

# Firepower管理中心的自动下载更新失败

## 目录

[简介](#)

[失败的可能的来源](#)

[影响](#)

[验证](#)

[验证DNS设置](#)

[验证连接](#)

[故障排除](#)

[相关文档](#)

## 简介

本文讨论原因一被安排的任务更新思科Firepower管理中心也许发生故障。您能更新思科Firepower管理中心手工或自动。为了执行一次自动软件更新，您能创建在您的管理中心的一日程任务运作在将来时光。

## 失败的可能的来源

当这些操作之一在您的网络时，发生Firepower管理中心也许不能下载从思科下载更新基础设施的一个更新文件：

- 您的公司安全策略阻塞域名系统(DNS)流量。
- 配置在您的管理中心影响下载外面。例如，防火墙规则只也许允许一个IP地址 `support.sourcefire.com`。

**警告：**思科为负载均衡、容错和正常运行使用循环法DNS。所以，DNS服务器mgihht的IP地址更改。

## 影响

如果使用此方法...

自动下载的系统默认配置

手工下载更新文件并且上传它对Firepower管理中心

防火墙规则过滤对思科被管理的下载更新基础设施的访问

操作项

没有所需操作

没有所需操作

按照解决方案

- 失败由三重试次数和其次被安排的运行部分地缓和。被重复的失败是可能的一外部因素的征兆例如防火墙或一中断与基础设施。
- 当循环法DNS在域名，您需要采取步骤为了保证没有断断续续下载失败。

## 验证

[验证DNS设置](#)

保证您的Firepower管理中心配置使用您的DNS服务器。

**警告：**思科强烈建议您保持默认设置。

The screenshot shows the 'Network Settings' configuration page. On the left is a navigation menu with 'Network' selected. The main content area is titled 'Network Settings' and contains the following sections:

- IPv4:** Configuration is set to 'Manual'. Fields include IPv4 Management IP, Netmask, and Default Network Gateway.
- IPv6:** Configuration is set to 'Disabled'.
- Shared Settings:** Fields for Hostname, Domain, Primary DNS Server, Secondary DNS Server, Tertiary DNS Server, MTU, and Remote Management Port.
- Configure Proxies to Access the Internet:** 'Direct connection' is selected. Below it, 'Manual proxy configuration' is also visible with fields for HTTP Proxy, Port, Use Proxy Authentication (checkbox), User Name, Password, and Confirm Password.

At the bottom of the form are 'Save' and 'Cancel' buttons.

您在**系统>本地>配置**方面能配置DNS设置，在**网络**部分下。在**共享**设置部分下，您能指定三个DNS服务器。

**注意：**如果在**配置**下拉列表的选定**DHCP**，您不能手工指定**共享设置**。

## 验证连接

您能使用多种命令，例如telnet、nslookup或者为了确定DNS服务器的状态和在您的Firepower管理中心的DNS设置。例如：

```
telnet support.sourcefire.com 443 nslookup support.sourcefire.com dig support.sourcefire.com
```

**注意：**对support.sourcefire.comPing不工作。因此不应该使用它作为连通性测试。

为了对支持站点的测试连接从设备(下载更新，等等)，您能通过SSH或控制台访问登录您的设备，并且使用此命令：

```
admin@Firepower:~# sudo openssl s_client -connect support.sourcefire.com:443
```

此命令显示证书协商，以及提供您远程登录会话的等同给端口80网络服务器。这是命令输出的示例：

```
New, TLSv1/SSLv3, Cipher is AES256-SHA
Server public key is 2048 bit
Secure Renegotiation IS supported
Compression: NONE
Expansion: NONE
SSL-Session:
Protocol : TLSv1
Cipher : AES256-SHA
Session-ID: 44A18130176C9171F50F33A367B55F5CFD10AA0FE87F9C5C1D8A7A7E519C695B
Session-ID-ctx:
Master-Key:
D406C5944B9462F1D6CB15D370E884B96B82049300D50E74F9B8332F84786F05C35BF3FD806672630BE26C2218AE5BDE
Key-Arg : None
Start Time: 1398171146
Timeout : 300 (sec)
Verify return code: 0 (ok)
---
```

不应该这时有提示符。然而，因为会话等待输入，您能然后输入命令：

```
GET /
```

是支持站点登录页的您应该接收原始HTML。

## [故障排除](#)

**选项 1：**用在防火墙的域名support.sourcefire.com替换静态IP地址。如果必须使用静态IP地址，请确保这正确。这是Firepower system:使用的下载服务器的详细信息

- 域：support.sourcefire.com
- 波尔特：443/tcp (双向)
- IP 地址：50.19.123.95 50.16.210.129

由support.sourcefire.com也使用的另外的IP地址(在循环法方法)是：

```
54.221.210.248
54.221.211.1
54.221.212.60
54.221.212.170
```

54.221.212.241  
54.221.213.96  
54.221.213.209  
54.221.214.25  
54.221.214.81

选项 2：在您的维护窗口期间，您能手工下载更新与Web浏览器，手工然后安装它。

选项 3：添加support.sourcefire.com一个A记录在您的DNS服务器。

## 相关文档

- [在Firepower系统可能安装更新的类型](#)
- [先进的恶意软件保护\(安培\)操作的所需的服务器地址](#)
- [Firepower系统操作的需要的通信端口](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)