

# 苹果公司iDevices和OSX机器不显示ISE或WLC重定向页问题解决方法

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述添加对该Cisco无线LAN的控制器(WLC)的一个功能如何绕过苹果公司俘虏Network Assistant (CNA)在iDevices和OS x机器。此功能解决不出版重定向页的问题。

## 先决条件

## 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科WLC
- 苹果公司CNA

## 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Apple iDevices和Apple OS x机器在版本7.1或以上
- 思科WLC，版本7.2.110.0或更加高

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

当Apple iDevice (例如iPad、iPod或者IP电话)时或Apple OS x计算机(在版本7.1或以上)连接对无线网络，发送请求对在Apple网站的一个成功页。

- 如果成功页返回，设备假设有网络连通性，并且行动没有采取。
- 如果成功页没有返回，呼叫俘虏Network Assistant的苹果公司功能(CNA)假设有俘虏门户。CNA然后启动浏览器提示有登录页的用户从俘虏门户。CNA浏览器在功能被限制，当关闭，从无线网络断开设备。

## 问题

用户看不到已配置的俘虏入口页面，当连接通过思科WLC。反而，用户看到从Apple网站的此空白页：

俘虏门户可以主机在WLC或在一个外部服务器例如思科身份服务引擎(ISE)。由于CNA浏览器的有限的功能，页的内容不可能显示，并且一张空白页显示。当空白页显示时，并且CNA浏览器关闭，设备从无线网络断开，并且用户不能打开全双工浏览器页和登录。

## 解决方案

版本7.2.110.0或高思科WLC包含绕过在苹果公司设备的CNA功能的功能。此功能只是可用的在命令行界面(CLI)。

```
config network web-auth captive-bypass enable
```

重新启动此功能的控制器能生效。下次在无线网络上的设备日志，用户必须手工打开将重定向的browser对俘虏门户。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)