

排除ISE中的计划备份故障

目录

[问题](#)

[环境](#)

[分辨率](#)

[原因](#)

[相关内容](#)

- [问题](#)
 - [环境](#)
 - [分辨率](#)
 - [原因](#)
 - [相关内容](#)
-

问题

思科身份服务引擎(ISE)停止生成计划备份。自动备份无法生成或保留，这会影响创建和存储系统恢复所需的配置备份的能力。计划自动备份和手动GUI启动的备份均失败，从而产生与备份可靠性和系统恢复准备相关的业务影响。

环境

- 早于补丁3的思科身份服务引擎(ISE)版本3.3、3.4和3.5
- 已配置的计划配置和/或操作备份
- 遥测已启用

分辨率

1.访问Cisco ISE CLI并执行命令app configure ise。

- 2.选择选项23以生成用于诊断目的的线程转储。
- 3.从主管理节点收集支持捆绑包，确保日志涵盖过去10天。
- 4.在10天时间段内查看ise-psc.log，查看包含DefaultQuartzScheduler_Worker（后跟数字1到10）的条目。



注意：这些工作线程之一每天都会消失，直到没有任何工作线程留存，这表示已计划的作业不再运行。

- 5.搜索catalina.out以查找包含com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute的行。
- 6.如果遥测作业执行行存在，请识别Cisco Bug ID [CSCwr39748](#)。
- 7.在ISE GUI中导航到管理>系统>设置>网络服务诊断>遥测，并禁用遥测功能。
- 8.重新加载主管理节点以清除当前滞留的线程。

原因

根本原因是Cisco Bug ID [CSCwr39748](#)。此缺陷导致DefaultQuartzScheduler_Worker线程被每日遥测服务阻止。这些线程永远不会发布，并且所有10个线程都会被使用，从而阻止计划操作的运行。在catalina.out日志中存在com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute行可确认系统受到影响。

相关内容

- [思科漏洞ID CSCwr39748](#)
- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。