

在Firepower管理中心的自动下载更新故障

Contents

[Introduction](#)

[故障的可能的来源](#)

[影响](#)

[验证](#)

[验证DNS设置](#)

[验证连接](#)

[Troubleshoot](#)

[相关文档](#)

Introduction

本文讨论原因一项被安排的任务更新Cisco Firepower管理中心也许发生故障。您能更新Cisco Firepower管理中心手工或自动。为了执行一次自动软件更新，您能创建在您的管理中心的一项日程表任务运作在将来时光。

故障的可能的来源

当这些动作之一在您的网络时，发生Firepower管理中心也许不能从Cisco下载更新基础设施下载更新文件：

- 您的公司安全策略阻塞域名系统(DNS)数据流。
- 配置在您的管理中心影响外面下载。例如，防火墙规则只也许允许 `support.sourcefire.com` 一个IP地址。

警告： Cisco为负载均衡、容错和正常运行使用循环法DNS。所以，DNS服务器mgihht的IP地址更改。

影响

如果使用此方法...

自动下载的系统默认配置

手工下载更新文件并且加载它到Firepower管理中心

过滤对Cisco的访问的防火墙规则管理了下载更新基础设施

操作项

没有所需操作

没有所需操作

按照解决方案

- 故障由三重试次数和其次被安排的运行部分地缓和。被重复的故障是可能的一外部因素的征兆例如防火墙或储运损耗与基础设施。
- 当循环法DNS在域名，您需要采取步骤为了保证没有断断续续的下载故障。

验证

[验证DNS设置](#)

保证配置您的Firepower管理中心使用您的DNS服务器。

警告： Cisco强烈建议您保持默认设置。

The screenshot shows the 'Network Settings' configuration page. On the left is a navigation menu with 'Network' selected. The main content area is titled 'Network Settings' and contains the following sections:

- IPv4:** Configuration is set to 'Manual'. Fields for IPv4 Management IP and Netmask are present, along with a field for Default Network Gateway.
- IPv6:** Configuration is set to 'Disabled'.
- Shared Settings:** Fields for Hostname, Domain, Primary DNS Server, Secondary DNS Server, Tertiary DNS Server, MTU, and Remote Management Port.
- Configure Proxies to Access the Internet:** 'Direct connection' is selected. Below it, 'Manual proxy configuration' is also visible with fields for HTTP Proxy, Port, Use Proxy Authentication (checkbox), User Name, Password, and Confirm Password.

At the bottom of the form are 'Save' and 'Cancel' buttons.

您能配置在系统>本地>配置的DNS设置，在网络部分下。在共有的设置部分下，您能指定三个DNS服务器。

Note: 如果选择了在配置下拉列表的DHCP，您不能手工指定共有的设置。

验证连接

您能使用多种命令，例如telnet、nslookup或者为了确定DNS服务器的状态和在您的Firepower管理中心的DNS设置。例如：

```
telnet support.sourcefire.com 443
```

```
nslookup support.sourcefire.com
```

```
dig support.sourcefire.com
```

Note:对support.sourcefire.comPing不工作。因此不应该使用它作为连接测试。

为了对支持站点的测试连接从工具(下载更新，等等)，您能记录到您的工具通过SSH或直接控制台访问，并且使用此命令：

```
admin@Firepower:~# sudo openssl s_client -connect support.sourcefire.com:443
```

此命令显示认证协商，以及提供您远程登录会话的等同给端口80网络服务器。这是命令输出的示例：

```
admin@Firepower:~# sudo openssl s_client -connect support.sourcefire.com:443
```

不应该这时及时。然而，因为会话等待输入，您能然后输入命令：

```
GET /
```

是支持站点登录页的您应该接受原始的HTML。

Troubleshoot

选项1：用在防火墙的域名support.sourcefire.com替换静态IP地址。如果必须使用静态IP地址，请切记这是正确的。这是Firepower系统使用的下载服务器的详细信息：

- 域名：support.sourcefire.com
- 端口：443/tcp (双向)
- IP 地址：50.19.123.95 50.16.210.129

由support.sourcefire.com也使用的另外的IP地址(在循环法方法)是：

```
54.221.210.248
54.221.211.1
54.221.212.60
54.221.212.170
54.221.212.241
54.221.213.96
54.221.213.209
54.221.214.25
54.221.214.81
```

选项2：在您的维护窗口期间，您能手工下载更新与Web浏览器，手工然后安装它。

选项3：添加support.sourcefire.com一个A记录在您的DNS服务器。

相关文档

- [可能在Firepower系统上安装更新的类型](#)
- [先进的Malware保护\(AMP\)操作的所需的服务器地址](#)
- [Firepower系统操作的必需的通信端口](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)