

排除ISE警报错误“；分析器SNMP请求故障：服务器= NAD地址=错误消息=请求超时”

目录

[问题](#)

[环境](#)

[分辨率](#)

[步骤 1：确定受影响的NAD。](#)

[步骤 2：确保SNMP在受影响的网络接入设备和客户端上运行](#)

[步骤 3：确保NAD和ISE中的SNMP版本和SNMP社区字符串或SNMP身份验证/隐私协议密码匹配](#)

[步骤 4：验证ISE PSN和NAD客户端之间的可达性和所需的UDP端口\(161,162\)](#)

[原因](#)

[相关内容](#)

- [问题](#)
 - [环境](#)
 - [分辨率](#)
 - [步骤 1：确定受影响的NAD。](#)
 - [步骤 2：确保SNMP在受影响的网络接入设备和客户端上运行](#)
 - [步骤 3：确保NAD和ISE中的SNMP版本和SNMP社区字符串或SNMP身份验证/隐私协议密码匹配](#)
 - [步骤 4：验证ISE PSN和NAD客户端之间的可达性和所需的UDP端口\(161,162\)](#)
 - [原因](#)
 - [相关内容](#)
-

问题

在ISE中查看警报时，您会看到以下SNMP分析器错误：

“Profiler SNMP Request Failure: Server= <NAD DEVICE Name> NAD Address=<x.x.x.x> Error Message=Request t

环境

- 思科身份服务引擎(ISE)3.0.0版及更高版本
- 已启用ISE分析服务
- 为SNMP通信配置的网络接入设备(NAD)

分辨率

步骤 1：确定受影响的NAD。

1. 导航到控制面板>警报
2. 检查警报详细信息并注意受影响的NAD设备名称或IP。
3. 您可以通过参考“分析器SNMP请求失败”错误消息中的“NAD地址”字段来识别特定需要客户端IP地址。

步骤 2：确保SNMP在受影响的网络接入设备和客户端上运行

登录到NAD客户端的CLI并运行此命令以检查是否已启用SNMP功能。

```
show running-config | include snmp
```

示例SNMP v3:

```
Switch#show running-config | include snmp
ip access-list standard snmp-access
snmp-server group my-snmp-group v3 priv read admin-view access snmp-access
snmp-server view admin-view iso included
```

示例SNMP v2c:

```
snmp-server community public R0
snmp-server community private RW
snmp-server host 192.168.1.100 version 2c public
```

步骤 3：确保NAD和ISE中的SNMP版本和SNMP社区字符串或SNMP身份验证/隐私协议密码匹配

按照以下步骤验证SNMP v2c配置：

1. 登录到NAD客户端CLI并运行命令“show snmp community”。

交换机输出:

```
Community name: public
Community Index: public
Community SecurityName: public
storage-type: nonvolatile          active
```

2. 在ISE上：导航到Administration > Network Resources > Network Devices。
3. 编辑标识的NAD条目，确保SNMP社区字符串和SNMP版本与“show snmp community”的输出匹配。

ISE SNMP v2c:

☒ SNMP Settings

SNMP Version

2c

SNMP RO Community

public

Hide

SNMP Username

Security Level

Auth Protocol

Auth Password

Show

Privacy Protocol

Privacy Password

Show

Polling Interval

28,800

seconds(Valid Range 600 to 86400 or zero)

☒ Link Trap Query

☒ MAC Trap Query

Originating Policy Services Node

Auto

交换机屏蔽SNMP v3身份验证/隐私密码。要确保这些凭证保持准确，请使用以下步骤重新输入这些凭证：

1. 登录ISE GUI。
2. 导航到Administration > Network Resources > Network Devices。
3. 编辑已识别的NAD条目并转到SNMP Settings。通过点击身份验证密码和隐私密码上的“Show”。你可以透露它的密码。

☒ **SNMP Settings**

SNMP Version	3	▼
SNMP RO Community		Show
SNMP Username	test	
Security Level	Priv	▼
Auth Protocol	SHA	▼
Auth Password	test@123	Hide
Privacy Protocol	AES128	▼
Privacy Password	test@123	Hide
Polling Interval	28,800	seconds(Valid Range 600 to 86400 or zero)
☒ Link Trap Query		
☒ MAC Trap Query		
Originating Policy Services Node	Auto	▼

4. 登录交换机CLI。

- 运行命令configure terminal。
- 之后，运行此命令更新交换机上的SNMP v3凭证。

交换机命令：

```
snmp-server user <username> <groupname> v3 auth sha <auth-password> priv aes 128 <priv-password>
```

示例：

```
snmp-server user test snmpgroup v3 auth sha test@123 priv aes 128 test@123
```

步骤 4：验证ISE PSN和NAD客户端之间的可达性和所需的UDP端口(161,162)

1. 从启用分析器的PSN节点到NAD客户端执行ping测试。
2. 执行从NAD客户端到PSN节点的ping测试。
3. 确保PSN节点和NAD之间的端口161和162处于打开状态。
 - 从NAD客户端使用telnet测试启用分析器的节点，确认端口161和162已打开。

```
telnet <ISE IP-address> 161  
telnet <ISE IP-address> 162
```

原因

当ISE无法成功查询网络接入设备时，会发生SNMP请求故障警报。这通常是由两台设备之间有关SNMP社区字符串、版本或v3凭据的配置不匹配引起的。此外，防火墙拦截UDP端口161或162，或者缺少NAD上的SNMP服务器配置等网络问题经常会阻止通信成功。

相关内容

[在网络上允许所需的ISE端口和FQDN](#)

[ISE分析设计指南](#)

[配置 SNMP 社区字符串](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。