

ISE 2.4升级警报：安装的VM许可证比部署的VM节点少

目录

简介

[问题。将ISE升级到2.4后，您可能会收到警报“警报：安装的VM许可证比部署的VM节点少”，即使升级之前安装了所有必需的许可证。](#)

简介

问题。将ISE升级到2.4后，您可能会收到警报“警报：安装的VM许可证比部署的VM节点少”，即使升级之前安装了所有必需的许可证。

。

回答。对于版本2.4，建议您在部署中为VM节点安装适当的VM许可证。您必须根据VM节点数和每个VM节点的资源（如CPU和内存）安装VM许可证。否则，您将收到警告和通知，以在版本2.4中获取和安装VM许可证密钥，但服务不会中断。

警报本身将以多种方式显示。

- 升级后首次登录时的许可证警告：

License Warning



- 升级后首次登录时的许可证信息消息：

License Information

Release 2.4 upgrade has successfully completed. Please import the VM license when notified. You may access the Upgrade Guide to review additional information on Release 2.4.

○ ○ ● ○

Back Next

- 警报Dashlet中的警报：

Severity	Name	Occu...	Last Occurred
	[Redacted]	7955	3 mins ago
	[Redacted]	88	28 mins ago
	[Redacted]	12	31 mins ago
	Fewer VM licenses installed than VM nodes deployed	1	31 mins ago
	[Redacted]	2271	31 mins ago
	[Redacted]	147	31 mins ago
	[Redacted]	69	5 hrs 15 mins ago
	[Redacted]	231	5 hrs 16 mins ago

Last refreshed: 2018-04-06 13:49:28

VM许可证分为三类：小型、中型和大型。例如，如果您使用3595等效虚拟机节点（具有8核和64 GB RAM），则可能需要中类VM许可证，如果您想在虚拟机上复制相同的功能。您可以根据部署要求根据虚拟机数量及其资源安装多个虚拟机许可证。

VM许可证是基础设施许可证，因此，您可以安装VM许可证，而与部署中可用的终端许可证无关。即使在部署中未安装任何评估、基础、Plus或Apex许可证，也可以安装VM许可证。但是，要使用Base、Plus或Apex许可证启用的功能，必须安装适当的许可证。

在安装或升级到版本2.4后，如果部署的VM节点数量与安装的VM许可证之间存在任何不匹配，则每14天在Alarms（警报）小面板中显示警报。如果VM节点的资源发生任何更改，或VM节点注册或取消注册时，也会显示警报。

VM许可证是永久许可证。VM许可更改在您每次登录思科ISE GUI时显示，直到您在通知弹出窗口中选中“不再显示此消息”复选框。

如果您计划升级到版本2.4，请联系licensing@cisco.com，获取包含VM购买的销售订单编号，以便为之前购买的每个VM获取一个中型VM许可证。您还应包括您的CCOID和销售订单编号。别名仅适用于以前购买的希望升级到2.4并需要PAK的客户。新客户需要通过直销人员或合作伙伴引导他们完成常规购买流程。

下表按类别显示最低VM资源：

VM类别	RAM范围	CPU数量
小	16 GB	12个CPU
中	64 GB	16个CPU
大	256 GB	16个CPU

有关许可证的详细信息，请参阅《思科身份服务引擎管理员指南，版本2.4》中的[“思科ISE许可证”](#)

[”一章。](#)

升级指南中也提供以下信息：

[思科身份服务引擎升级指南，版本2.4](#)