

# 用在FireSIGHT系统的风扇排除问题故障

## Contents

[Introduction](#)

[症状](#)

[验证步骤](#)

[系统LED和LCD面板](#)

[噪音噪声级](#)

[RPM级别](#)

[Troubleshoot](#)

[相关文档](#)

## Introduction

本文讨论您能跟随调查风扇的一个问题在Cisco FireSIGHT管理中心和Firepower工具上的多种troubleshooting的步骤。

## 症状

有风扇的问题的FireSIGHT系统可能显示以下工作情况之一：

- 系统状态LED是红色或琥珀色颜色。
- 在打开FireSIGHT系统以后，它创建过多的噪声。
- FireSIGHT管理中心显示以下健康戒备：

Module Hardware Alarms: FAN1 fan speed is running **high**.

或者，

Module Hardware Alarms: FAN2 fan speed is running **low**.

## 验证步骤

### 系统LED和LCD面板

- 当风扇超过所有重要或不重要的阈值时，系统状态显示琥珀灯。
- 在系列3 Firepower工具上，LCD面板的系统状态模式显示风扇状态。

**Note:**如果有风扇的一个问题在电源部件(PSU)，请检查工具的后方。您可以用红色注意电源

指示器变色。

## 噪音噪声级

根据FireSIGHT系统的硬件型号，风扇的噪声标准是不同的。在您考虑前风扇生成过多的噪声，确定您使用硬件型号的噪音噪声级。您能使用分贝耳公尺测量您的工具的实际噪声标准。

工具类型	硬件型号	噪音噪声级
Firepower工具	70xx系列	53 dBA，当空闲。62在充分的处理器负荷的dBA。
	3D71xx系列	64在充分的处理器负荷的dBA，正常风扇操作满足GR-63-CORE 4.6噪音
	81xx系列	最大正常运行的噪声是87.6 dB LWAd (高温)典型的正常运行的噪声是80 dB LWAd。
	82xx和83xx系列	最大正常运行的噪声是81.6 dB LWAd (高温。)典型的正常运行的噪声是81.4 dB LWAd。
FireSIGHT 管理中心	DC750 (1)	<7.0 dBA (机架安装)在典型的办公室环境温度的一个空闲状态
	DC750 (2)	7.0在一个空闲状态的dBA在典型的办公室环境温度
	DC1500	<7.0 dBA (机架安装)在典型的办公室环境温度的一个空闲状态
	DC3500	<7.0 BA (机架安装)在典型的办公室环境温度的一个空闲状态

## RPM级别

如果其中一台风扇停止工作，所有在确信100%的RPM的剩余的风扇运行，在机箱的热量坚持在控制下。因而系统的噪声标准可能增加。如果确定您的工具的噪音噪声级非常高，则请运行以下命令确定系统风扇是否良好工作：

在FireSIGHT管理中心，

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
System Fan 1A | 7500 RPM | ok
System Fan 2A | 7100 RPM | ok
System Fan 3A | 7000 RPM | ok
System Fan 4A | 7200 RPM | ok
```

**Note:**上述输出是示例。RPM级别可能是不同的根据您使用的硬件型号。注意每台风扇的状态显示作为。

在Firepower工具上，

```
> show fan-status
```

```
-----[ Hardware Fan Status ]-----
```

```
CPU1 : Normal
CPU1 : Normal
Mem1 : Normal
Mem2 : Normal
Sys1 : Normal
```

Sys2 : Normal

在Firepower工具的shell上，

```
> expert
```

```
admin@FirePOWER:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
Processor 1 Fan | 5544 RPM | ok  
Processor 2 Fan | 5544 RPM | ok  
Memory Fan 2 | 4620 RPM | ok  
Memory Fan 1 | 4620 RPM | ok  
System Fan 1 | 5808 RPM | ok  
System Fan 2 | 4655 RPM | ok
```

## Troubleshoot

1. 如果Cisco工程组识别在硬件报告系统的任何Bug，补丁程序在最近版本被开发并且包括。所以，作为故障排除步骤，请更新您的FireSIGHT系统软件版本对最新的软件版本。

2. 如果仍然遇到问题，请执行工具的冷启动。冷启动将包括以下步骤：

- 执行传感器的一个从容关机。
- 从工具断开电源电缆。
- 留给工具从功率被断开至少两分钟。
- 在两分钟之后重新连接功率，并且引导工具，您通常会。

在工具引导后，老健康戒备应该在15分钟内清除。

**Note:**执行冷启动也许解决问题，但是去除可能是有用的为根本原因分析的历史日志。

3. 如果收到在风扇状态的新的健康戒备，请生成一个故障排除文件并且发送此到分析的Cisco TAC。

## 相关文档

- [Sourcefire工具排除文件生成程序故障](#)
- [健康戒备从FireSIGHT系统电源部件](#)