

健康警报从FireSIGHT系统电源部件

目录

[简介](#)

[步骤 1：检查在Web接口的健康状态](#)

[步骤 2：使用CLI，检查状态](#)

[FirePOWER设备](#)

[FireSIGHT管理中心](#)

[步骤 3：调查一个电源部件的一失败](#)

[步骤 4：检查电源部件的外部情况](#)

[步骤 5：验证设备的LED的状态](#)

[步骤 6：验证电源电缆、电源插座和电源部件状况](#)

[步骤 7：调查排除故障文件](#)

[断断续续健康警报](#)

[排除故障](#)

简介

您可以收到有的没有一健康警报启动其中一个FirePOWER设备或FireSIGHT管理中心的电源部件。健康警报能不变或断断续续。本文在调查提供指南问题以电源部件。

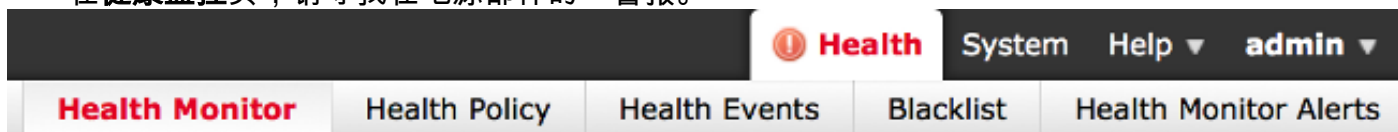
不变健康警报

如果收到不变健康警报，请遵从步骤喇叭调查问题：

步骤 1：检查在Web接口的健康状态

检查您的设备健康状态：

- 在FireSIGHT管理中心，请导航到**健康>健康监控**。
- 在**健康监控**页，请寻找在电源部件的一警报。



步骤 2：使用CLI，检查状态

FirePOWER设备

为了查找在FirePOWER设备的电源状态单元，请运行以下命令：

```
> show power-supply-status
```

```
-----[ Power Supply Status ]-----
```

```
Power Supply 1 : Present
```

```
Power Supply 1 : Connected to power source
```

```
Power Supply 2 : Present
```

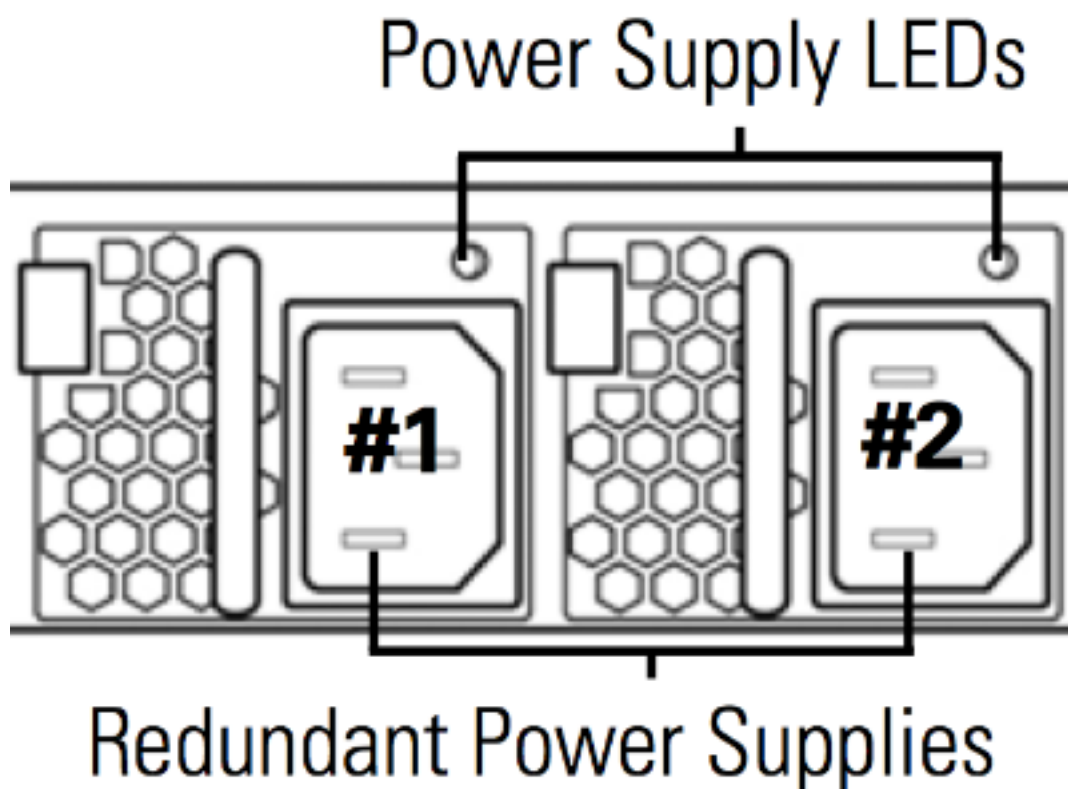
```
Power Supply 2 : Connected to power source
```

上述输出显示两个电源连接到电源。

编号方案

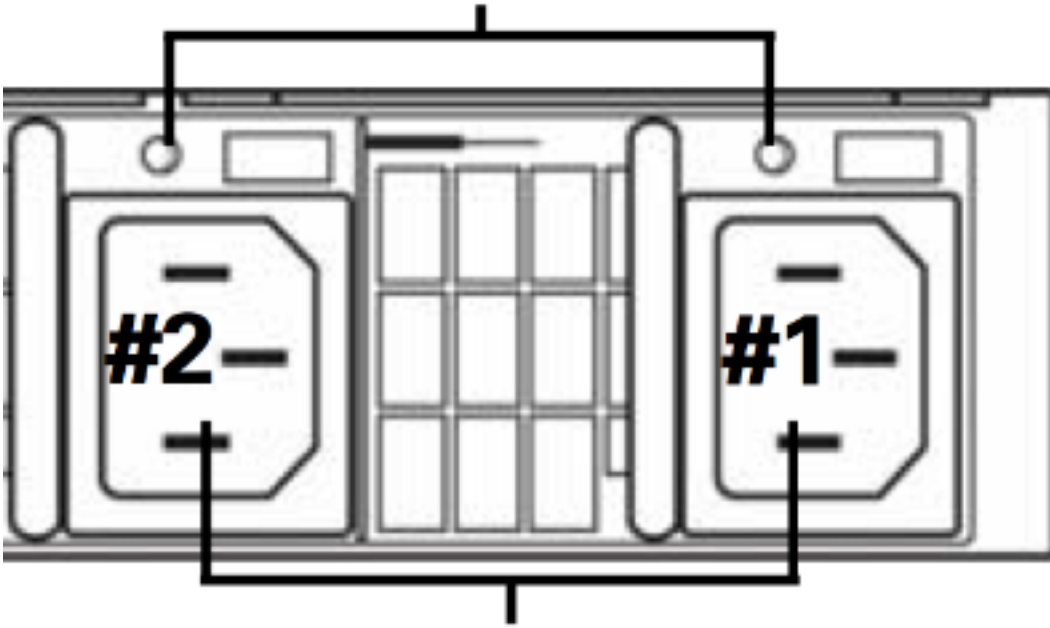
以下图显示电源部件编号方案在FirePOWER设备的：

在7000系列设备上



在8000系列设备上

Power Supply LEDs



Redundant Power Supplies

FireSIGHT管理中心

为了查找在FireSIGHT管理中心的电源状态单元，请运行以下命令：

```
admin@FireSIGHT:~$ cat /var/sf/run/power.status
```

```
PS1: 0x01: Presence detected
```

```
PS2: 0x01: Presence detected
```

上述输出显示两个电源是存在设备。

步骤 3：调查一个电源部件的一失败

使用其中一个电源部件，如果设备能运行，下列信息在`listipmitool sel`输出也许被注意：

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sel list | grep -i power
```

Password:

```
1b | 03/12/2012 | 20:45:31 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Asserted  
1c | 03/12/2012 | 20:45:51 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Deasserted
```

步骤 4：检查电源部件的外部情况

分析机箱的健康状况并且寻找以下症状：

- 在电源部件的灯可能变为琥珀色或红颜色。
- 虽然适当地接通电缆，电源部件看上去停止。
- 没有合理来。

- 在电源部件的风扇不运行

步骤 5：验证设备的LED的状态

- 什么是LED灯的颜色在前面板中和设备的背板？
- 为两面板(前面和上一步)设备照相，并且提供照片给思科技术支持为分析。

步骤 6：验证电源电缆、电源插座和电源部件状况

- 电源电缆适当地插入电源插座？
- 电源插座启动和供应的电源到设备？
- 是否尝试交换电源电缆？
- 您重新通电设备完全：拔掉电源电缆，等待一分钟和插件电缆用电源？

步骤 7：调查排除故障文件

如果其中至少一个电源部件工作，并且设备可以启动，请生成排除故障文件并且提供它给思科技术支持为分析。

断断续续健康警报

电源部件(PSU)可能提供“关键”警报，显示“没有电源”，并且，在它可能显示“恢复”警报之后。这为任一个PSU发生，并且可能继续象这样再按乒乓键。

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is No Power  
Power Supply 2 is Online
```

几分钟后...

```
Severity: recovery  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Online  
Power Supply 2 is Online
```

当它发生时，电源部件(PSU)的LED可能仍然显示绿色LED。

电源部件(PSU)可能也提供“关键”警报，显示“模块电源：输入电源1丢失”。这为任一个PSU发生，并且可能继续象这样再按乒乓键。

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Input Lost  
Power Supply 2 is Online
```

当它发生时，电源部件(PSU)的LED可能仍然显示绿色LED和提供设备的能量未丢失。

排除故障

检查PSU的指示灯状态。如果LED的颜色绿色，表明PSU工作。请完成以下测验进一步调查此问题：

测验1

1. 使用网页用户界面或CLI，温文地关闭设备
2. 拔掉从设备的所有电源电缆。
3. 等至少两分钟。(此步骤是重要)
4. 插入电缆到设备作为以前。
5. 启动FirePOWER设备。

在您启动FirePOWER设备后，请参阅管理中心是否仍然显示任何健康警报。如果是，请去测试2。

测试2

1. 使用网页用户界面或CLI，温文地关掉设备
2. 没有删除电源电缆，请取消并且交换电源。重要的是电缆保持接通对测验的同样PSU。
3. 加电设备和监视器1天。
4. 请注意电源报告问题。

测试3

1. 使用网页用户界面或CLI，在执行的测试2和监控设备以后一个天，温文地它关掉。
2. 拔掉电源电缆，并且交换他们。
3. 加电设备和监视器1天。
4. 请注意电源报告问题这次。

在完成以上的测验以后，如果问题仍然出现，但是LED的颜色绿色，您可以这些警报把已知错误肯定视为。

如果看到关键“没有电源”警报，无需看到恢复“联机”警报，则请与进一步调查的思科支持团队联系。