 1](#)

当在HA对的第二CAS变得激活时，错误在CAM “**在服务器的SSKEY出现不匹配在数据库的值**”。

[解决方案](#)

请解决此问题，当您手工推送主要的CAS SSKEY到附属一个时(重置SSKEY按钮或者人工改写在/etc/.GUSSK文件在CAS)。通常，当您替换设备，并且不删除/重新加写它从/至CAM，此问题发生。在这种情况下，CAS有根据其MAC地址的其自己的SSKEY和可能不匹配在CAM以前设置的那个。因为独自地有SSKEY基于MAC地址，这是准确无误的对第二CAS。在HA配置，附属一个必须使用根据主要的CAS MAC SSKEY的主要的CAS。

[问题 2](#)

在故障切换CAM对，主要的CAM显示! [x.x.x.x] (IP)!!! 错误消息。

[解决方案](#)

当主要的eth1链路被断开了时，并且仅串行链路依然存在，CAM返回表明的数据库错误不能同步与其HA副本，并且管理员看到在CAM Web控制台的此错误：。

```
WARNING! Closed connections to peer [standby
IP] database! Please restart peer node to bring databases in
sync!!
```

请使用在CAM对的自己签署的或第三方证书为了解决此问题。

[问题 3](#)

如何更改高可用性的IP地址在CAM

[解决方案](#)

设法减少与服务perfigo终止的第二CAM。这样，它不管理perfigo服务，但是由SSH是可访问。在主要的CAM，请更改在Administration > CCA Manager>网络的IP。请勿让它重新启动。然后请去故障切换选项卡，并且更改服务IP地址。在此步骤，然后重新启动它后。

一旦它充分地，请确保它可及的。然后请运行服务在第二CAM的perfigo开始，并且做和一样您完成对主要的变动。然后，请重新启动它，并且应该出现作为第二。对于SSL cert，如果发出对名称，然后请更改DNS条目，以便名称解决对新的服务IP。如果它发出对IP，请重新生成一新的临时证书。这时，您很可能要有测试用户登录。如果那成功，对第二的故障切换，并确保您也能登陆。

[相关信息](#)

- [Cisco NAC设备支持页面](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)