

# 排除故障问题用在FireSIGHT系统的风扇

## 目录

[简介](#)

[症状](#)

[验证步骤](#)

[系统LED和LCD面板](#)

[噪音噪声级](#)

[RPM级别](#)

[故障排除](#)

[相关文档](#)

## 简介

本文讨论您能跟随调查一个问题用在思科FireSIGHT管理中心和FirePOWER设备的风扇的多种troubleshooting的步骤。

## 症状

有问题用风扇的FireSIGHT系统可能显示以下行为之一：

- 系统状态LED是红色或琥珀色颜色。
- 在启动FireSIGHT系统以后，它创建过多的噪声。
- FireSIGHT管理中心显示以下健康警报：

Module Hardware Alarms: FAN1 fan speed is running **high**.

或者，

Module Hardware Alarms: FAN2 fan speed is running **low**.

## 验证步骤

### 系统LED和LCD面板

- 当风扇超过所有关键或不重要的阈值时，系统状态显示琥珀灯。
- 在系列3 FirePOWER设备上，LCD面板的系统状态模式显示风扇状态。

**注意：**如果有一个问题用在电源部件(PSU)的风扇，请检查设备的背面。您可以用红色注意电源LED变色。

## 噪音噪声级

根据FireSIGHT系统的硬件型号，风扇的噪声标准不同的。在您考虑前风扇生成过多的噪声，确定您使用硬件型号的噪音噪声级。您能使用分贝公尺测量实际噪声标准您的设备。

| 设备类型          | 硬件型号        | 噪音噪声级   |
|---------------|-------------|---|
| FirePOWER设备   | 70xx系列      | 53 dBA，当空闲。62在全双工处理器负载的dBA。                           |
|               | 3D71xx系列    | 64在全双工处理器负载的dBA，正常风扇操作满足GR-63-CORE 4.6噪音              |
|               | 81xx系列      | 操作噪声的最大值正常是87.6 dB LWAd (高温)典型的正常操作的噪声是80 dB LWAd。    |
|               | 82xx和83xx系列 | 操作噪声的最大值正常是81.6 dB LWAd (高温。)操作噪声的典型的正常是81.4 dB LWAd。 |
| FireSIGHT管理中心 | DC750 (1)   | <7.0 dBA (机架安装)在典型的办公室环境温度的一空闲状态                      |
|               | DC750 (2)   | 7.0 dBA在典型的办公室环境温度的一空闲状态                              |
|               | DC1500      | <7.0 dBA (机架安装)在典型的办公室环境温度的一空闲状态                      |
|               | DC3500      | <7.0 BA (机架安装)在典型的办公室环境温度的一空闲状态                       |

## RPM级别

如果其中一台风扇停止工作，所有在确保100%的RPM的剩余的风扇运行，在机箱的热量坚持在控制下。因而系统的噪声标准可能增加。如果确定您的设备噪音噪声级非常高，则请运行以下命令确定系统风扇是否优良工作：

在FireSIGHT管理中心，

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
System Fan 1A | 7500 RPM | ok
System Fan 2A | 7100 RPM | ok
System Fan 3A | 7000 RPM | ok
System Fan 4A | 7200 RPM | ok
```

**注意：**上述输出是示例。RPM级别可能是不同的根据您使用的硬件型号。注意每台风扇状态显示作为。

在FirePOWER设备上，

```
> show fan-status
```

```
-----[ Hardware Fan Status ]-----
```

```
CPU1 : Normal
CPU1 : Normal
Mem1 : Normal
Mem2 : Normal
Sys1 : Normal
Sys2 : Normal
```

在FirePOWER设备的shell上，

```
> expert
```

```
admin@FirePOWER:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
Processor 1 Fan | 5544 RPM | ok
Processor 2 Fan | 5544 RPM | ok
Memory Fan 2 | 4620 RPM | ok
Memory Fan 1 | 4620 RPM | ok
System Fan 1 | 5808 RPM | ok
System Fan 2 | 4655 RPM | ok
```

## 故障排除

1. 如果思科工程组识别在硬件报告系统的任何bug，补丁程序在最近版本开发并且包括。所以，作为故障排除步骤，请更新您的FireSIGHT系统软件版本对最新的软件版本。

2. 如果仍然遇到问题，请执行设备的冷启动。冷启动将包括以下步骤：

- 执行传感器的从容关机。
- 从设备断开电源电缆。
- 留下设备从电源被断开至少两分钟。
- 在两分钟之后重新连接电源，并且启动设备，您通常会。

在设备启动后，旧有健康警报应该在15分钟内清除。

**注意：**执行冷启动可以解决问题，但是删除可能是有用为根本原因分析的历史日志。

3. 如果收到在风扇状态的新的健康警报，请生成排除故障文件并且发送此对分析的Cisco TAC。

## 相关文档

- [Sourcefire设备排除故障文件生成步骤](#)
- [健康警报从FireSIGHT系统电源部件](#)