

# 健康警报从FireSIGHT系统电源部件

## 目录

### [简介](#)

[步骤 1：检查在Web接口的健康状态](#)

[步骤 2：使用CLI，检查状态](#)

[Firepower设备](#)

[FireSIGHT管理中心](#)

[步骤 3：调查一个电源部件的一失败](#)

[步骤 4：检查电源部件的外部情况](#)

[步骤 5：验证设备的LED的状态](#)

[步骤 6：验证电源电缆、电源插座和电源部件状况](#)

[步骤 7：调查排除故障文件](#)

[断断续续健康警报](#)

[排除故障](#)

## 简介

您可以收到有的没有一健康警报启动其中一个Firepower设备或FireSIGHT管理中心的电源部件。健康警报能不变或断断续续。本文在调查提供指南问题以电源部件。

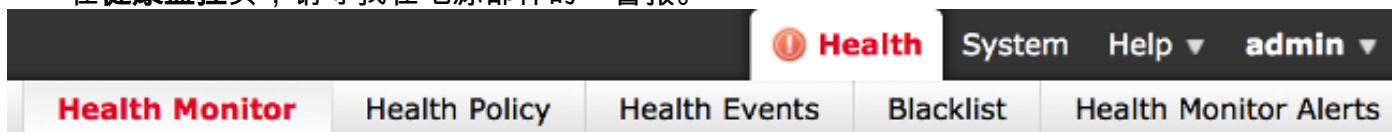
## 不变健康警报

如果收到不变健康警报，请遵从步骤喇叭调查问题：

### 步骤 1：检查在Web接口的健康状态

检查您的设备健康状态：

- 在FireSIGHT管理中心，请导航到**健康>健康监控**。
- 在**健康监控**页，请寻找在电源部件的一警报。



### 步骤 2：使用CLI，检查状态

## Firepower设备

为了查找在Firepower设备的电源状态单元，请运行以下命令：

```
> show power-supply-status
```

```
-----[ Power Supply Status ]-----
```

```
Power Supply 1 : Present
```

```
Power Supply 1 : Connected to power source
```

```
Power Supply 2 : Present
```

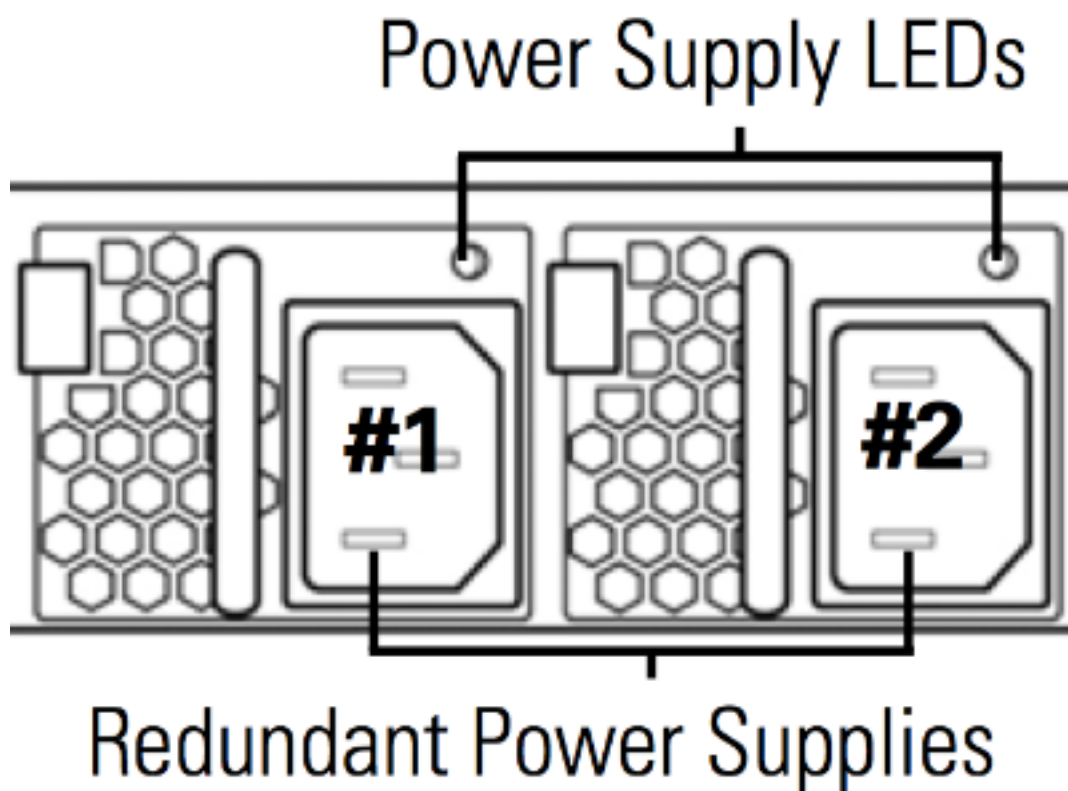
```
Power Supply 2 : Connected to power source
```

上述输出显示两个电源连接到电源。

## 编号方案

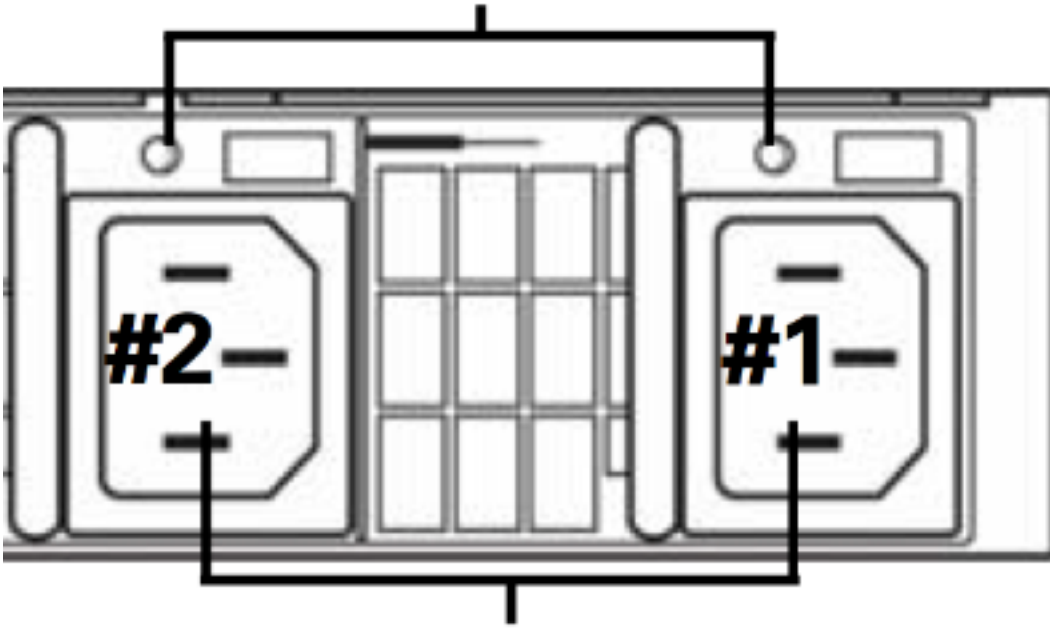
以下图显示电源部件编号方案在Firepower设备的：

在7000系列设备上



在8000系列设备上

# Power Supply LEDs



## Redundant Power Supplies

### FireSIGHT管理中心

为了查找在FireSIGHT管理中心的电源状态单元，请运行以下命令：

```
admin@FireSIGHT:~$ cat /var/sf/run/power.status
```

```
PS1: 0x01: Presence detected
```

```
PS2: 0x01: Presence detected
```

上述输出显示两个电源是存在设备。

### 步骤 3：调查一个电源部件的一失败

使用其中一个电源部件，如果设备能运行，下列信息在`listipmitool sel`输出也许被注意：

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sel list | grep -i power
```

```
Password:
```

```
1b | 03/12/2012 | 20:45:31 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Asserted
```

```
1c | 03/12/2012 | 20:45:51 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Deasserted
```

### 步骤 4：检查电源部件的外部情况

分析机箱的健康状况并且寻找以下症状：

- 在电源部件的灯可能变为琥珀色或红颜色。

- 虽然适当地接通电缆，电源部件看上去停止。
- 没有合理来。
- 在电源部件的风扇不运行

## 步骤 5：验证设备的LED的状态

- 什么是LED灯的颜色在前面板中和设备的背板？
- 为两面板(前面和上一步)设备照相，并且提供照片给思科技术支持为分析。

## 步骤 6：验证电源电缆、电源插座和电源部件状况

- 电源电缆适当地插入电源插座？
- 电源插座启动和供应的电源到设备？
- 是否尝试交换电源电缆？
- 您重新通电设备完全：拔掉电源电缆，等待一分钟和插件电缆用电源？

## 步骤 7：调查排除故障文件

如果其中至少一个电源部件工作，并且设备可以启动，请生成排除故障文件并且提供它给思科技术支持为分析。

## 断断续续健康警报

电源部件(PSU)可能提供“关键”警报，显示“没有电源”，并且，在它可能显示“恢复”警报之后。这为任一个PSU发生，并且可能继续象这样再按乒乓键。

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is No Power  
Power Supply 2 is Online
```

几分钟后...

```
Severity: recovery  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Online  
Power Supply 2 is Online
```

当它发生时，电源部件(PSU)的LED可能仍然显示绿色LED。

电源部件(PSU)可能也提供“关键”警报，显示“模块电源：输入电源1丢失”。这为任一个PSU发生，并且可能继续象这样再按乒乓键。

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Input Lost  
Power Supply 2 is Online
```

当它发生时，电源部件(PSU)的LED可能仍然显示绿色LED和提供设备的能量未丢失。

## 排除故障

检查PSU的指示灯状态。如果LED的颜色绿色，表明PSU工作。请完成以下测验进一步调查此问题：

### 测验1

1. 使用网页用户界面或CLI，温文地关闭设备
2. 拔掉从设备的所有电源电缆。
3. 等至少两分钟。(此步骤是重要)
4. 插入电缆到设备作为以前。
5. 启动Firepower设备。

在您启动Firepower设备后，请参阅管理中心是否仍然显示任何健康警报。如果是，请去测试2。

### 测试2

1. 使用网页用户界面或CLI，温文地关掉设备
2. 没有删除电源电缆，请取消并且交换电源。重要的是电缆保持接通对测验的同样PSU。
3. 加电设备和监视器1天。
4. 请注意电源报告问题。

### 测试3

1. 使用网页用户界面或CLI，在执行的测试2和监控设备以后一个天，温文地它关掉。
2. 拔掉电源电缆，并且交换他们。
3. 加电设备和监视器1天。
4. 请注意电源报告问题这次。

在完成以上的测验以后，如果问题仍然出现，但是LED的颜色绿色，您可以这些警报把已知错误肯定视为。

如果看到关键“没有电源”警报，无需看到恢复“联机”警报，则请与进一步调查的思科支持团队联系。