

排除TC-NAC "；连接到Nexpose时出错：302"与Rapid7云控制台集成

目录

问题

当尝试使用Rapid7的云托管InsightVM控制台在思科身份服务引擎(ISE)中配置以威胁为中心的NAC(TC-NAC)时，连接器测试失败，ISE GUI中显示“Nexpose 302”错误消息。当测试或保存Rapid7连接器配置时，会发生此错误，从而无法成功完成TC-NAC集成。

```
Error connecting to Nexpose server, Error in connecting to Nexpose: 302
```

环境

- 思科ISE
- TC-NAC服务已启用
- Rapid7云托管InsightVM/Nexpose控制台

分辨率

ISE中的TC-NAC Nexpose适配器不支持Rapid7的云托管InsightVM/Nexpose控制台。当前适配器专为本地Rapid7 Nexpose/InsightVM安全控制台部署而设计，无法处理云控制台的API架构和重定向行为。

可用选项

选项 1：恢复至本地控制台（即时解决方案）

使用本地Rapid7 Nexpose/InsightVM安全控制台恢复TC-NAC功能。

选项 2：增强请求（未来解决方案）

已向Cisco Development:

- 增强功能ID:CSCwv45499
- 请求：增加对Rapid7云托管InsightVM/Nexpose控制台集成的支持

执行的诊断步骤

以下诊断分析确认了兼容性限制：

1. 分析va-service和va-runtime组件的调试日志。日志显示来自云控制台的HTTP 302重定向行为。
2. 分析URL重构。TC-NAC适配器需要采用以下格式的本地API URL:

```
https://:/api/1.1/xml
```

使用云控制台主机名配置时，Nexpose客户端会将URL重新构建为：

```
https://<host>:<port>/api/1.1/xml
```

这会触发Nexpose客户端代码无法处理的302重定向。

3. 验证API兼容性。工程部门证实，Rapid7云控制台使用不同具有JSON负载和API-key/OAuth身份验证的REST API模型，这与当前TC-NAC适配器期望的基于XML的API(v1.1)不同。

原因

ISE中的TC-NAC Nexpose适配器旨在使用传统XML API(v1.1/v1.2)与本地Rapid7 Nexpose/InsightVM安全控制台部署集成。 适配器不支持：

- Rapid7的云托管控制台架构
- 来自云终端的HTTP 302重定向处理
- 云控制台使用的较新REST API模型 (JSON负载和API密钥/OAuth身份验证)

这是设计限制，而不是软件缺陷。截至2026年7月，云控制台从未成为当前TC-NAC适配器的支持目标。

相关增强：[CSCwv45499](#) — 请求Rapid7云控制台支持

相关内容

- [思科技术支持和下载](#)
- [\[ENH\] ISE支持具有Rapid 7 Nexpose的云控制台](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。