

排除ISE策略服务节点上的无响应访客门户故障

目录

问题

思科身份服务引擎(ISE)版本3.2补丁7和3.3测试版访客门户在部署内的策略服务节点(PSN)上间歇性停止运行，一些节点位于虚拟机(VM)上，一些节点位于Azure上。出现这种情况时，停止/启动ISE服务或从GUI手动同步节点有助于还原门户功能。在环境中的多个节点上观察到此问题。

环境

- 产品：思科身份服务引擎(ISE)
- 软件版本：3.2补丁7和3.3测试版
- 最新更改：节点迁移到独立环境；PAN和MNT从Azure迁移到硬件设备(SNS 3795)
- 网络：需要通过TCP端口8671进行节点间通信。

分辨率

1.确保每个PSN节点分配了足够的CPU和内存资源，尤其是那些出现服务故障或性能降级的节点。如果检测到资源限制，请根据需要增加CPU和/或内存分配。

2.确认所有PSN节点均可以通过TCP端口8671进行通信，这对于节点同步至关重要。使用telnet测试TCP端口8671上节点之间的连通性。连接成功表示该端口已打开并且可访问。如果连接失败，请检查节点之间的防火墙设置、路由和网络ACL。

3.通过ISE GUI手动同步PSN节点：

1. 导航到管理>System >部署。
2. 选择受影响的PSN并单击Syncup (ISE PSN节点服务，然后重新启动)。

4.创建新的热点门户：

1. 导航至工作中心(Work Center)>访客接入(Guest Access)>门户和组件(Portals & Components)。
2. 单击Create并选择Hotspot Portal。
3. 配置基本设置，添加简单AUP，并设置登录后重定向URL。
4. 保存并测试新门户以验证功能。如果新门户正常运行，这可能表明原始门户存在配置问题。

5.如果分析器队列或与资源相关的警报存在于节点上，例如高CPU使用率或队列链路错误，请根据需要增加硬件资源。例如，将CPU分配从8增加到16vCPU。

注意：此步骤通过您的虚拟化或云管理界面执行。

6.调整资源后，监控系统以提高稳定性。

7.继续监控队列链路错误或类似警告。如果此类错误仍然存在，但偶尔会与ISP或网络问题（而不是内部配置或防火墙）相关，请记录事件以进行持续审核。如果错误跟踪到外部ISP问题，请根据需要与网络服务提供商协调。

原因

ISE访客门户无响应的主要原因是受影响的PSN节点上的资源限制（CPU/内存）以及节点间通信问题（TCP端口8671）。队列链路错误是由外部ISP问题而不是内部网络或防火墙配置错误造成的。节点迁移和硬件资源调整可以提高稳定性。

相关内容

- [Cisco ISE 3.2安装指南](#)
- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。