AnyConnect版本4.0和NAC状态代理程序在ISE不冒出排除故障指南

目录

简介

身份服务引擎(ISE)提供要求使用网络准入控制(NAC)代理程序的摆姿势的功能(Microsoft Windows， Macintosh，或者通过webagent)或AnyConnect版本4.0。因此AnyConnect版本4.0 ISE状态模块工作就象NAC代理程序和被称为在本文的NAC代理程序。状态失败多数常见的症状客户端的是美洲台代理程序不冒出，因为一个工作的方案总是造成美洲台代理窗口冒出和分析您的PC。本文帮助您缩小可以导致状态发生故障，含义的许多原因美洲台代理程序不冒出。没有被认为是详尽的，因为美洲台代理程序日志可能由Cisco技术支持中心(TAC)只解码，并且可能的根本原因是许多;然而它打算澄清情况和进一步精确定位问题“代理程序比不冒出与状态分析”并且很可能您解决多数常见原因的帮助。

先决条件

要求

在初始设置已经完成后，在本文列出的方案、症状和步骤写入为了您能排除故障问题。对于初始配置，参考在思科ISE配置指南的状态服务在Cisco.com。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- ISE Version1.2.x
- ISE版本4.9.x的NAC代理程序
- AnyConnect版本4.0

注意：除非版本注释指示主要性能上的更改，信息应该也是可适用的对ISE其他版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

故障排除方法

什么做代理程序冒出？

当发现ISE节点时，代理程序冒出。如果代理程序感觉不得以进入全双工网络访问并且在状态重定向方案，经常寻找一个ISE节点。

有解释代理程序发现进程的详细信息的Cisco.com文档：网络准入控制(NAC)身份服务引擎的代理程序发现进程。为了避免内容复制，本文只讨论关键点。

当客户端连接时，它经过RADIUS验证(MAC过滤或802.1x)在结束时， ISE返回重定向访问控制表(ACL)和重定向URL到网络设备(交换机，可适应安全工具(ASA)，或者无线控制器)为了限制客户端的流量只允许它获取IP地址和域名服务器(DNS)解决方法。所有HTTP数据流重定向对在ISE的唯一URL (来自以CPP结束的客户端的客户端状态和供应)，除了流量被注定对ISE门户。美洲台代理程序发送一正常HTTP GET数据包到默认网关。如果代理程序比CPP重定向不接收答案或任何其他答案，考虑自己有全连接，并且不继续进行摆姿势。如果是重定向对CPP URL在一个特定ISE节点结束时的它接收HTTP响应，则继续状态进程和联系方式该ISE节点。当成功接受从该ISE节点时的状态详细信息它只冒出并且开始分析。

美洲台代理程序也提供援助对已配置的发现主机IP地址(不期望超过一个配置)。它期望重定向那里为了获得与会话ID的重定向URL。如果发现IP地址是ISE节点，则不继续处理，因为等待重定向为了获得正确的会话ID。不因此发现主机通常是需要的，但是可以是有用的，当设置，所有IP地址在重定向ACL范围内为了触发重定向例如(类似在VPN方案)。

可能的原因

重定向不发生

这显然是多数常见原因。为了验证或无效，打开在代理程序不冒出并且看到的PC的一个浏览器是否重定向对状态代理程序下载页，当您键入所有URL时。您能也键入一个随机的IP地址例如http://1.2.3.4为了避免一个可能的DNS问题(如果IP地址重定向，但是网站名称不，您能查看DNS)。

如果重新定向，您应该收集代理程序日志和ISE支持套件(以调试模式的状态和瑞士模块)和与Cisco TAC联系。这表明代理程序发现ISE节点，但是某事不在进程中能得到状态数据。

如果重定向不发生，您有您的最初原因，仍然要求根本原因的进一步调查。一个好开始是检查在网络接入设备(无线局域网控制器(WLC)或交换机)的配置和移动向在本文的下个项目。

属性在网络设备没有安装

此问题是**重定向的**subcase不**发生**方案。如果重定向不发生，第一件事是验证(因为问题在客户端在

正确的状态正确地安置由交换机或无线访问层的一个给的客户端发生)。

这是在客户端连接的交换机(您也许必须添加**详细信息**在一些平台的末端)采取的示例输出**<interface number> detail命令**。您必须验证状态是“Authz成功”， URL重定向ACL正确指向打算的重定向ACL，并且URL重定向指向与**CPP的**预计ISE节点在URL结束时。ACS ACL字段不是必须，因为只显示，如果配置在授权配置文件的一可下载的访问列表在ISE。查看它和验证是，然而，重要的没有与重定向ACL的冲突(请在疑惑的情况下请参阅关于状态配置的文档)。

```
01-SW3750-access#show access-sess gi1/0/12 det
Interface: GigabitEthernet1/0/12
MAC Address:  000f.b049.5c4b
          IP Address:  192.168.33.201
           User-Name:  00-0F-B0-49-5C-4B
              Status:  Authz Success
              Domain:  DATA
     Security Policy:  Should Secure
     Security Status:  Unsecure
      Oper host mode:  single-host
    Oper control dir:  both
       Authorized By:  Authentication Server
         Vlan Policy:  N/A
             ACS ACL:  xACSACLx-IP-myDACL-51519b43
    URL Redirect ACL:  redirect
        URL Redirect:  https://ISE2.wlaaan.com:8443/guestportal/gateway?
sessionId=C0A82102000002D8489E0E84&action=cpp
     Session timeout:  N/A
        Idle timeout:  N/A
   Common Session ID:  C0A82102000002D8489E0E84
     Acct Session ID:  0x000002FA
              Handle:  0xF60002D9

Runnable methods list:

      Method   State
      mab      Authc Success
```

为了排除故障WLC运行的AireOS，回车**显示无线客户端详细信息< MAC地址>，**并且回车**显示无线客户端MAC地址<**运行Cisco IOS XE的**MAC地址>详细信息**为了排除故障WLC。相似数据显示和您必须验证重定向URL和ACL，并且，如果客户端在“POSTURE_REQD”状态或类似(它根据软件版本变化)。

如果属性不存在，您必须打开在您在结果部分排除故障客户端的ISE的验证详细信息(请导航对**操作>认证**)和验证重定向属性发送。如果他们未发送，您应该查看授权策略为了知道属性为什么未为此特定的客户端返回。很可能一条件没有配比，因此它是一个好想法逐个排除故障他们。

关于重定向ACL切记，在permit语句的Cisco IOS重定向(如此ISE和DNS IP地址需要拒绝)，当在WLC重定向的AireOS在拒绝语句时(为ISE和DNS如此允许)。

属性到位，但是网络设备不重定向

主要原因在这种情况下是配置问题。您应该查看网络设备的配置配置指南和配置示例在Cisco.com。如果这是实际情形，问题典型地存在所有端口或接入点(AP)中网络设备。否则，问题在一些连接孔或某AP也许只发生。如果这是实际情形，您应该比较那些的配置问题发生与状态良好工作的端口或AP的地方比较。

FlexConnect AP是敏感的，因为他们能其中每一有独特配置，并且是容易犯在ACL或VLAN的一个错误在某AP而不是其他。

另一常见问题是客户端VLAN没有一SVI。这在ISE在Catalyst 3750系列交换机的流量重定向只适用于交换机和详细讨论。一切也许看起来好从属性方面。

干涉可下载的access-list (DACL)

如果，在重定向属性的同时，推送一个无线控制器的DACL回到交换机(或Airespace ACL)，则可能阻塞您的重定向。DACL首先应用并且确定什么完全丢弃，并且什么继续处理。然后重定向ACL应用并且确定什么重定向。

什么这具体地含义大多时间是那，您将要允许所有HTTP和HTTPS流量在您的DACL。如果阻塞它，不会重定向，因为以前将丢弃那。它不是安全性问题，因为该流量主要在重定向ACL将重定向以后，因此在网络确实没有允许;然而，您需要允许在DACL的那两种流量类型为了他们能有机会点击重定向ACL在之后。

Bad美洲台代理程序版本

忘记是容易的特定美洲台代理程序版本验证ISE特定版本。许多管理员升级他们的ISE集群并且忘记上传在客户端供应结果数据库的相关美洲台代理程序版本。

如果使用一个过时的美洲台代理程序版本您的ISE代码，请注意也许工作，但是也不可能。并不奇怪因此一些客户端工作，并且其他不。一种方式验证是美洲台代理程序版本在那里的去您的ISE版本的Cisco.com下载部分和检查。典型地有为每个ISE版本支持的数。此网页采集所有矩阵：思科ISE兼容性信息。

HTTP Web代理由客户端是在使用中的

HTTP Web代理的概念是客户端不解决网站DNS IP地址亦不直接地与网站联系;相反，他们发送他们的请求到代理服务器，照料它。与通常的配置的典型的问题是客户端通过直接发送它的HTTP GET解决一个网站(例如www.cisco.com)对代理，获得拦截和正当地重定向对ISE门户。然而，而不是然后发送下HTTP GET对ISE门户IP地址，客户端继续发送该请求对代理。

万一决定不重定向HTTP数据流被注定对代理，您的用户有直接访问到整个互联网(因为所有流量通过代理)，无需验证或摆姿势。解决方案将实际修改客户端的浏览器设置和添加ISE IP地址的一例外在代理设置。这样，当客户端必须到达ISE时，它发送请求直接地对ISE和不给代理。这避免客户端经常重新定向，但是从未看到登录页的死环路。

注意美洲台代理程序没有影响的是受在系统输入的代理设置的，并且继续通常操作。这意味着，如果使用一个Web代理，您不能有美洲台代理程序发现工作(因为使用端口80)和有用户赛弗安装代理程序，一旦他们重定向对状态页，当他们浏览时(因为该使用代理端口，并且典型的交换机在多个端口不能重定向)。

发现号主机在美洲台代理程序配置

特别是在ISE版本1.2以后，推荐不配置在NAC代理程序的任何发现主机，除非有在什么的专业技术执行和不执行。美洲台代理程序应该发现通过HTTP发现验证客户端设备的ISE节点。如果在发现主机取决于，您比验证设备，并且不工作的那个也许安排美洲台代理程序与另一个ISE节点联系。ISE版本1.2拒绝通过发现主机进程发现节点的代理程序，因为希望NAC代理程序从重定向URL获得会话ID，因此此方法被劝阻。

有时，您也许要配置发现主机。然后应该配置它用将由重定向ACL重定向的所有IP地址(即使非存在)，并且不应该理想地说在相同子网作为客户端(否则客户端为它无限地ARP和从未发送HTTP发现信

息包)。

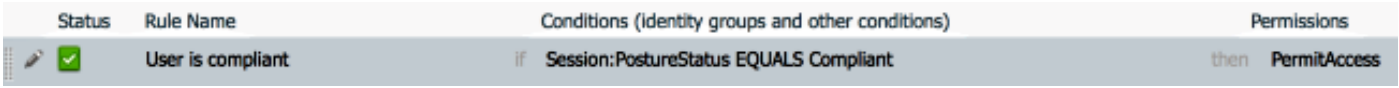
美洲台代理程序有时不冒出

当问题更加断断续续时，并且操作例如电缆/wifi连接的拔掉/再插上使它工作，它是一更加细微的问题。它可能是与会话ID在ISE删除的RADIUS会话ID的一问题通过RADIUS认为(认为的禁用发现是否更改某事)。

如果使用ISE Version1.2，另一种可能性是客户端发送许多HTTP数据包，以便什么都不来自浏览器或美洲台代理程序。ISE版本1.2扫描HTTP数据包的代理程序字段发现是否来自NAC代理程序或浏览器，但是许多其他应用程序发送与代理程序字段的HTTP数据流，并且不提及任何操作系统或有用的信息。ISE版本1.2然后发送授权断开连接更改客户端。以不同的方式运作的ISE版本1.3没有影响的是受此问题beause的。解决方案将升级对版本1.3或允许在重定向ACL的所有检测的应用程序，以便他们没有重定向往ISE。

反向问题：代理程序重复冒出

相反的问题能出现代理程序冒出，执行状态分析，验证客户端，再然后冒出之后的地方而不是允许网络连通性和坚持静音模式。因为，在一成功的状态以后， HTTP数据流仍然重定向到ISE的，CPP门户这发生。它是一个好想法然后通过ISE授权策略和检查您有发送permit访问的一个规则(或与可能的ACL和VLAN的相似的规则)，当再看到一个兼容客户端而不是CPP重定向时。



相关信息

- [在思科ISE配置指南的状态服务]
- [美洲台ISE的代理程序发现进程]
- [ISE在Catalyst 3750系列交换机的流量重定向]
- [技术支持和文档 - Cisco Systems]