

重置和恢复ISE 3.3密码

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[密码重置过程](#)

[GUI密码重置](#)

[CLI密码重置](#)

[密码恢复程序](#)

[SNS物理设备的密码恢复](#)

[使用CIMC恢复密码](#)

[使用可启动的USB恢复密码](#)

[ISE 虚拟机的密码恢复](#)

简介

本文档介绍基于设备类型的身份服务引擎(ISE)密码重置和恢复的CLI和GUI方法。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- ISE 基础知识。
- 思科集成管理控制器基础知识。

使用的组件

- ISE虚拟机(VMware版本13 for ESXi 6.5 (及更高版本))
- ISE 3715物理设备

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

密码重置过程

在Cisco ISE中，Web GUI和CLI密码可以不同。完成以下步骤以更改密码：

GUI密码重置

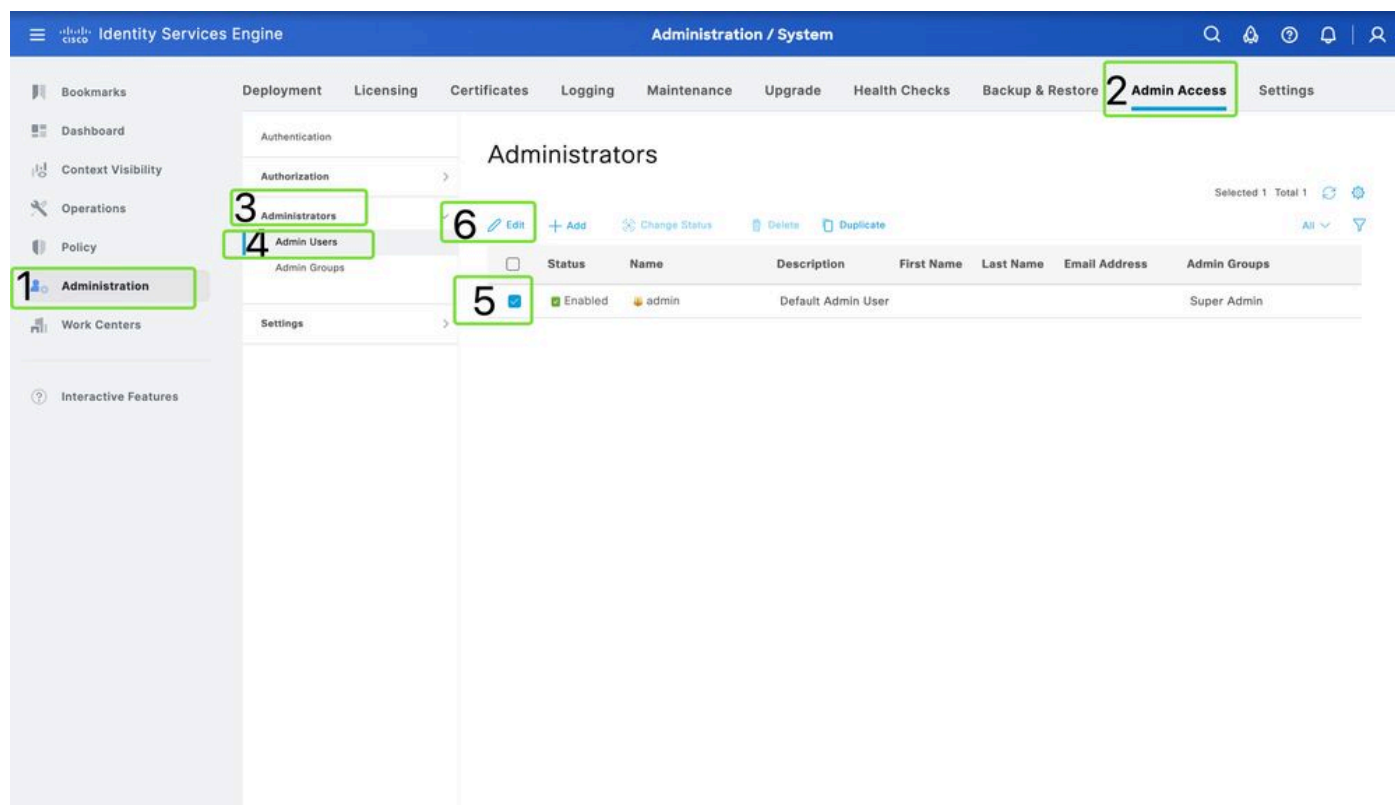
您可以通过Web GUI或通过CLI更改GUI密码。

使用Web GUI方法

1 - 4.导航到管理>管理员访问权限>管理员>管理员用户。

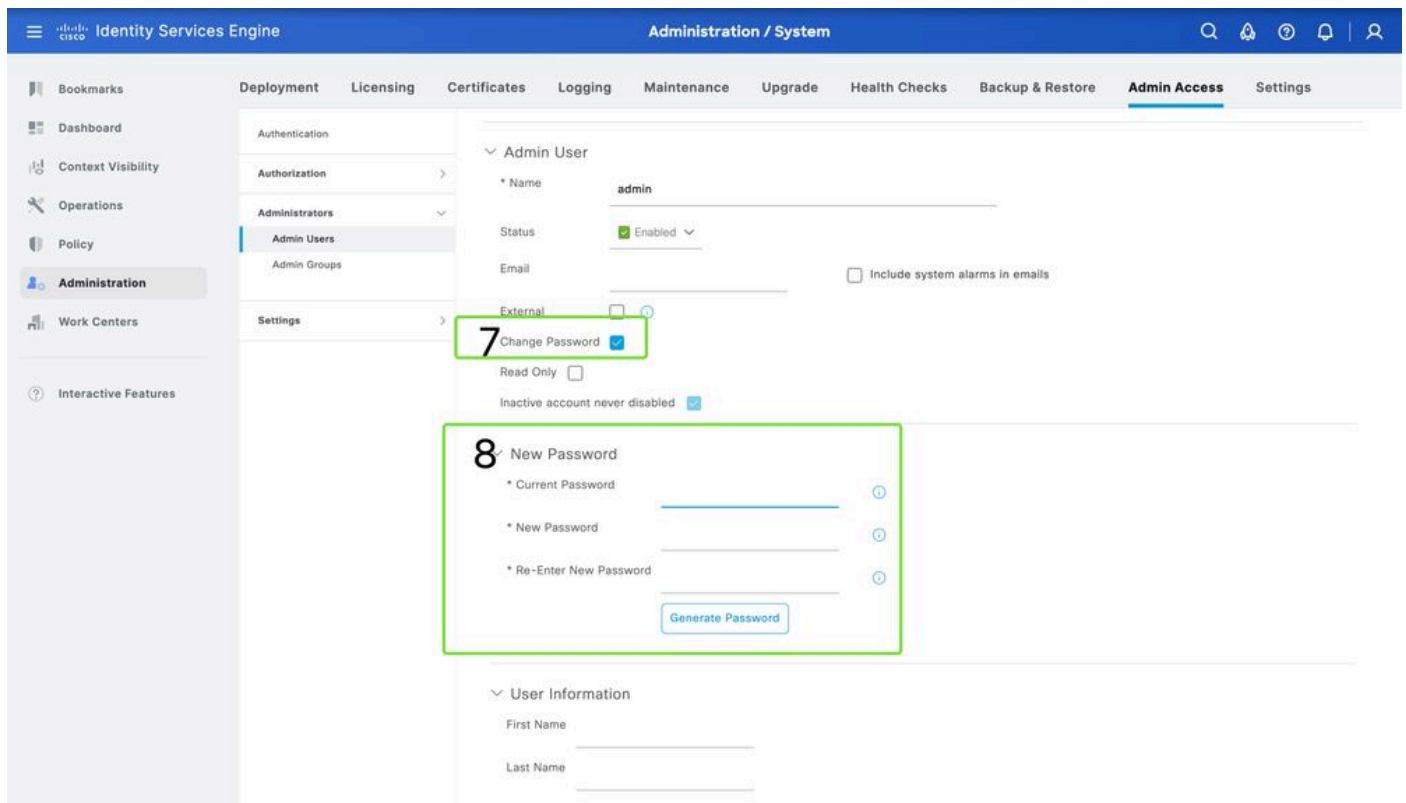
5.选择用户。

6.单击编辑。



7.启用更改密码。

8.输入Current Password和New Password。



使用CLI

在CLI中，运行命令#application reset-passwd ise <username>

这会提示您输入新密码。

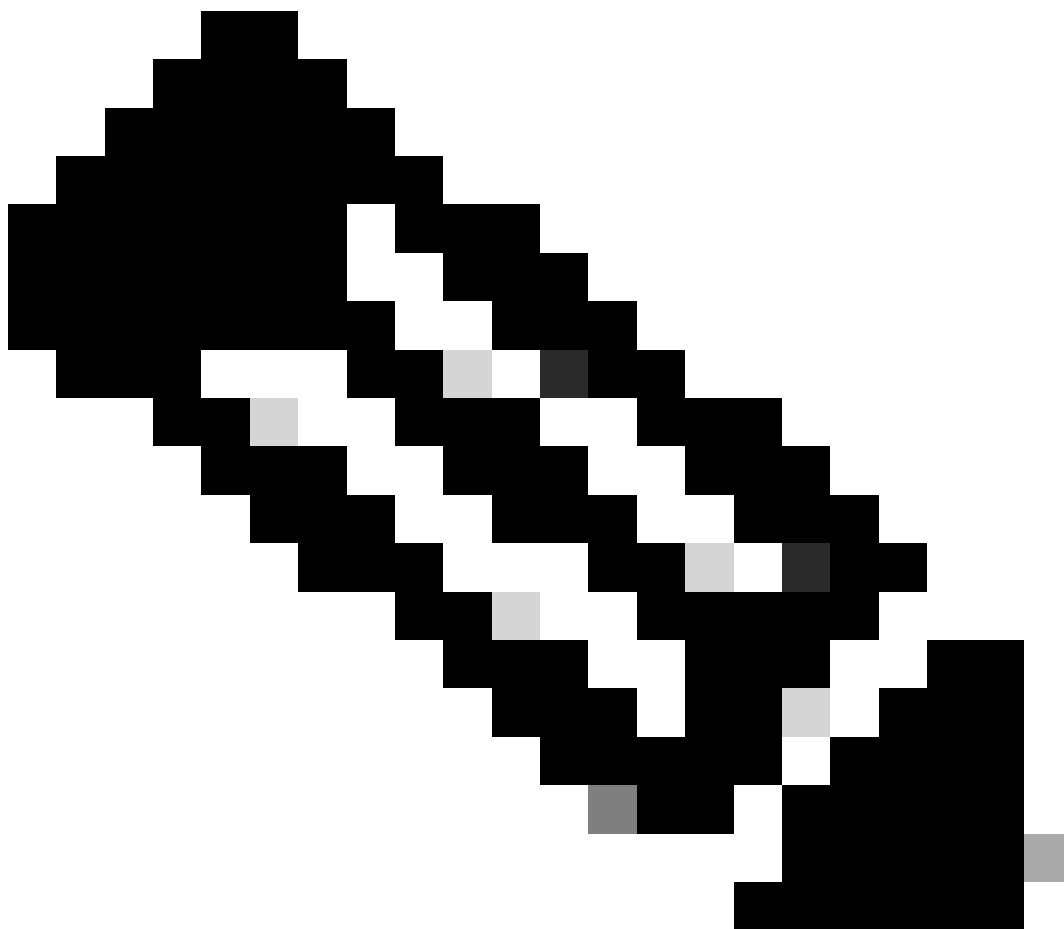
```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
```

输入并确认新密码后，密码会成功重置。

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
Confirm new password:

Password reset successfully.
```

CLI密码重置



注意：您无法从GUI更改ISE的CLI密码。如果您具有CLI访问权限，则可以通过CLI命令执行此操作。如果没有CLI访问权限，则必须执行密码恢复过程。

从CLI运行命令#password。系统将提示您输入当前密码。

```
ise331/admin#password
Enter old password: █
```

正确输入当前密码后，输入新密码以重置密码。

```
ise331/admin#password
Enter old password:
Enter new password:
Confirm new password:
```

密码恢复程序

要执行密码恢复，请从软件门户下载[ISO文件](#)。

本文档使用Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86_64.iso演示了ISE 3.3版本。

SNS物理设备的密码恢复

在SNS物理设备上恢复密码有两种方法：

- 使用思科集成管理控制器(CIMC)恢复密码
- 使用可启动的USB恢复密码

使用CIMC恢复密码

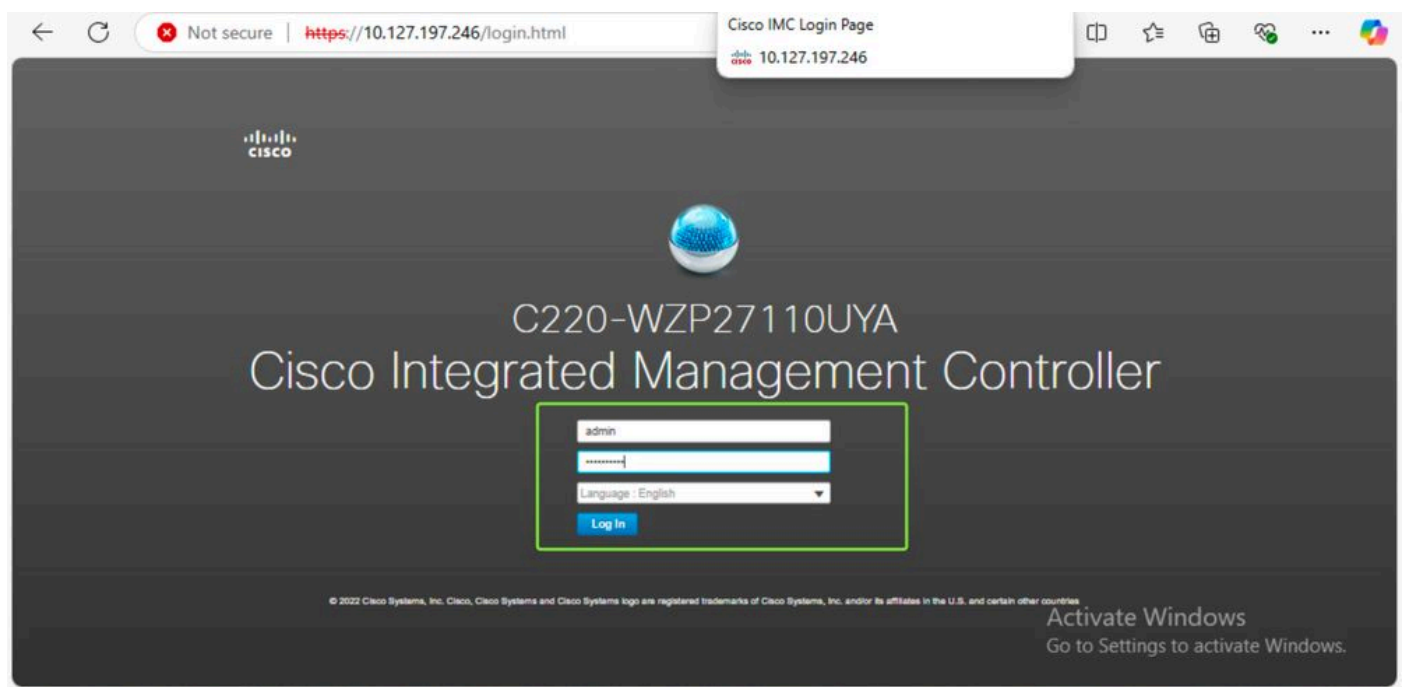
要执行密码恢复，您需要CIMC访问。

如果没有CIMC，请参阅[使用Cisco IMC配置实用程序设置系统](#)，了解有关CIMC配置步骤的详细信息。

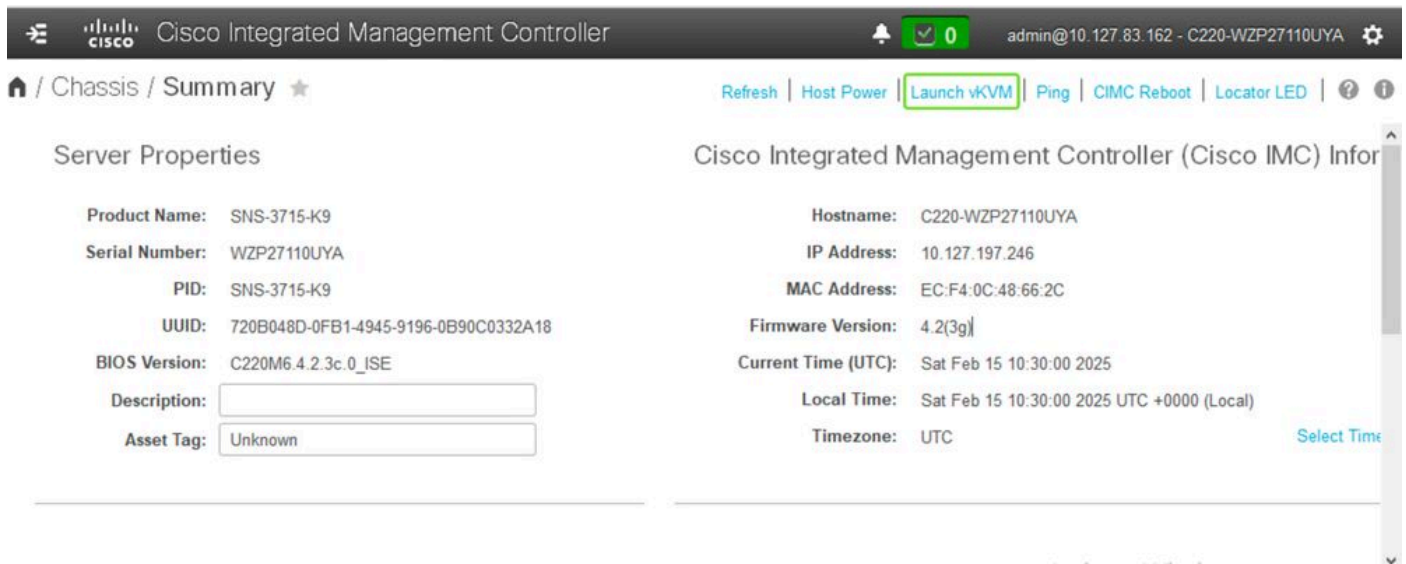
您可以使用CIMC连接管理Cisco SNS-36XX、SNS-37XX设备。

通过CIMC连接的KVM实用程序可用于执行所有操作，包括Cisco SNS-36XX或Cisco SNS-37XX装置上的BIOS配置。

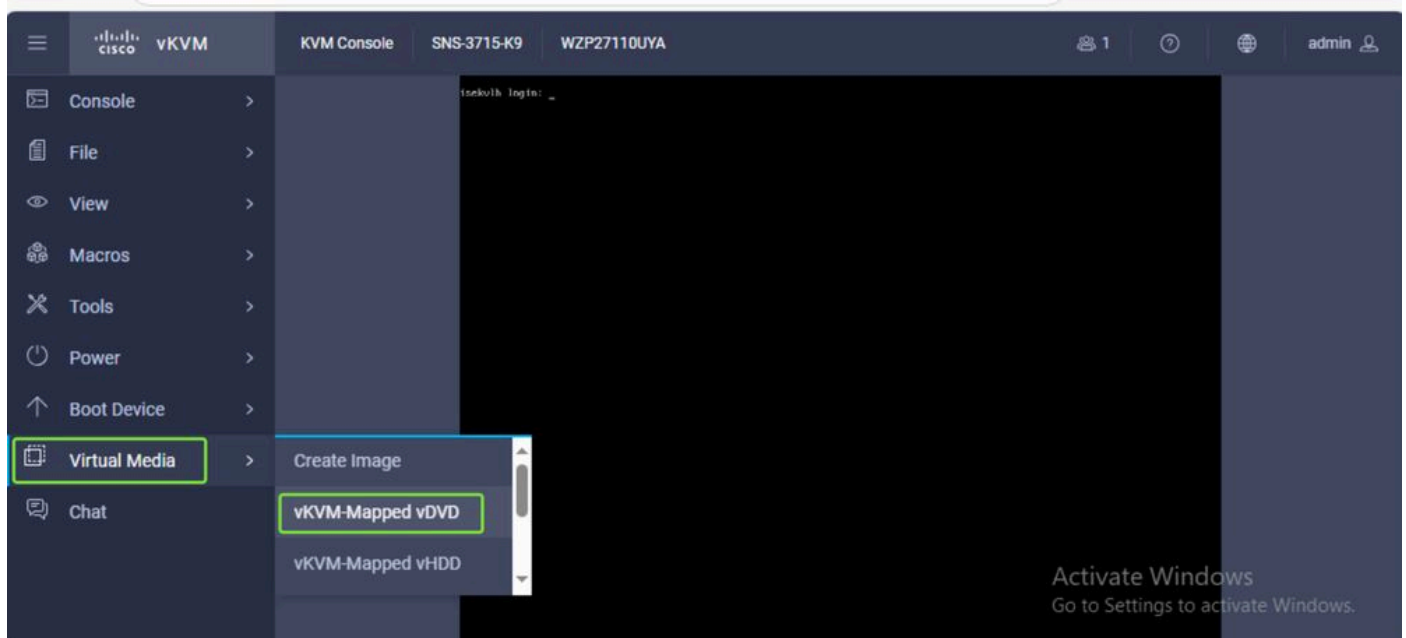
步骤1.打开任何浏览器并搜索CIMC ip地址，并提供用户名和密码详细信息，以便登录到CIMC门户。



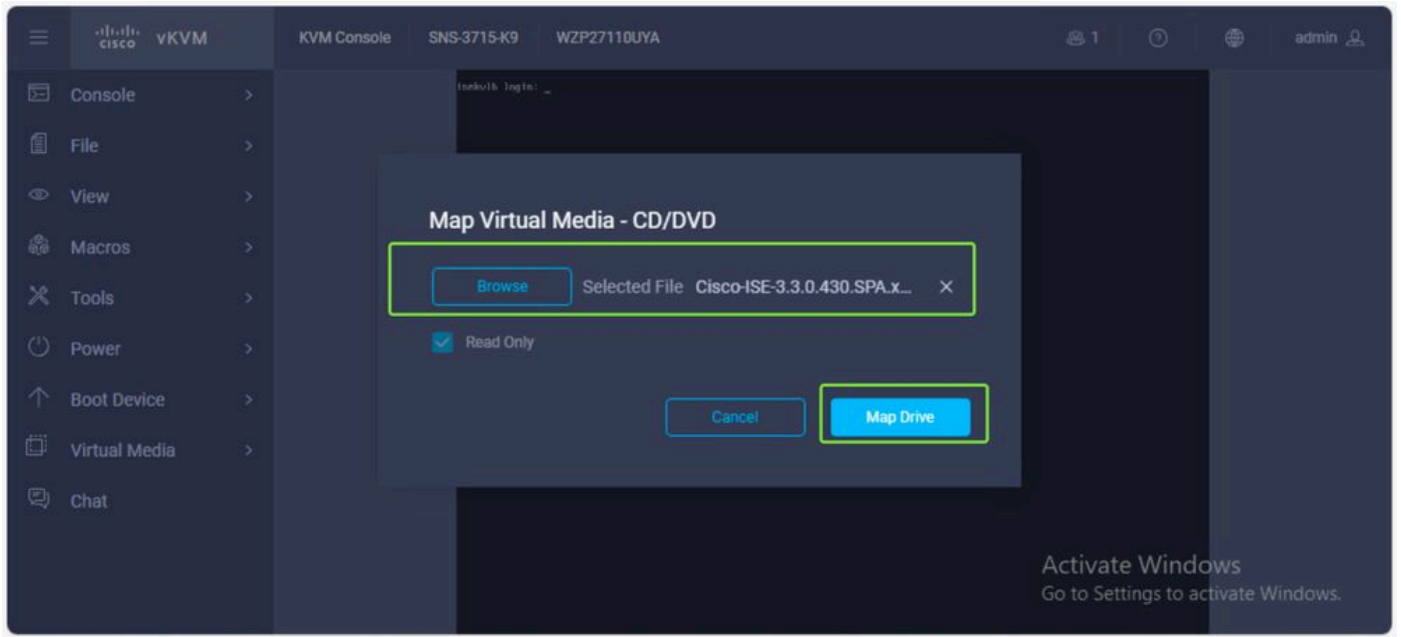
步骤2.单击Launch KVM Console.



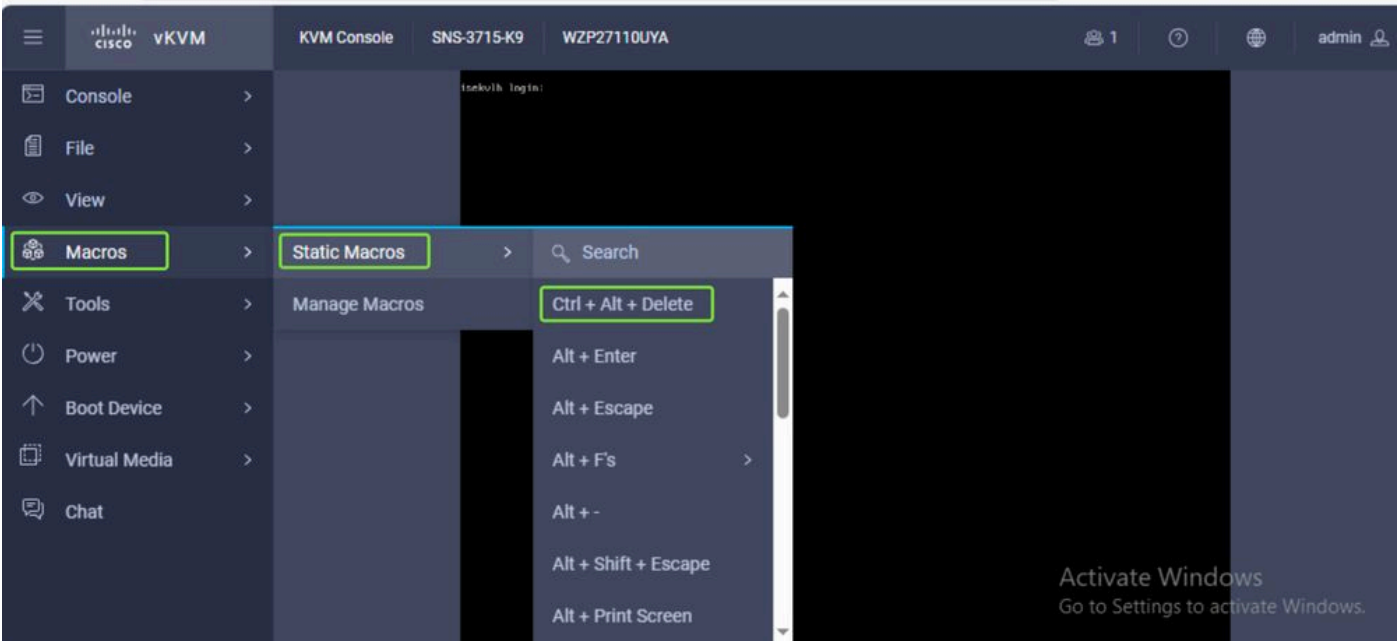
步骤3. 点击选Virtual Media项卡并选择vKVM映射vDVD。



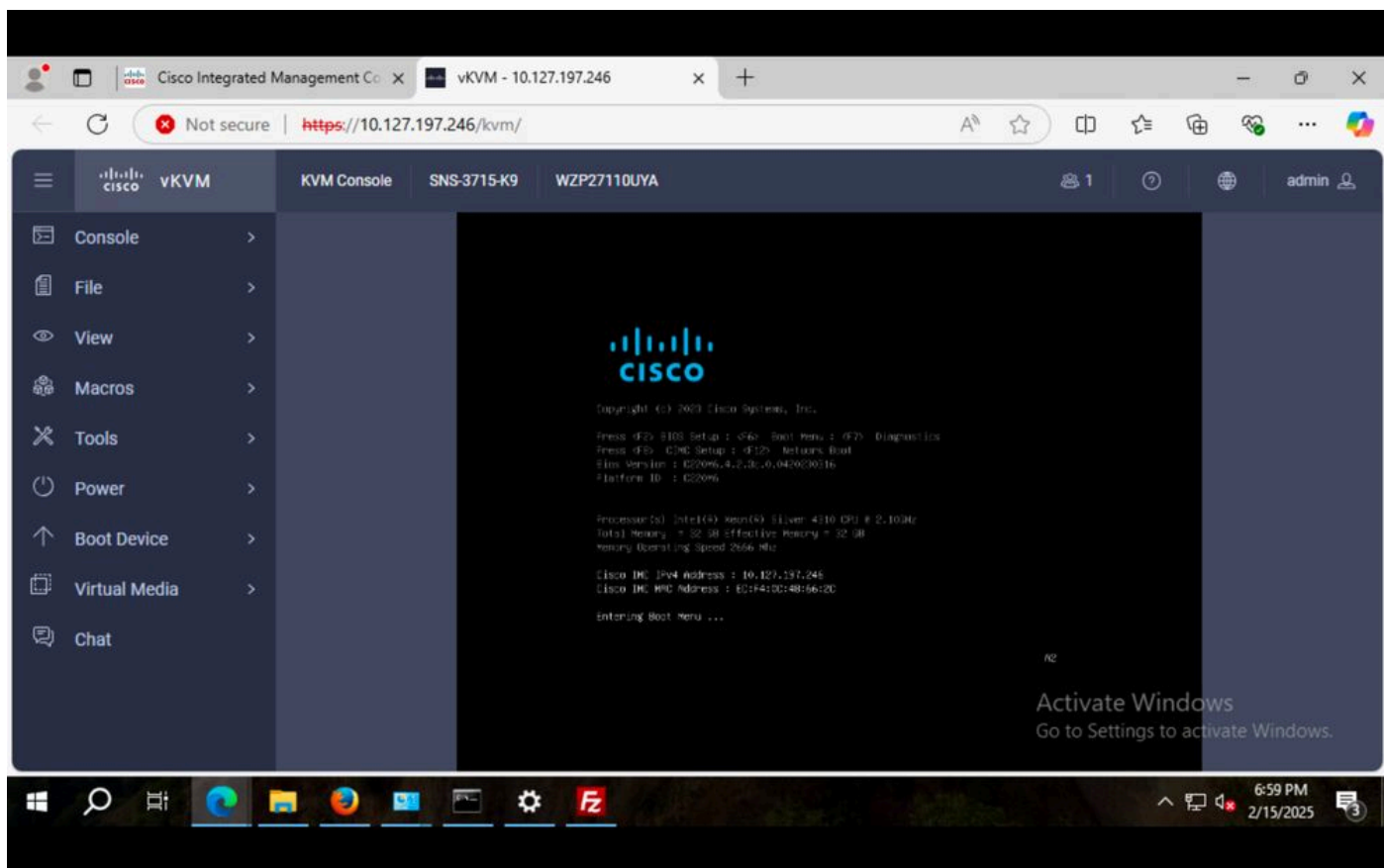
步骤4. 选择ISO文件，然后点击映射驱动器。



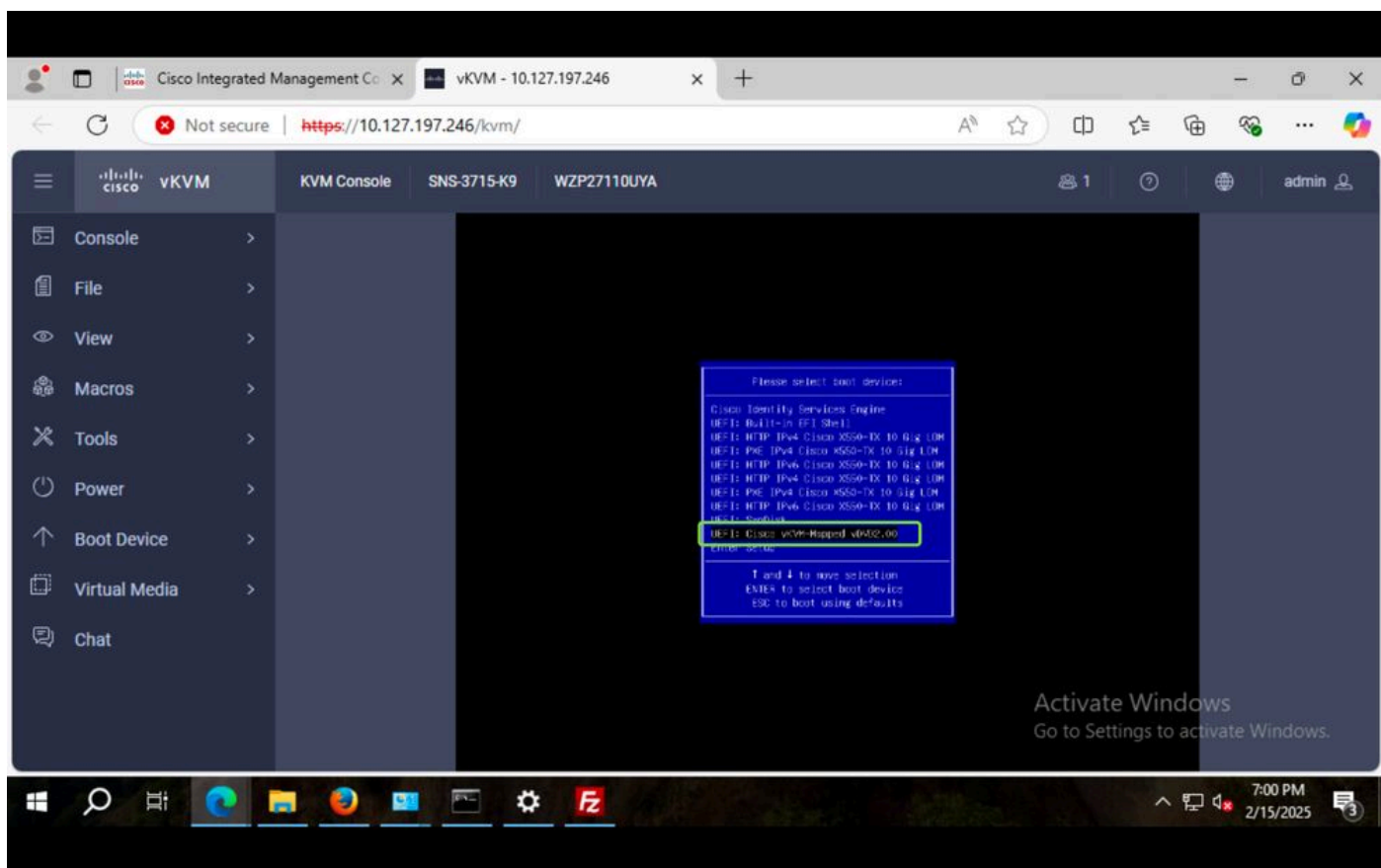
步骤5.选Macros > Static Macros >Ctrl-Alt-Del择通过使用ISO映像启动Cisco SNS-36XX或Cisco SNS-37XX设备。



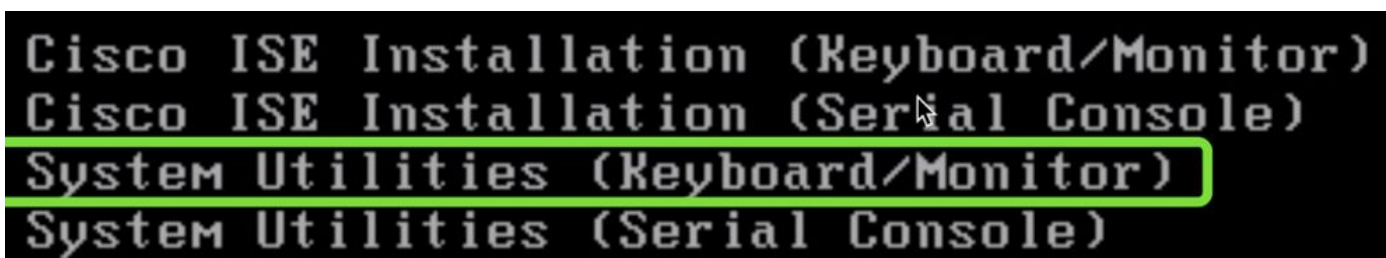
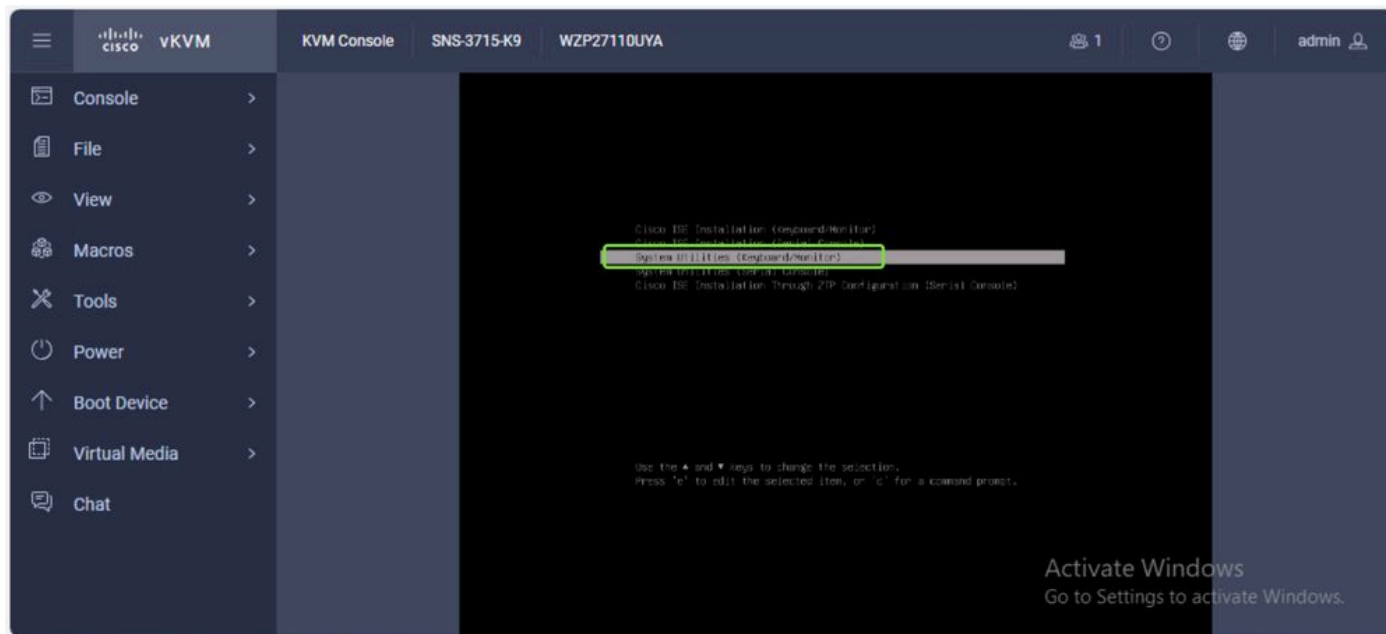
步骤6.按F6打开启动菜单。然后进入引导菜单显示在屏幕底部。



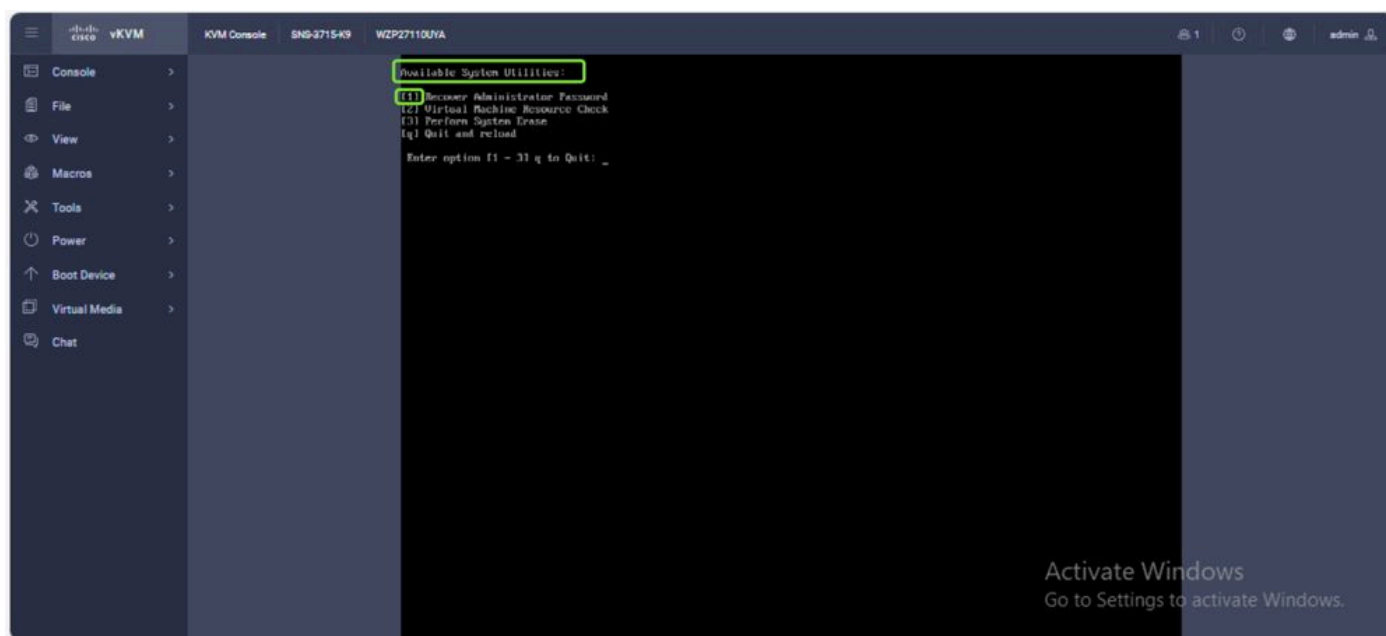
步骤7.选择映射的CD/DVD，然后点击Enter(输入)。

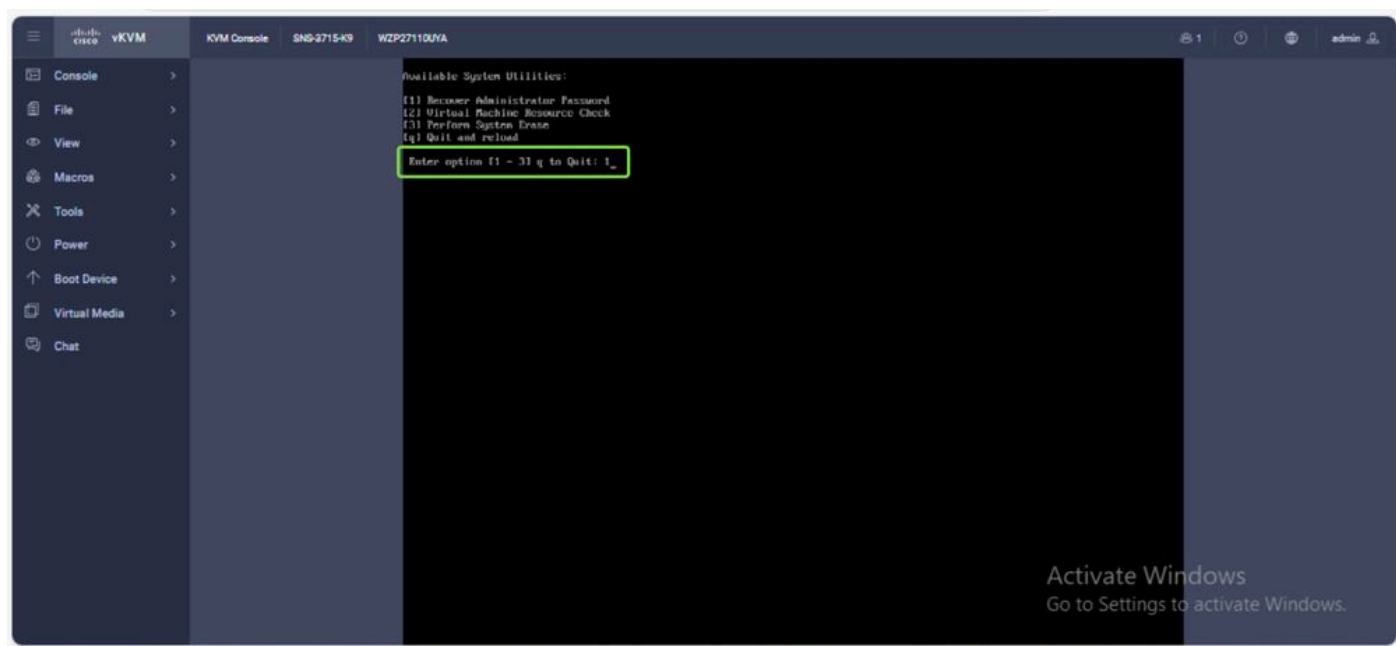
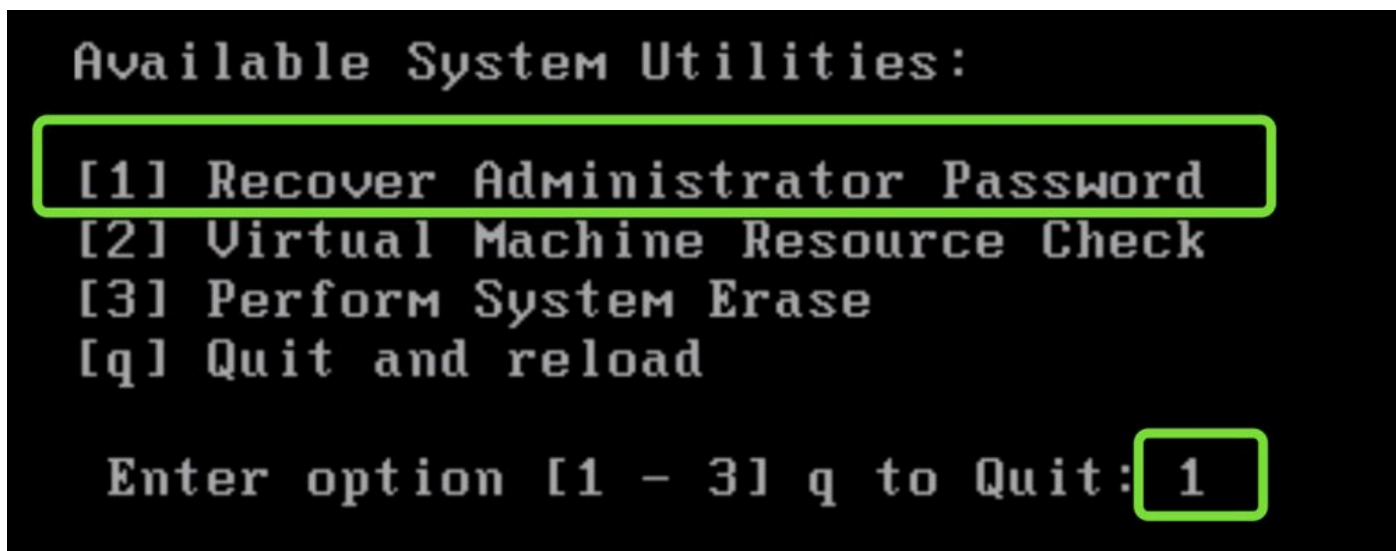


步骤8.如果通过本地串行控制台端口连接访问，请选择System Utilities(Keyboard/Monitor)或System Utilities(Serial Console):



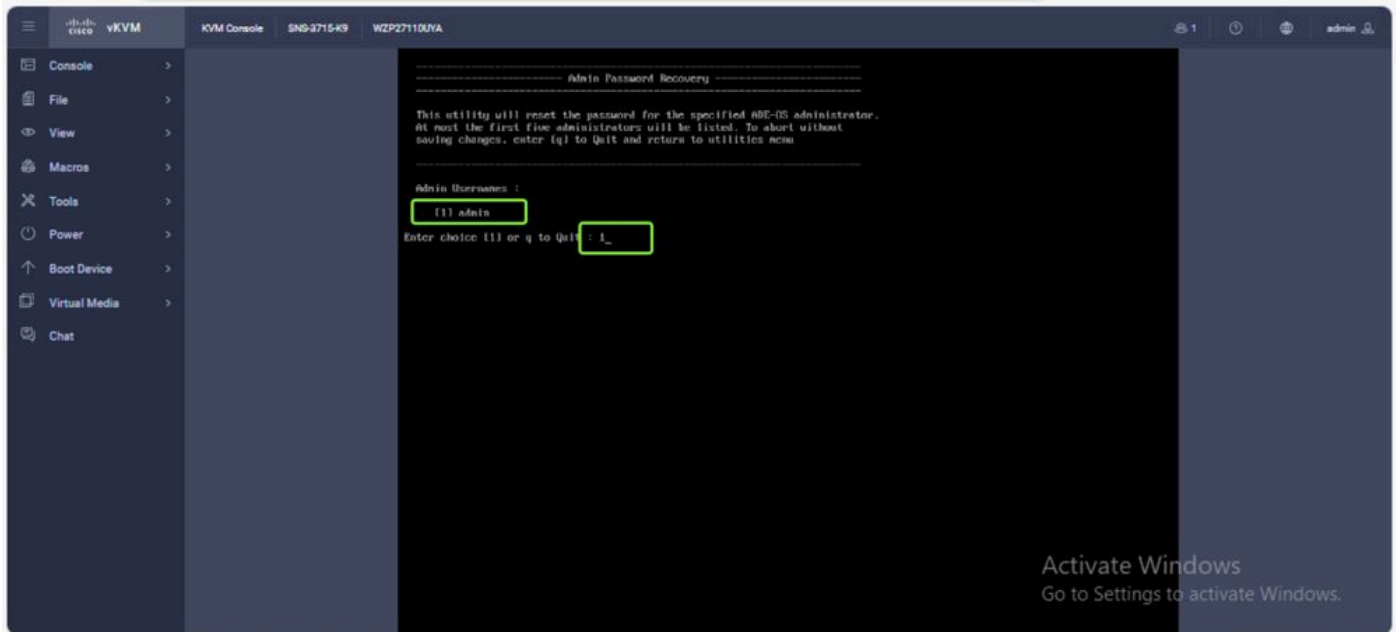
第11步：从系统实用程序中，选择Recover Administrator Password Option 1。



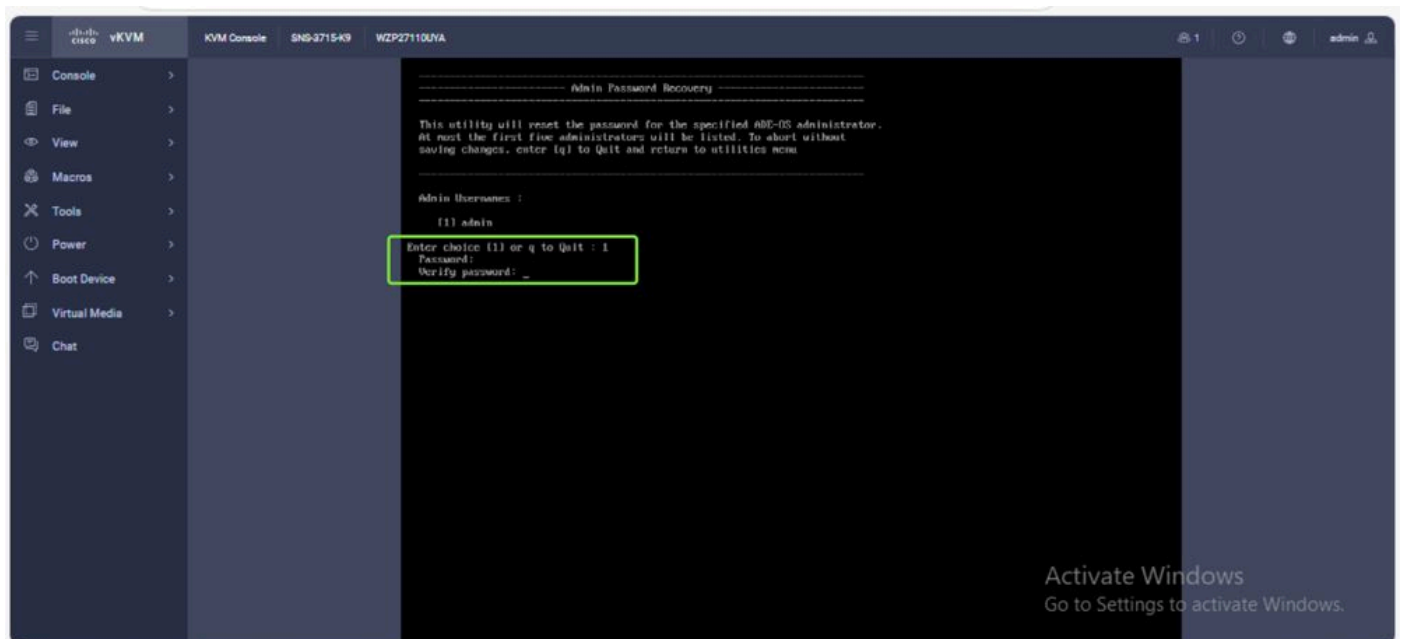


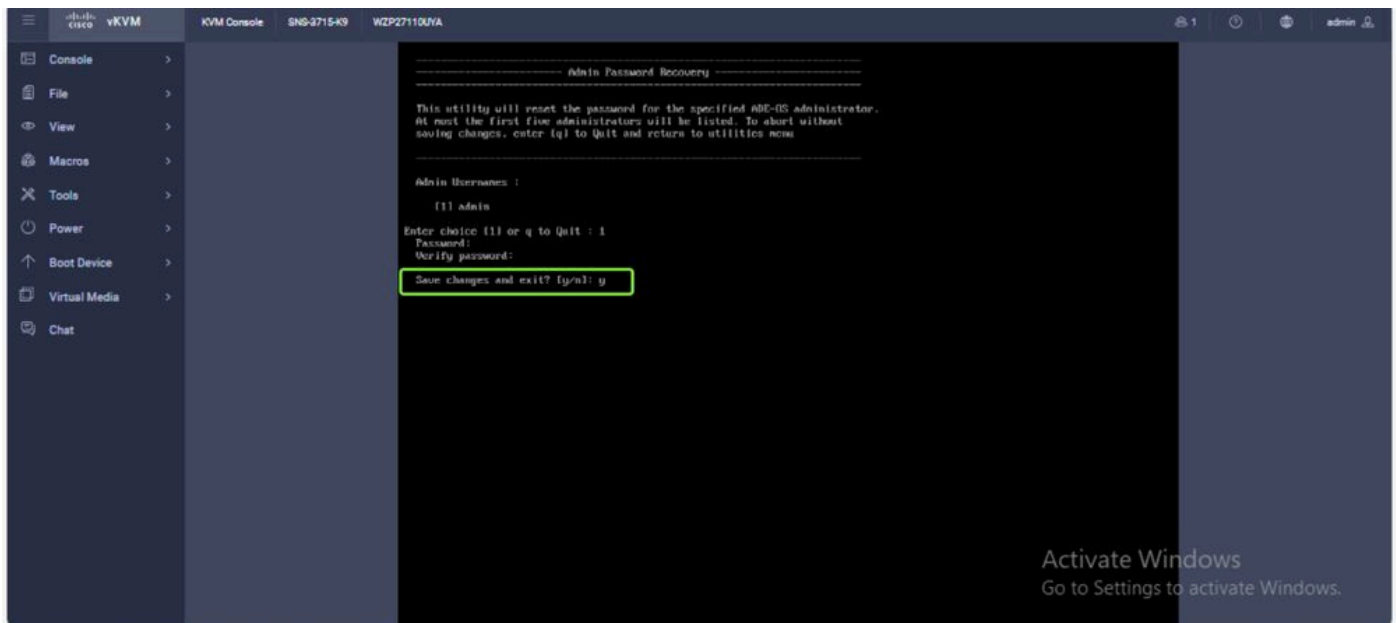
键入选项1并点击Enter

第 9 步：从列表中选择所需的用户名，然后按 Enter 以重置密码。控制台会显示：

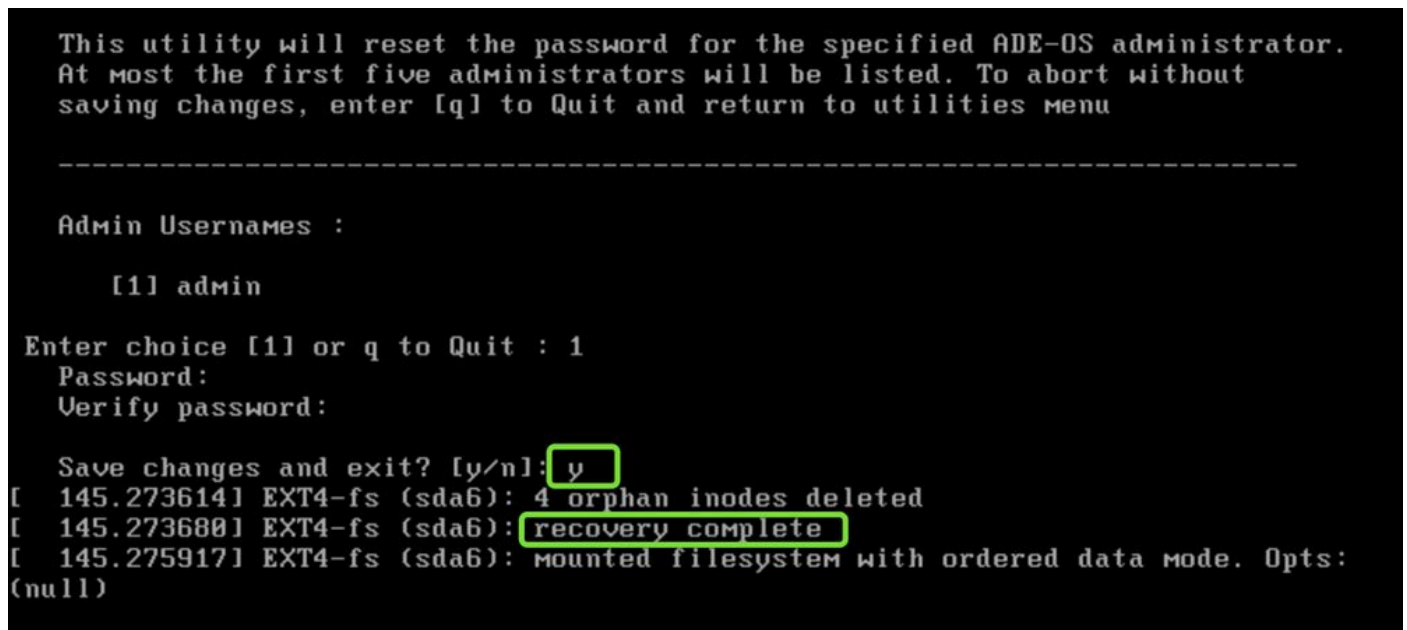


步骤10.键入新密码并键入y以保存更改。

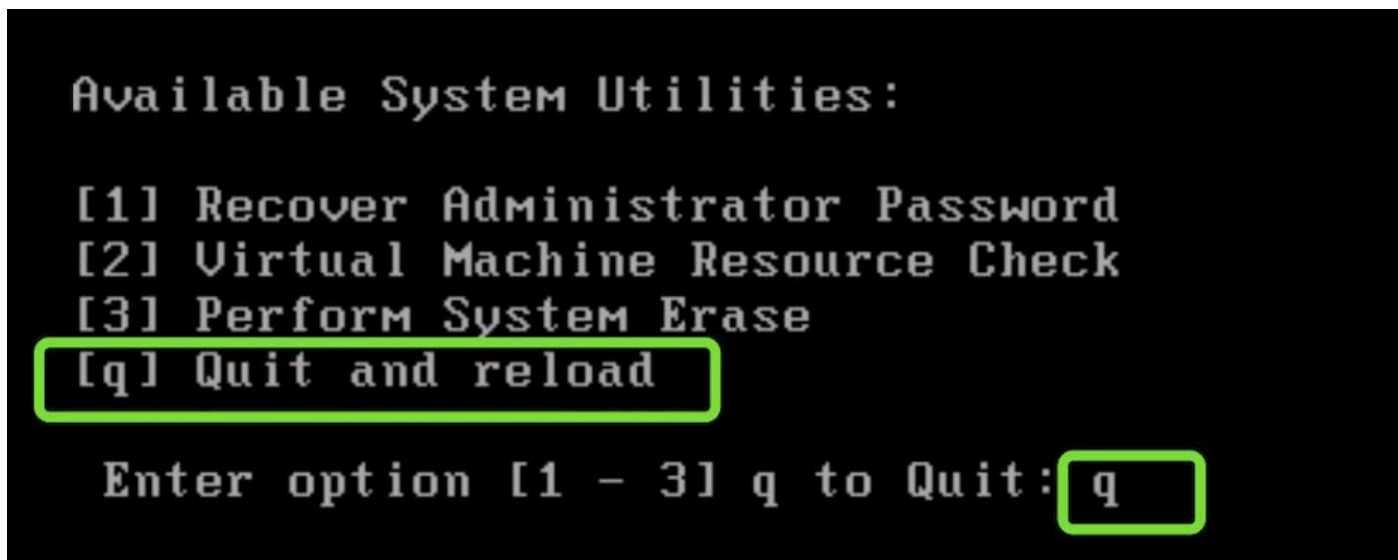




密码重置已完成。



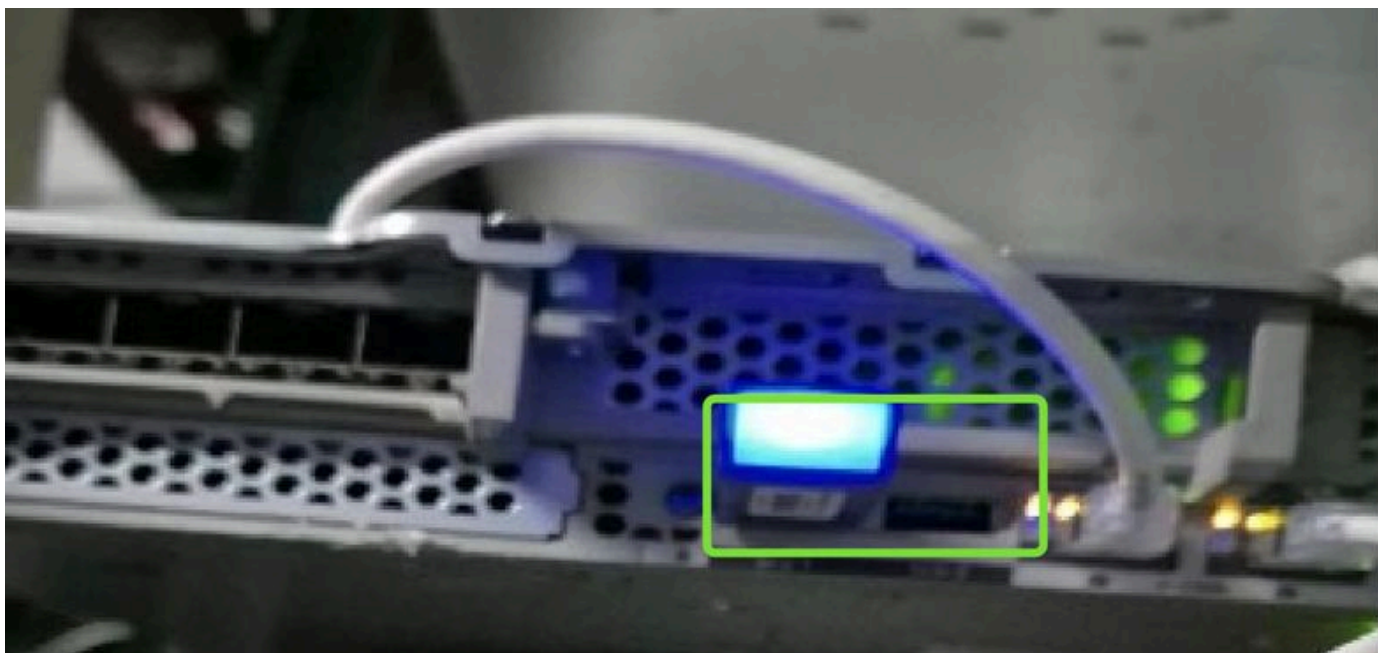
步骤11.要访问CLI，请选择Quit and reload，键入选项q。



使用可启动的USB恢复密码

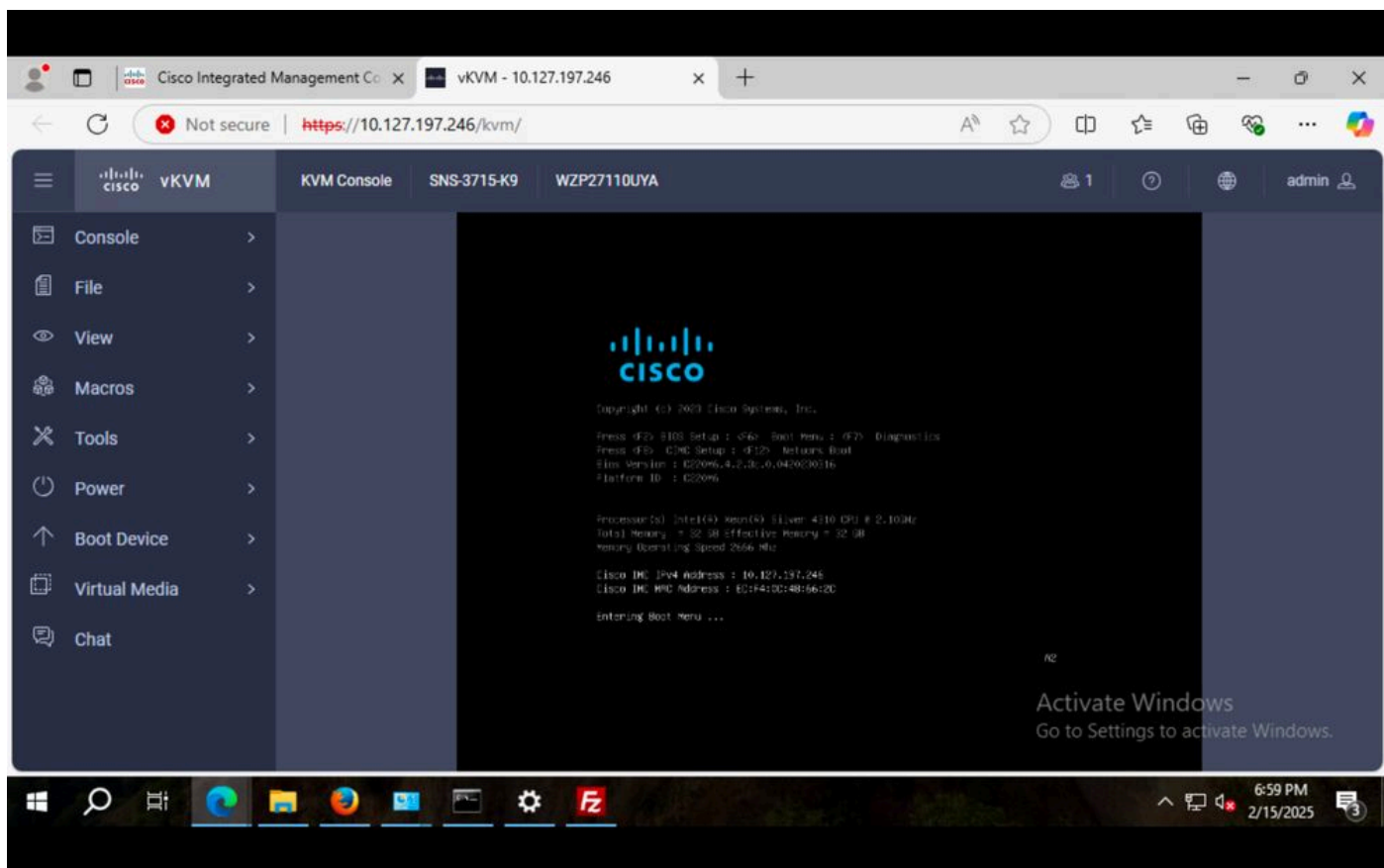
开始使用前:创建可引导 USB 驱动器。请参阅[创建可启动USB设备以安装思科ISE](#)。

第 1 步：将具有可引导 Cisco Secure ISE ISO 映像的可引导 USB 驱动器插入 USB 端口。

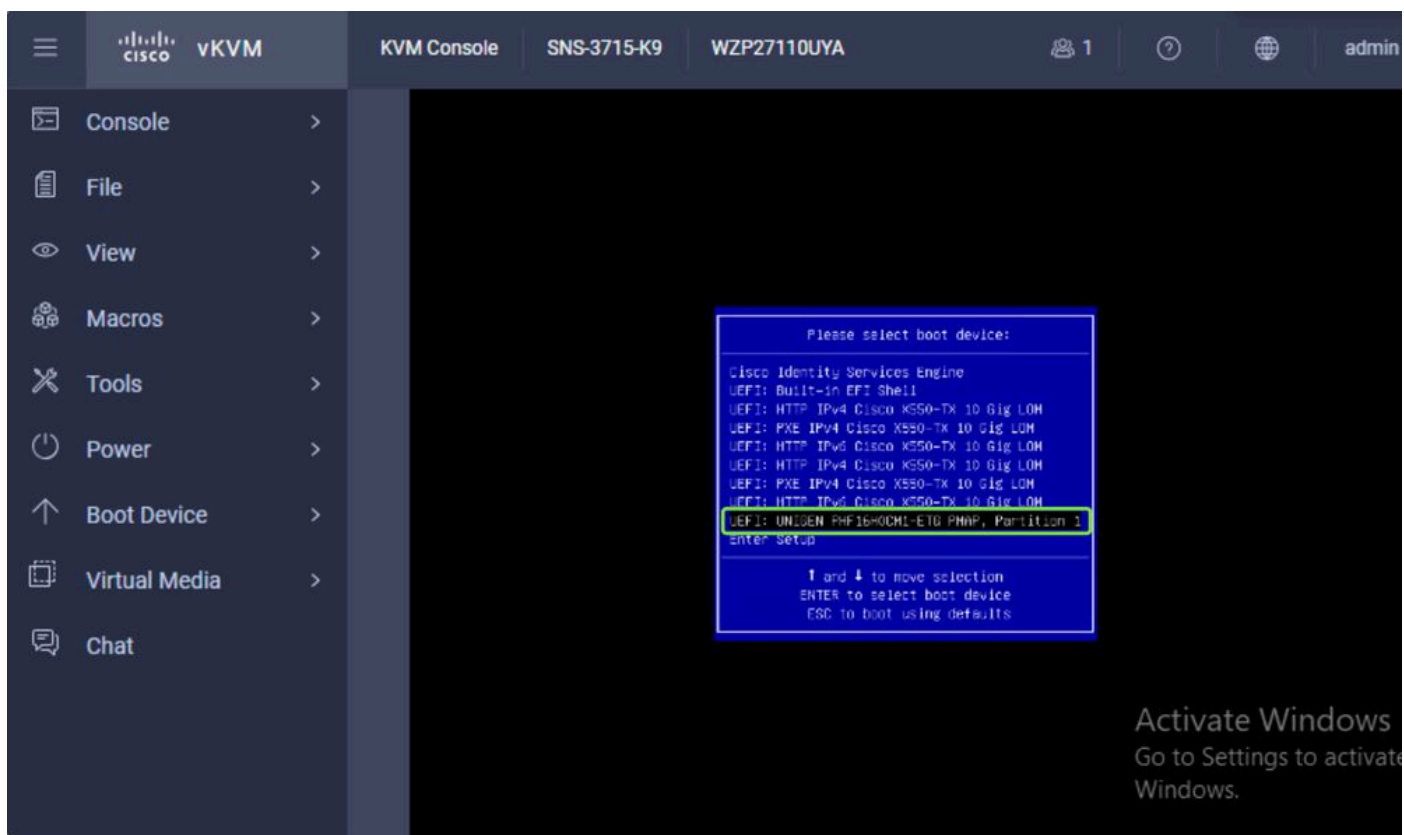


步骤2.打开Cisco SNS-36XX或Cisco SNS-37XX设备。

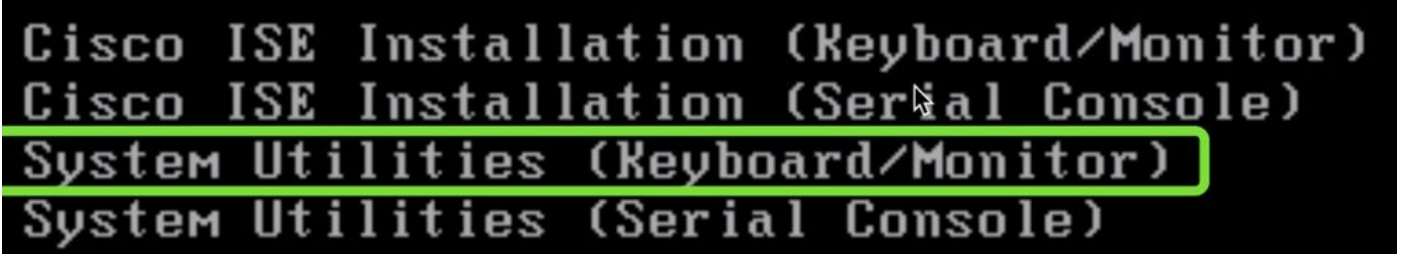
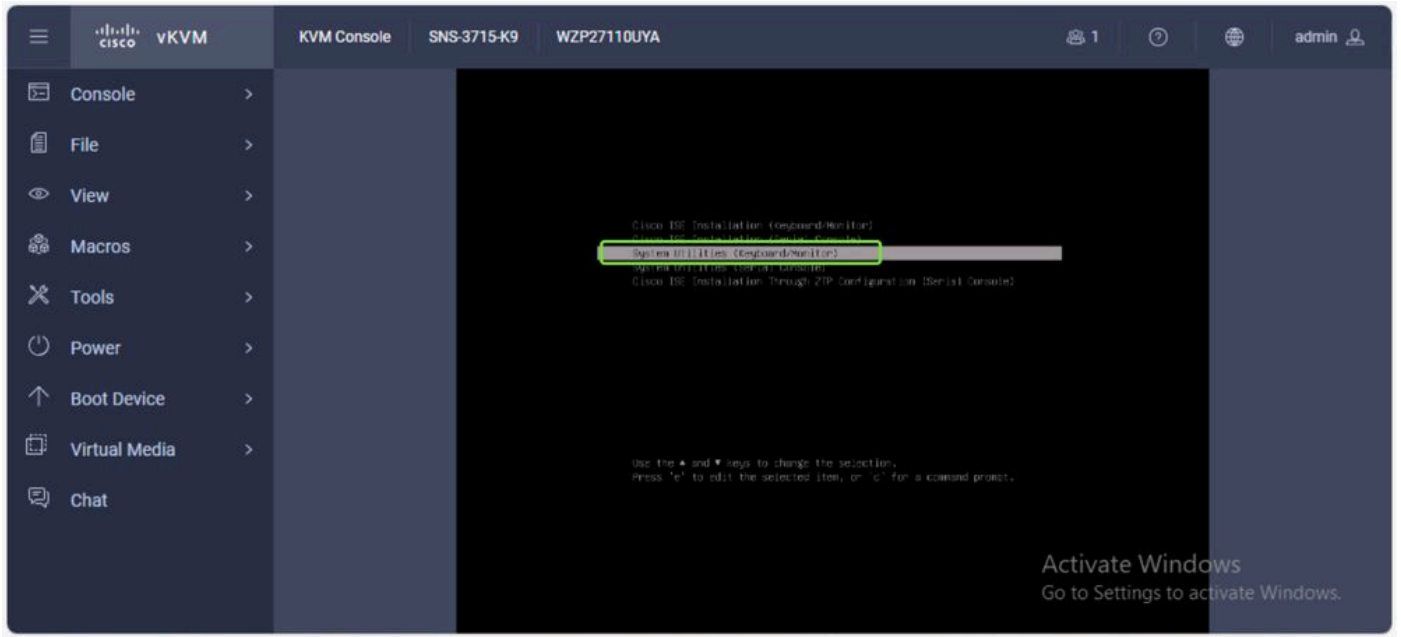
步骤3.按F6进入BIOS菜单。



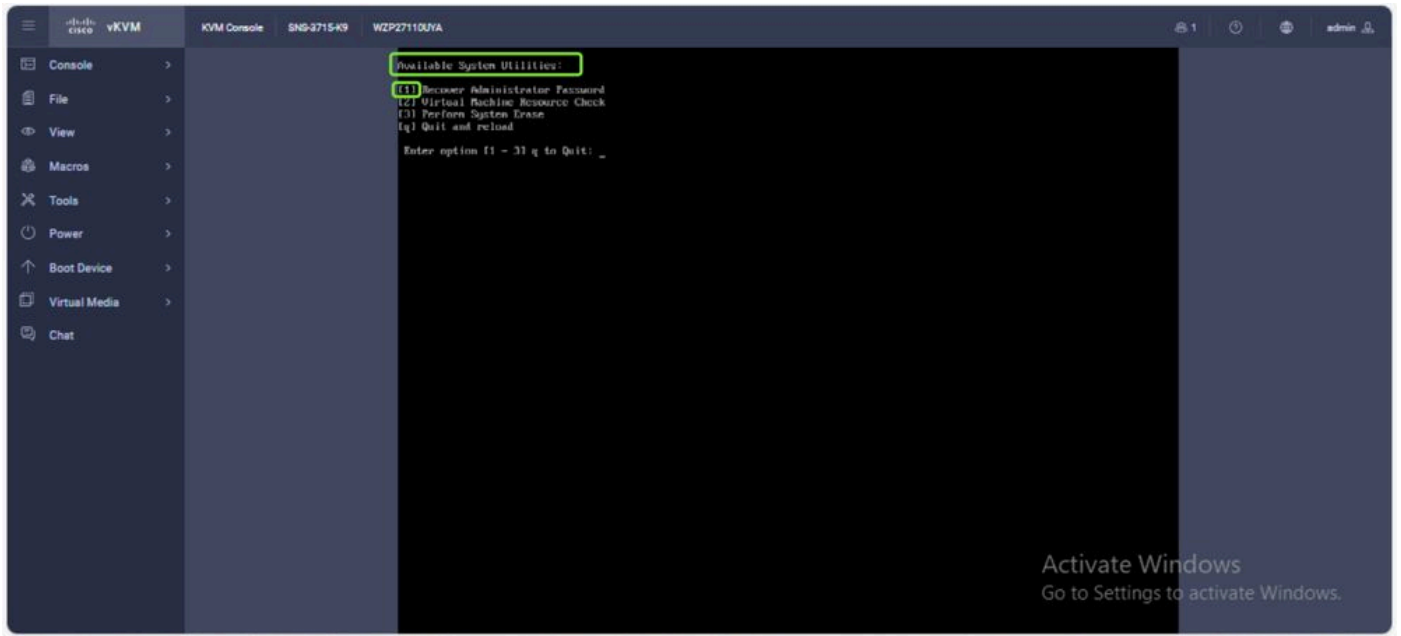
步骤4.从启动菜单中选择USB。

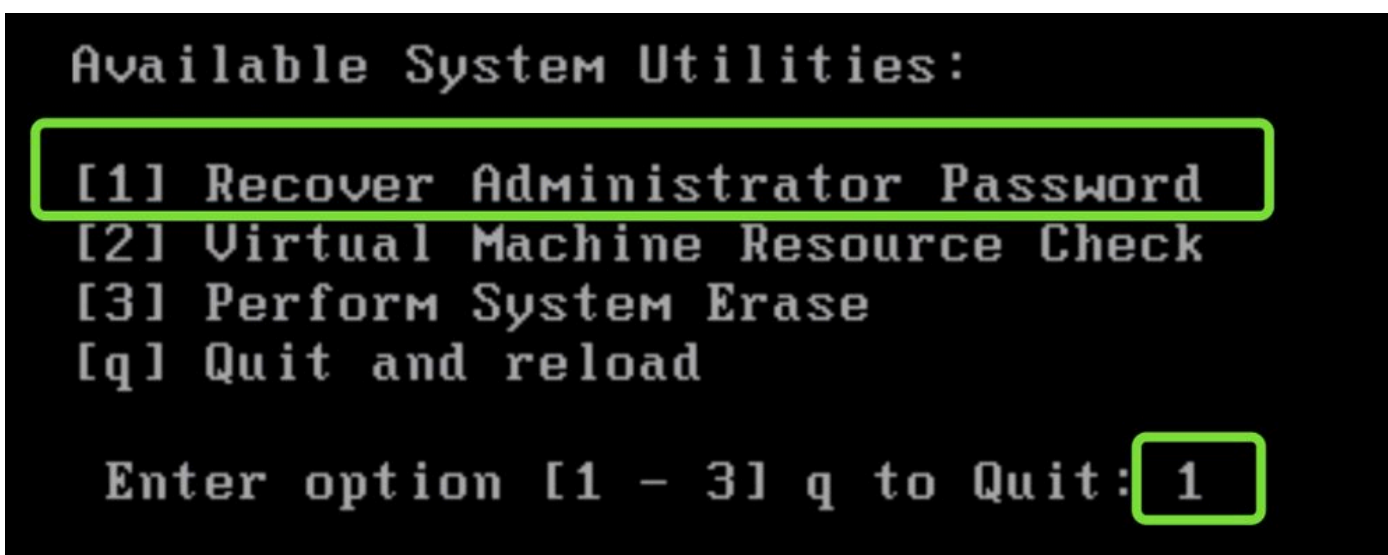
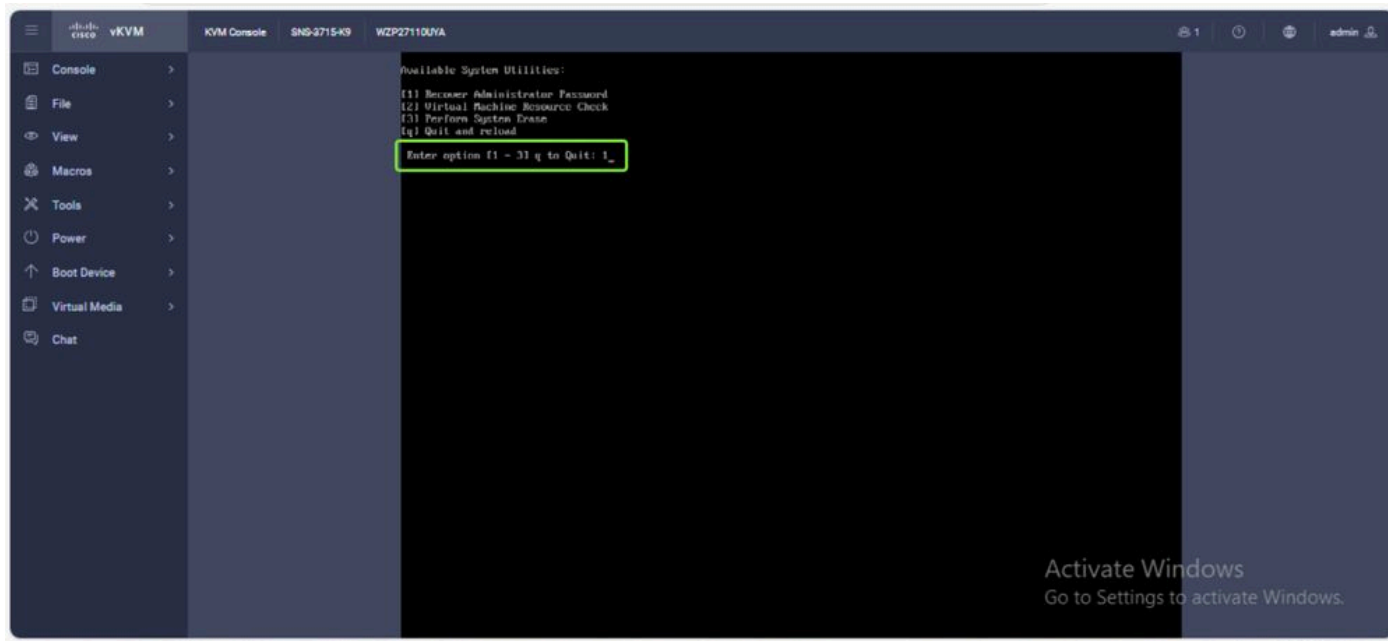


步骤5.如果通过本地串行控制台端口连接访问，请选择System Utilities（键盘/监视器）或System Utilities（串行控制台）：



步骤6.在系统实用程序中，选择Recover Administrator Password Option 1。

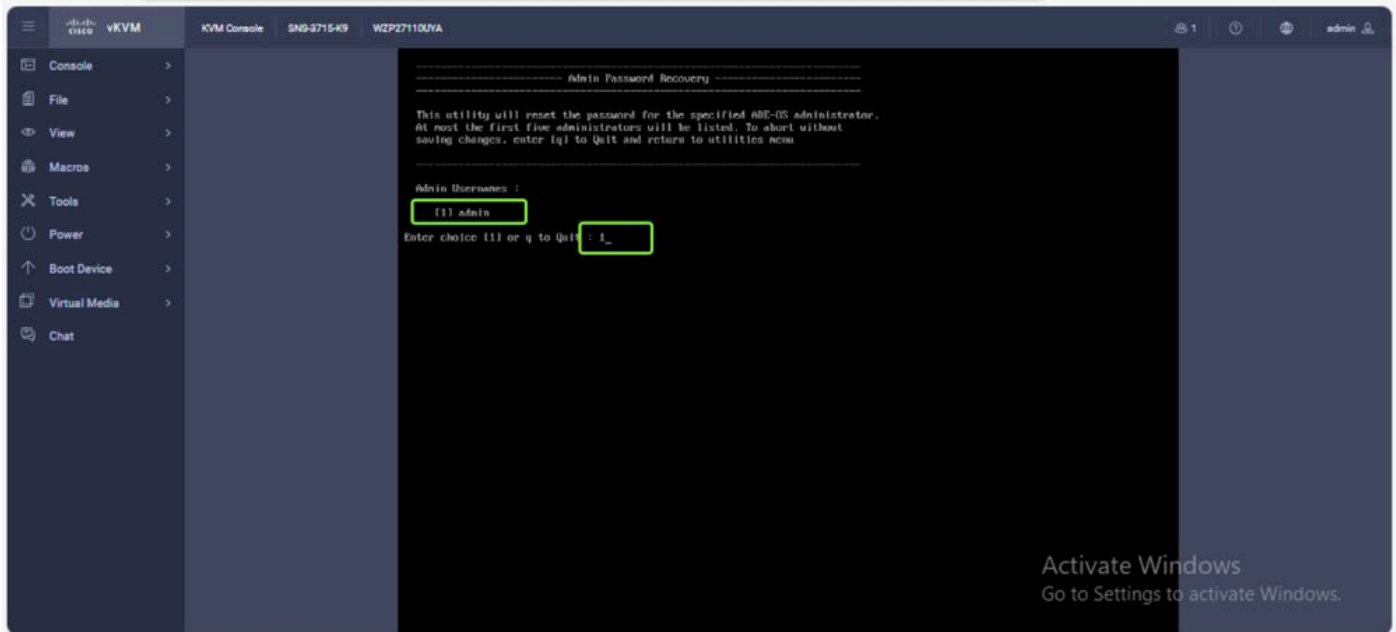




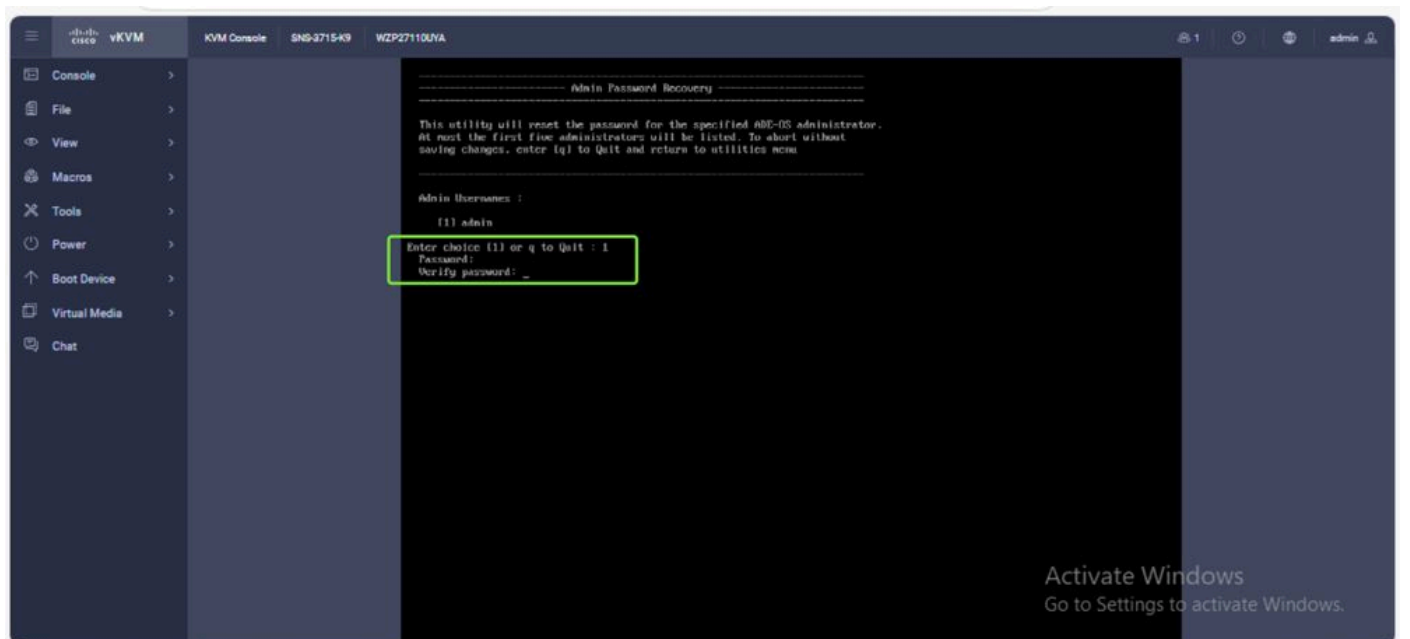
选择选项1（恢复管理员密码）。

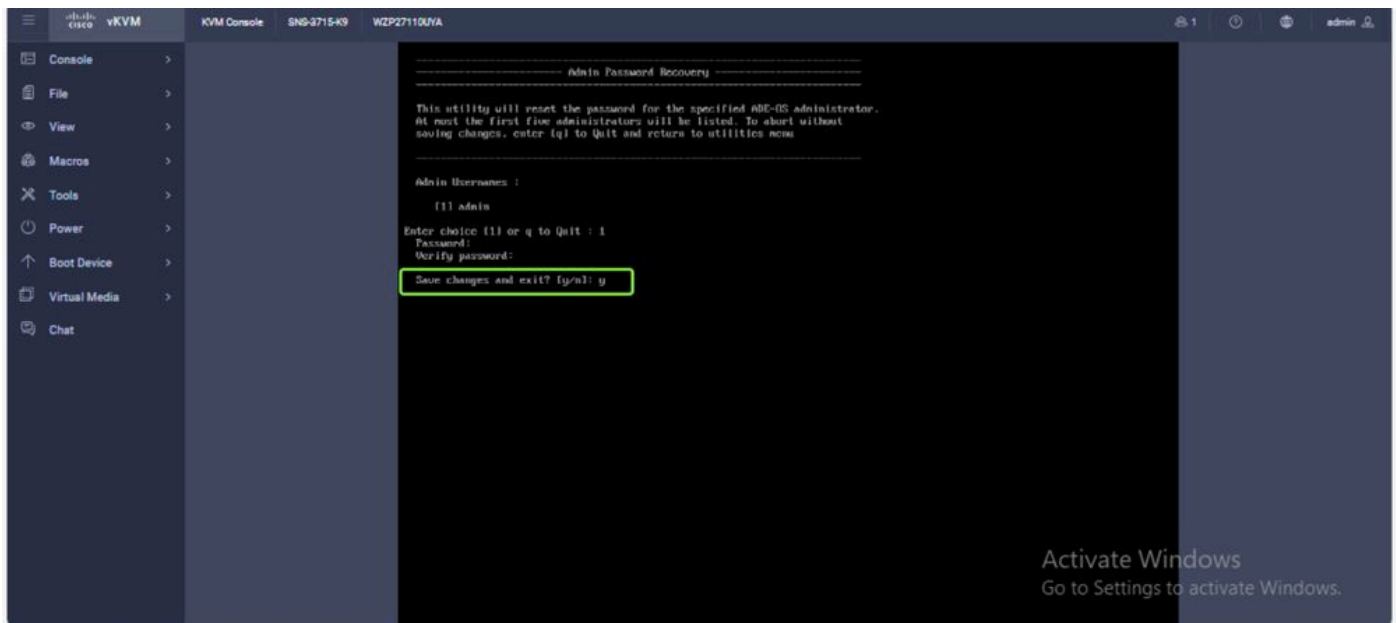
第 7 步：从列表中选择所需的用户名，然后按 Enter 以重置密码。

控制台会显示：

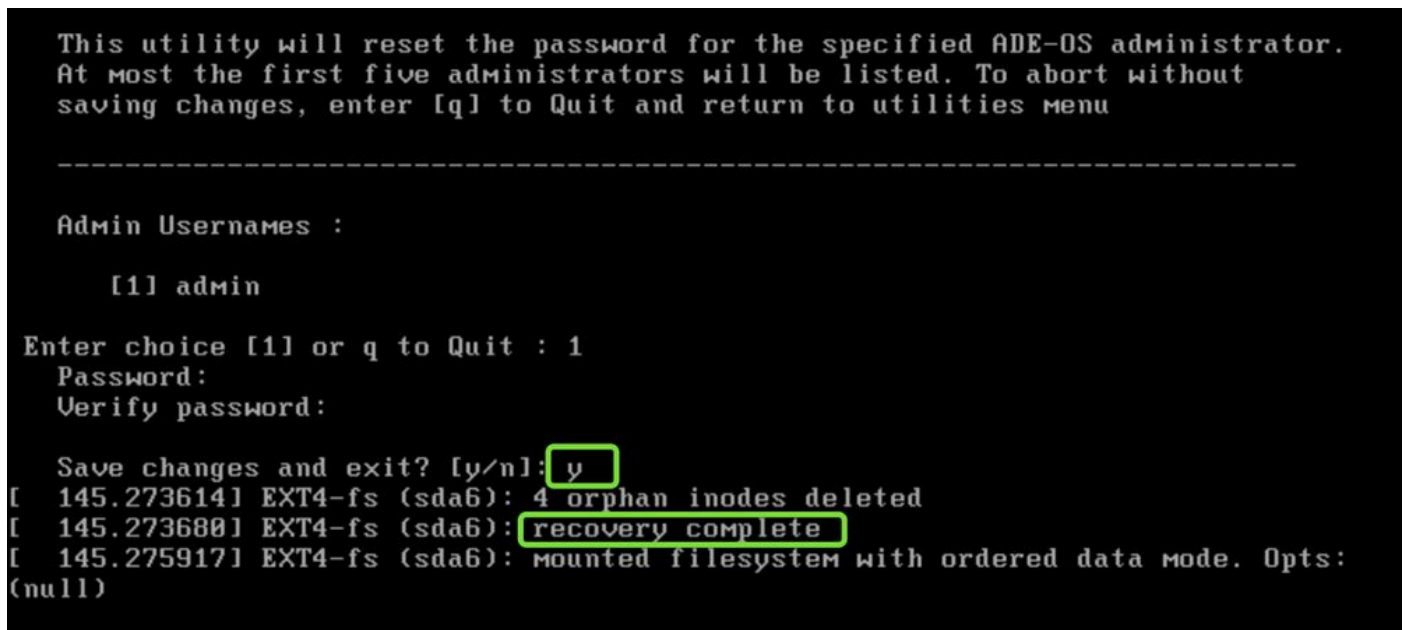


步骤8.键入新密码并键入“y”保存更改。

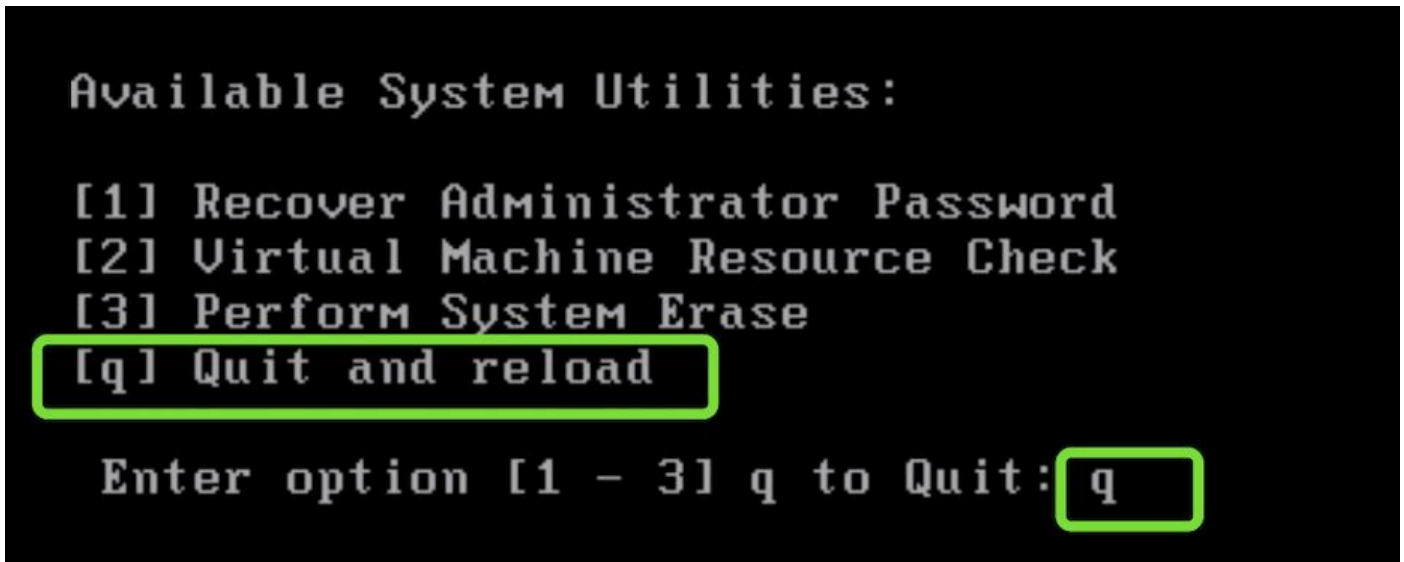




密码重置已完成。



步骤9.要访问CLI，请选择quit和reload，然后键入选项q。

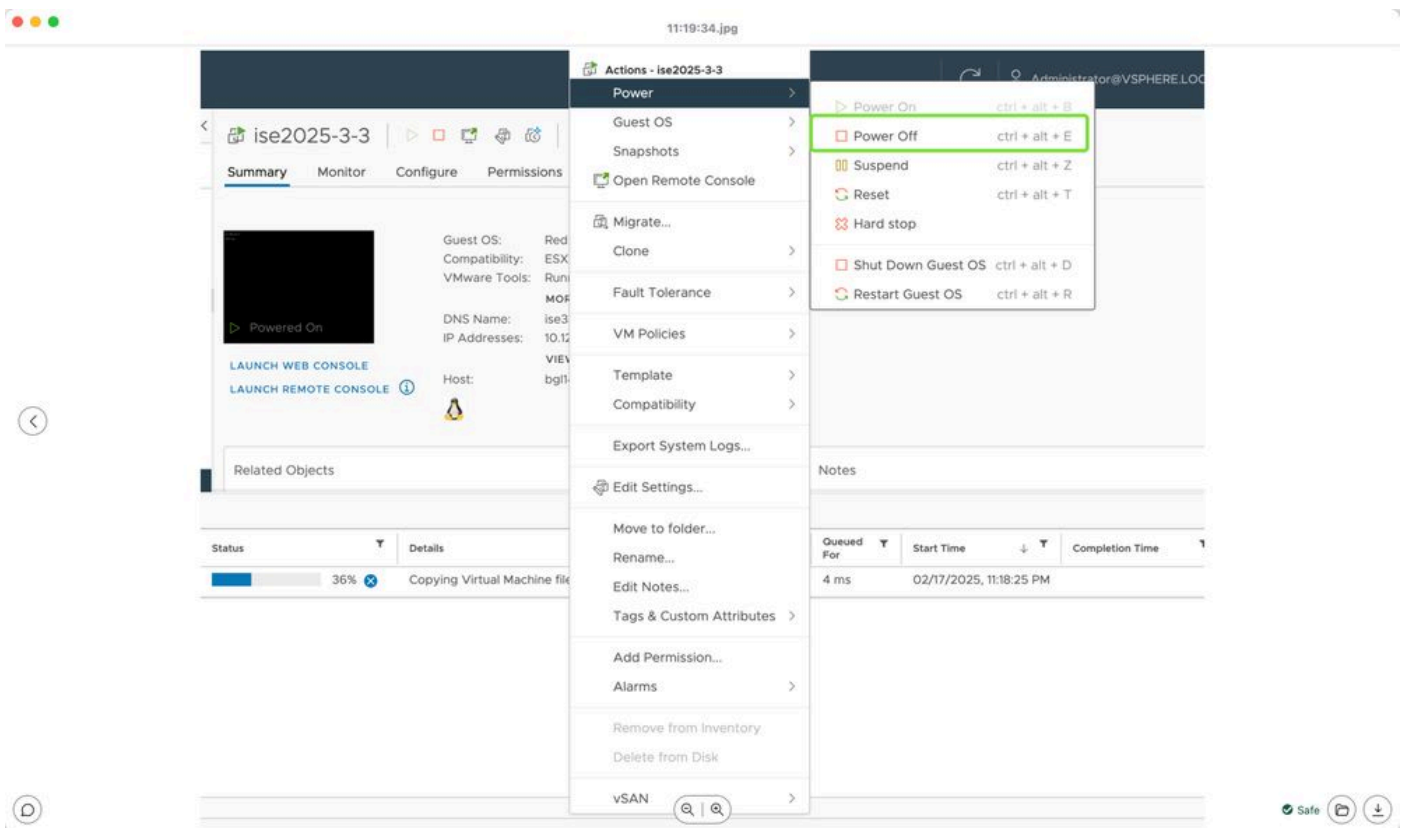


ISE 虚拟机的密码恢复

此处，VMWare是使用的环境，您可以通过Vsphere访问执行以下步骤：

步骤1.将ISO文件上传到虚拟机数据存储。

步骤2.关闭ISE虚拟机。



第3步：从列表中选择VM，点击操作>Edit Settings。

Compute Policies

[VIEW ALL POLICIES](#)

Guest OS

Actions - ise2025-3-3

Power >

Guest OS >

Snapshots >

🖥️ Open Remote Console

📄 Migrate...

Clone >

Fault Tolerance >

VM Policies >

Template >

Compatibility >

Export System Logs...

📄 Edit Settings...

Edit Settings | ise2025-3-3

Virtual Hardware

VM Options

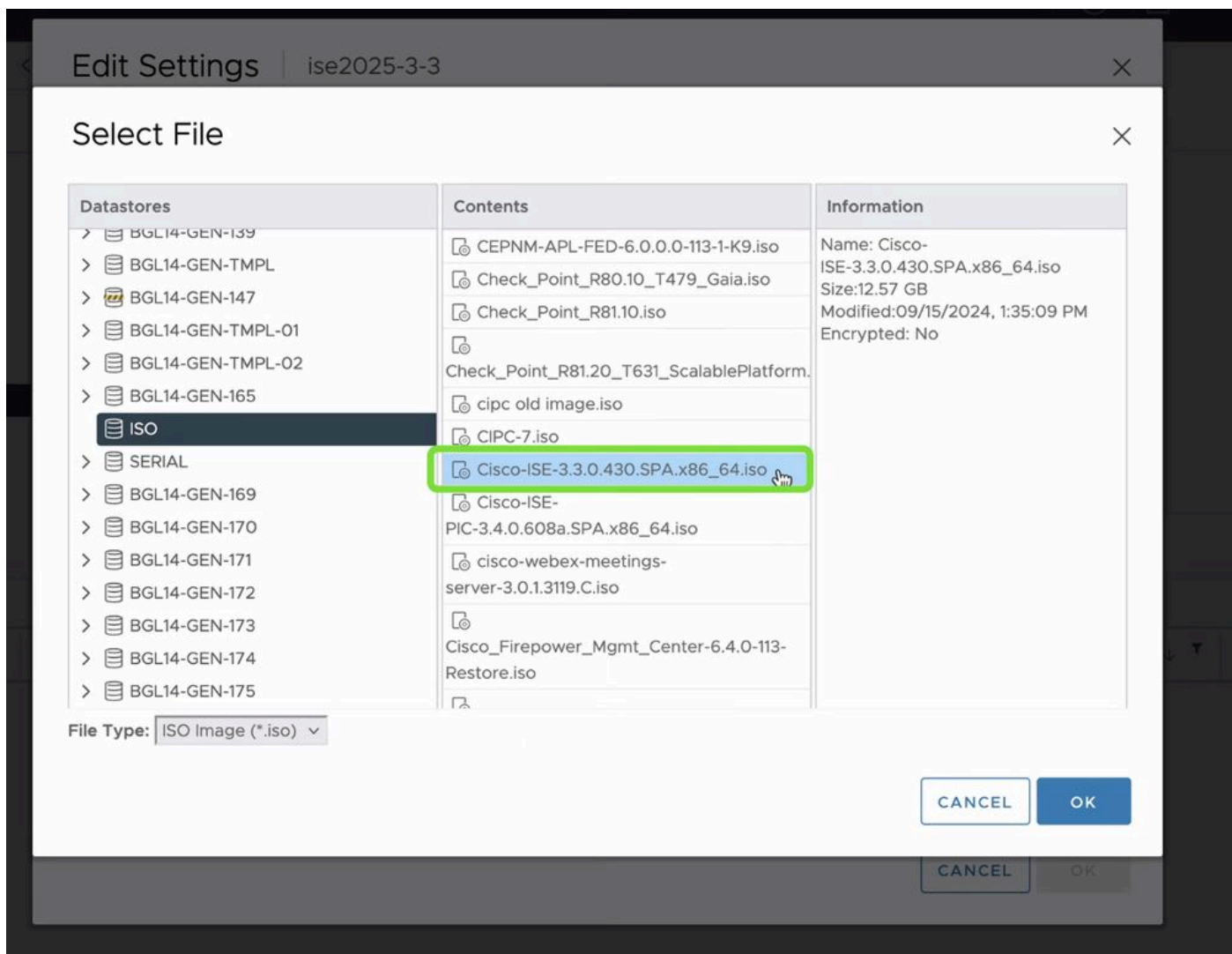
ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾	GB ▾
> Hard disk 1	300	GB ▾
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	☒ Connected
> CD/DVD drive 1	Datastore ISO File ▾	☐ Connected
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL

OK

步骤4. 下面Virtual Hardware > CD/DVD, check for ISE 3.3 ISO file "Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86_64.iso" and click **OK**.



步骤5.在CD/DVD设置下，启用Connect At PowerOn and click OK.

Edit Settings | ise2025-3-3

×

Virtual Hardware

VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	ⓘ
> Memory	16 ▾	GB ▾
> Hard disk 1	300	GB ▾
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	☒ Connected
▾ CD/DVD drive 1 *	Datastore ISO File ▾	☒ Connected
Status	☒ Connect At Power On	
CD/DVD Media	[ISO] Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.: BROWSE...	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL

OK

步骤6. 在enabled VM Options > Boot options, Force BIOS Setup 下，并单击OK.

Edit Settings | ise2025-3-3



Virtual Hardware

VM Options

> General Options	VM Name: ise2025-3-3
> VMware Remote Console Options	☐ Lock the guest operating system when the last remote user disconnects
> Encryption	Expand for encryption settings
> Power management	Expand for power management settings
> VMware Tools	Expand for VMware Tools settings
> Boot Options	Expand for boot options
> Advanced	Expand for advanced settings
> Fibre Channel NPIV	Expand for Fibre Channel NPIV settings

CANCEL

OK

Edit Settings | ise2025-3-3

Virtual Hardware

VM Options

> General Options	VM Name: ise2025-3-3
> VMware Remote Console Options	☐ Lock the guest operating system when the last remote user disconnects
> Encryption	Expand for encryption settings
> Power management	Expand for power management settings
> VMware Tools	Expand for VMware Tools settings
▼ Boot Options	
Firmware	BIOS (recommended) ▼
Boot Delay	When powering on or resetting, delay boot order by 0 milliseconds
Force BIOS setup	☒ During the next boot, force entry into the BIOS setup screen
Failed Boot Recovery	☐ If the VM fails to find boot device, automatically retry after 10 seconds
> Advanced	Expand for advanced settings
> Fibre Channel NPIV	Expand for Fibre Channel NPIV settings

CANCEL

OK

步骤7.打开ISE VM电源并监控VM控制台的BIOS提示。

ise2025-3-3

ACTIONS

SummaryMonitorConfigurePermissionsDatastoresNetworksSnapshots

Power Status

Powered On

Guest OS

Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)

VMware Tools

Running, version:12325 (Guest Managed)

DNS Name (1)

ise330

IP Addresses (7)

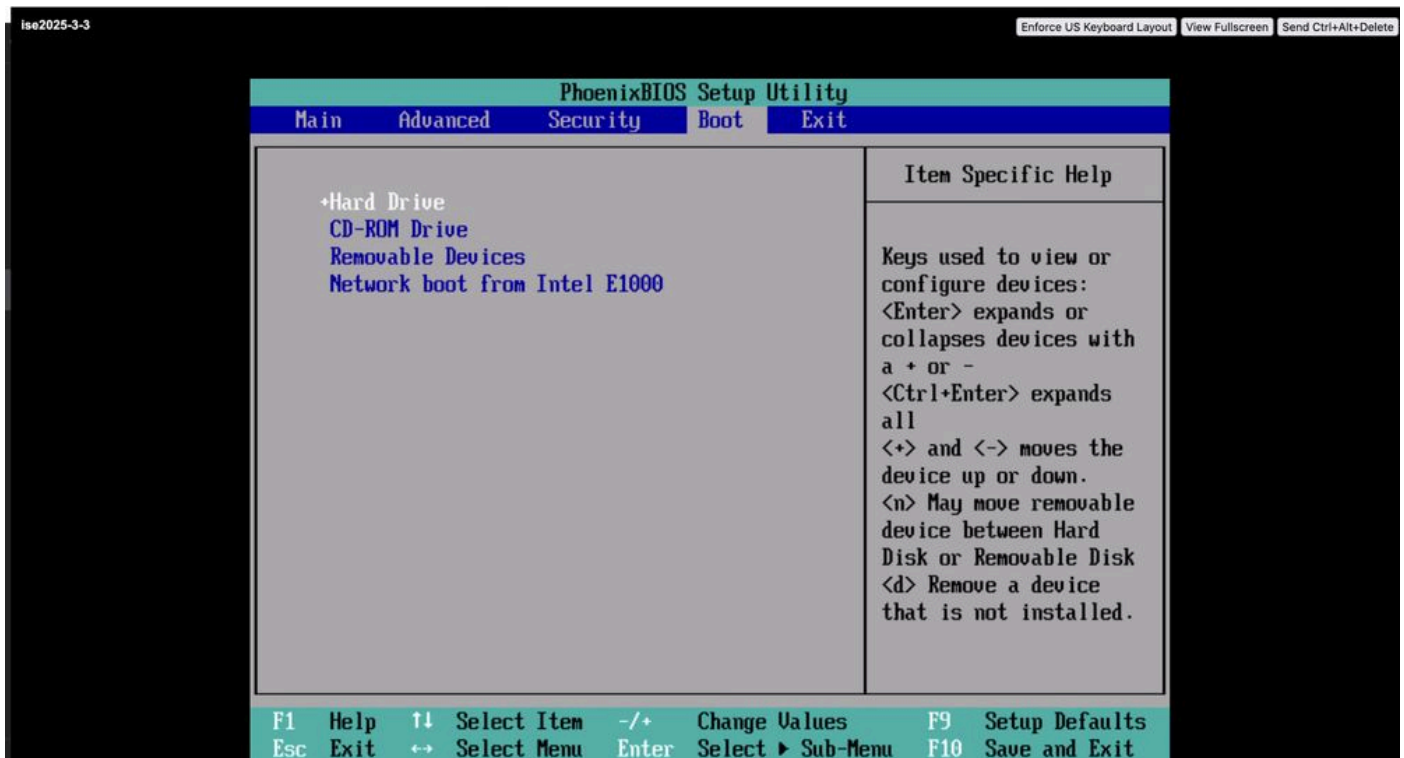
10.127.197.174
169.254.2.1
[AND 5 MORE](#)

Encryption

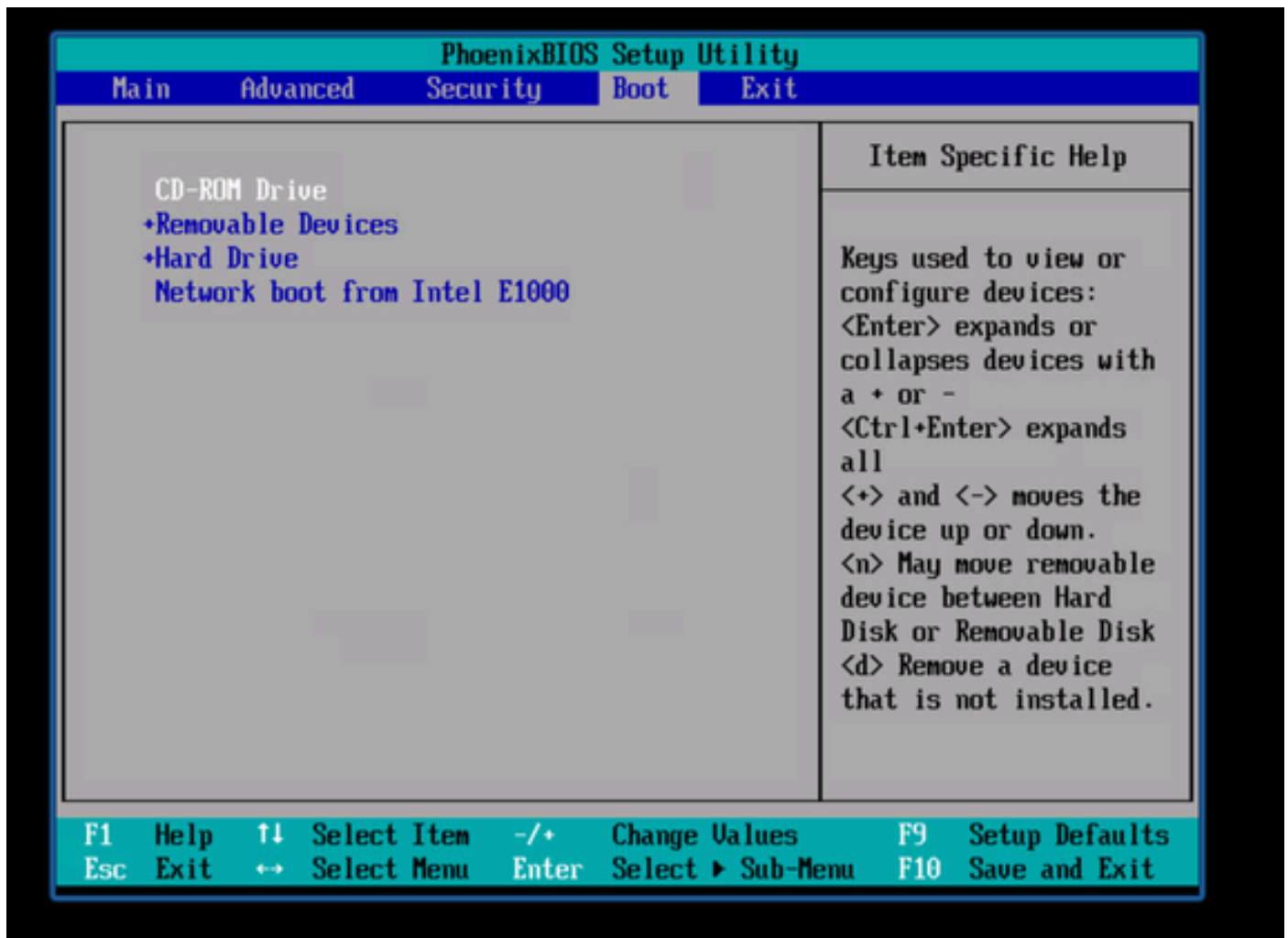
Not encrypted

LAUNCH REMOTE CONSOLE

LAUNCH WEB CONSOLE



步骤8.更改的启动顺序CD-ROM Drive并将其置于第一个位置。



步骤9.单击Enter。它将提示可用引导选项列表，System Utilities (Keyboard/Monitor)Selectoption 3。



Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 3.3.0.430

Automatic installation starts in 150 seconds.
Available boot options:

- [1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
- [2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
- [3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
- [4] System Utilities (Serial Console)
- [5] Hard Disk

Enter boot option and press <Enter>.

boot: 3_

步骤10.在可用System Utilities, chose the 上恢复管理员密码。选项 1 提供 ISE 设备上配置的管理员账户列表。

Available System Utilities:

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: 1

步骤11.键入Option 1以更改用户admin的密码并输入新密码。输入y以保存新密码。

```
lse2025-3-3                                     Enforce US Keyboard Layout View Fullscreen Send Ct

-----
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1_
```

```
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)

Press <Enter> to continue...
```

密码恢复已完成

步骤12.输入q退出页System Utilities面。

Available System Utilities:

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q

步骤12. 将CD/DVD设置更改为before并禁用Power On时的连接

Edit Settings

ise2025-3-3



Virtual Hardware

VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	☒ Connected
✓ CD/DVD drive 1 *	Client Device ▾	☐ Connected
Status	☐ Connect At Power On	
CD/DVD Media	To connect, power on the VM and select the media from the VM Hardware panel on Summary tab	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。