

# Sourcefire用户代理的安装和卸载

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[安装需求](#)

[Sourcefire用户代理的安装](#)

[Sourcefire用户代理的卸载](#)

[排除故障卸载问题](#)

[症状](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述如何安装和卸载在操作系统的Microsoft Windows的一个用户代理。Sourcefire用户代理监控通过轻量级目录访问协议(LDAP)和报告登录和注销验证的Microsoft Active Directory服务器。通过直接网络流量观察收集由受管理设备的FireSIGHT系统集成与信息的这些记录。

## [先决条件](#)

思科建议您有FireSIGHT管理中心、Sourcefire用户代理和活动目录知识。

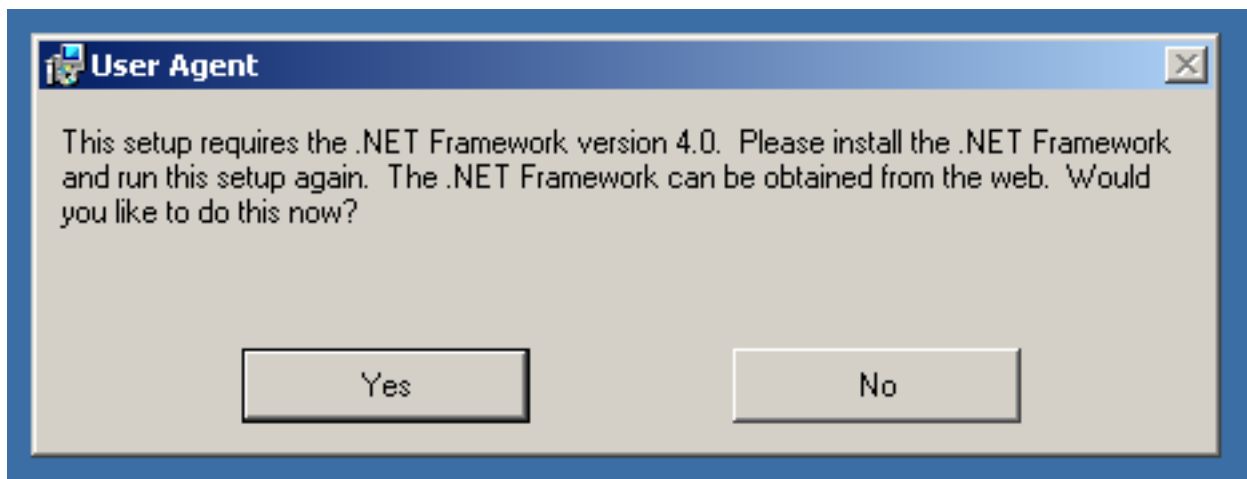
## 安装需求

- 对激活目录服务器的TCP/IP访问
- Microsoft .NET框架版本4.0 (包括.NET框架所有从属关系)

## Sourcefire用户代理的安装

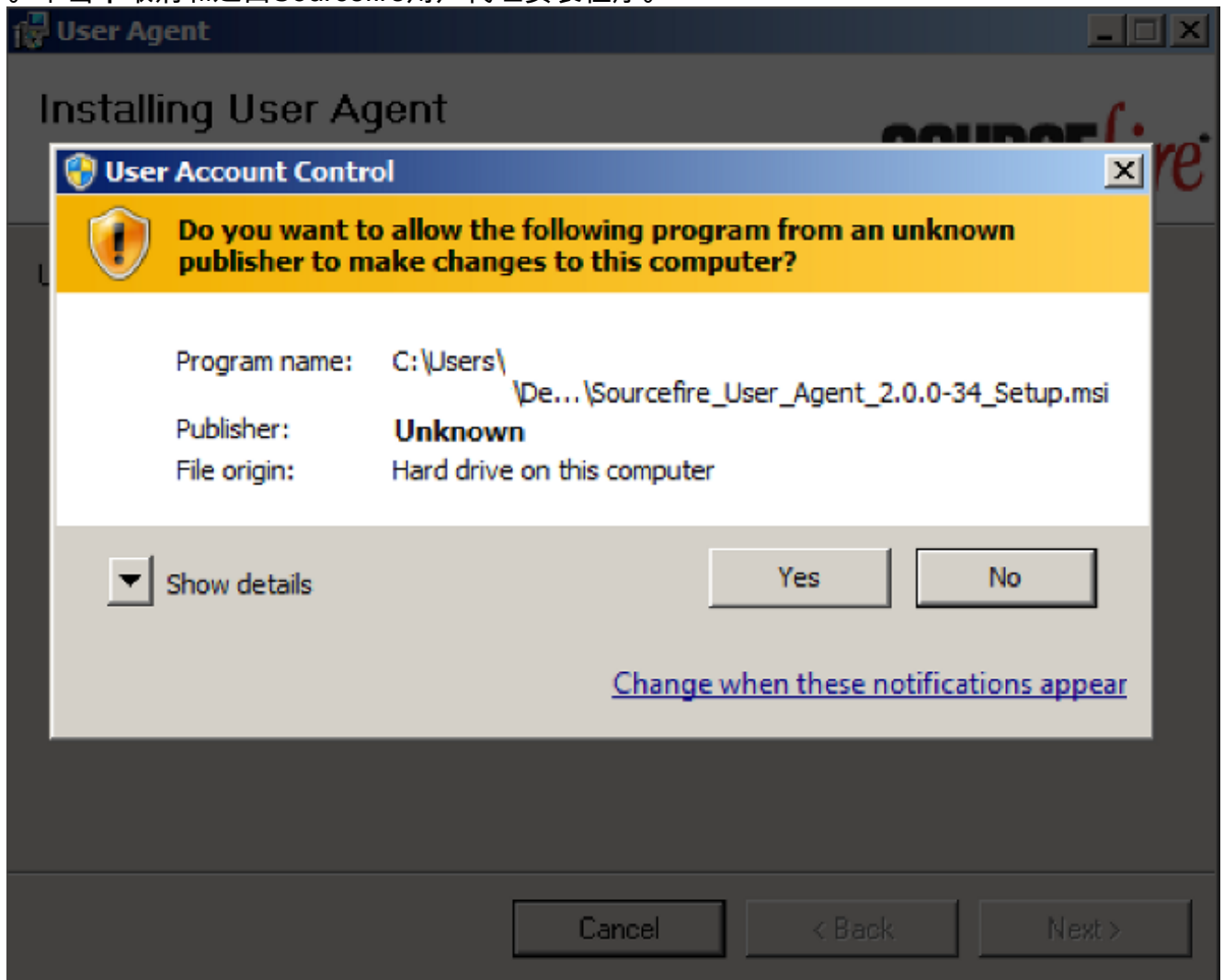
1. 下载从支持站点的安装程序文件。
2. 复制`setup.exe`到您要安装用户代理的windows系统。
3. 双击Sourcefire用户代理安装程序文件。设置向导出现。

**Note:**如果没有权限安装在Windows主机的新应用，您能升级对一个管理用户以适当的权限为了开始安装。为了访问逐步升级选项，用鼠标右键单击Sourcefire用户代理2.0设置文件和选择**运行**。选择一个管理用户并且提供适当的密码。如果安装需求没有符合，您在设置向导前将收到此消息下载和安装Microsoft .NET框架版本4.0。 点击**是**是为了去下载页。 遵从说明安装Microsoft .NET框架版本4.0。



4. 一旦Microsoft .NET框架版本4.0的安装完成，再次请双击Sourcefire用户代理安装程序文件。设置向导出现。

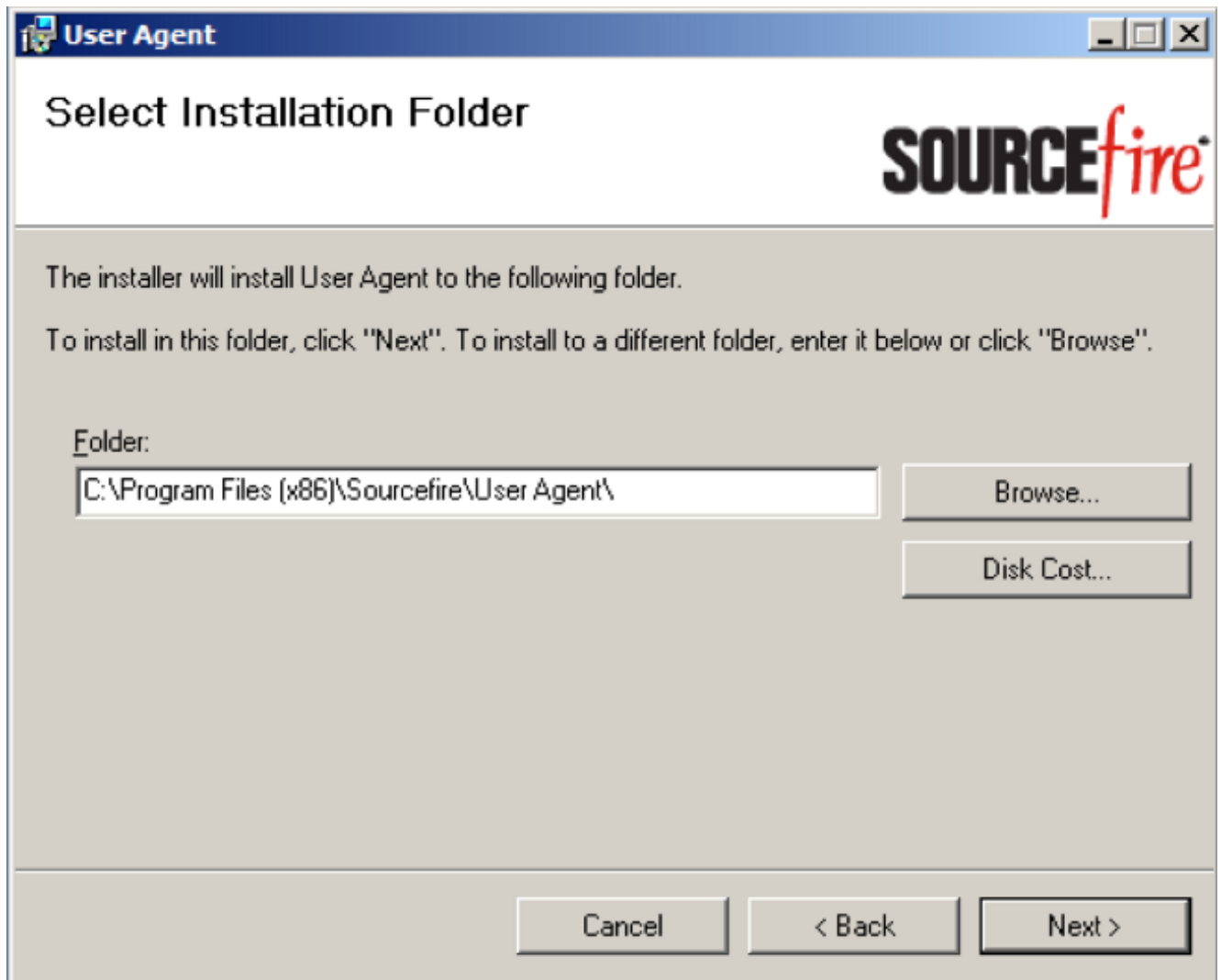
如果运作Microsoft Windows版本用用户帐户控制(UAC)启用，您用此对话框将提交，在您双击Sourcefire用户代理安装程序文件后。点击**是**允许Sourcefire用户代理安装程序做对系统的变动。单击**不取消**和退出Sourcefire用户代理安装程序。



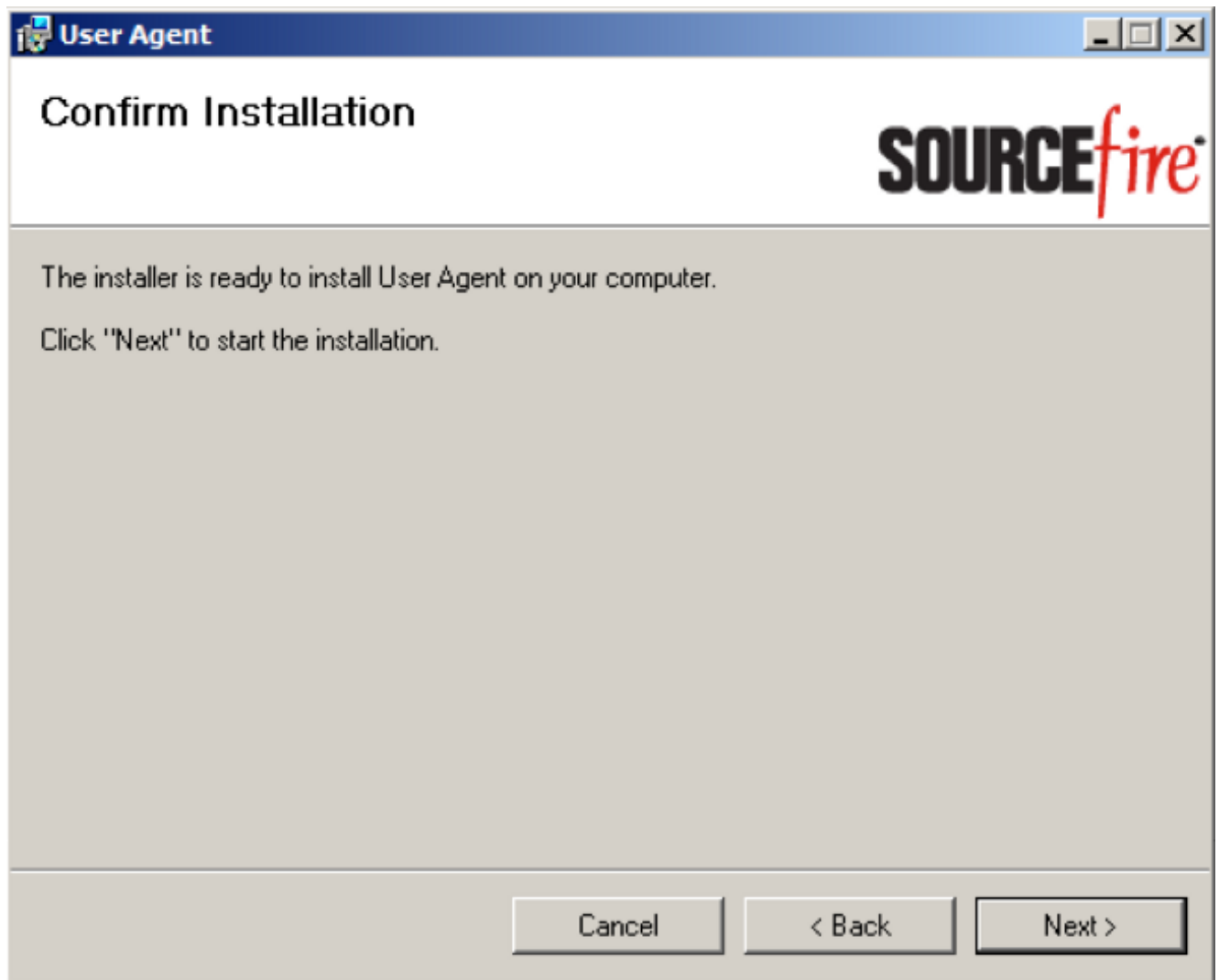
5. 单击**在旁**继续Sourcefire用户代理设置向导。单击**取消**退出Sourcefire用户代理设置向导。



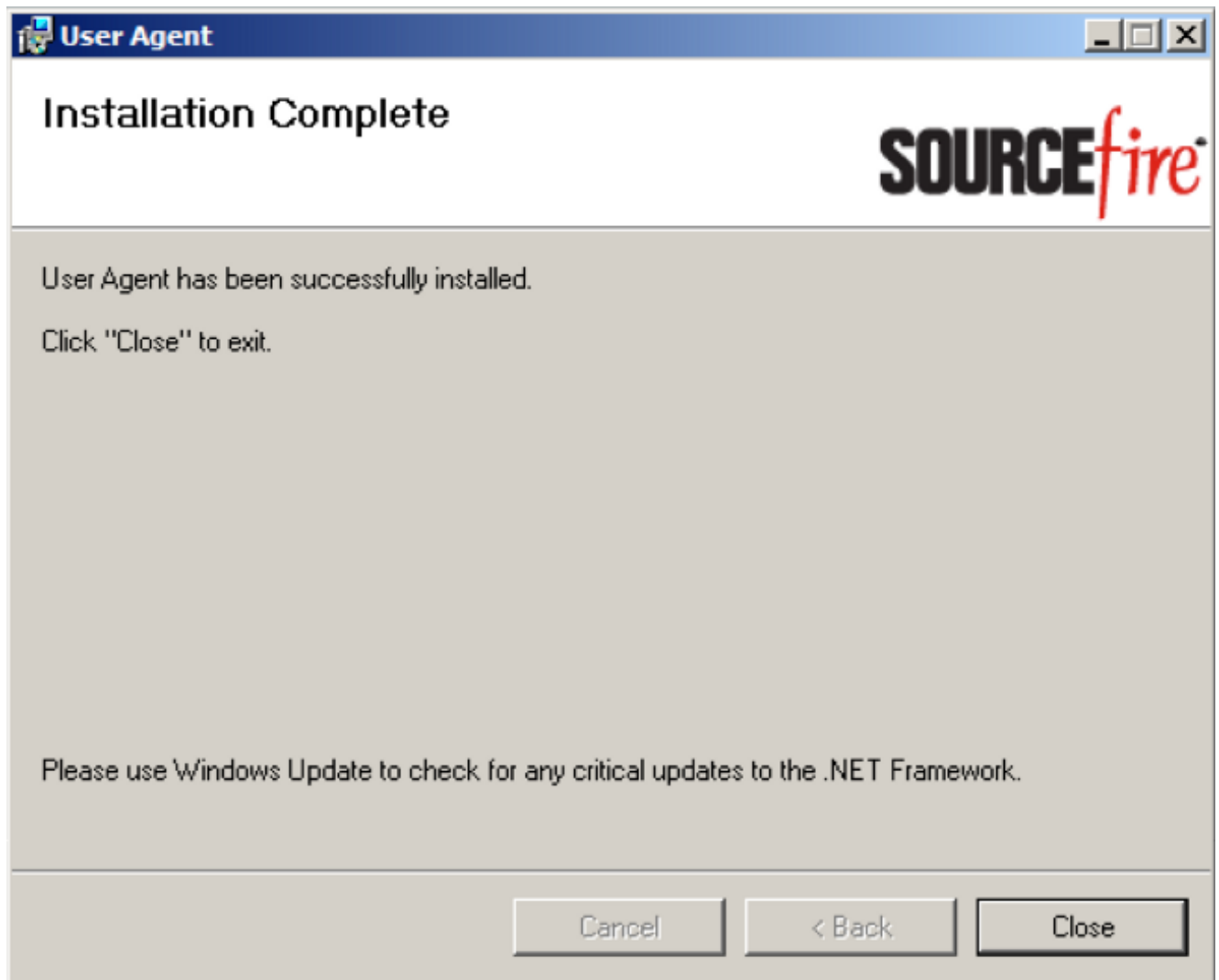
6. 单击**浏览**选择您要安装Sourcefire用户代理**其次**然后单击的文件夹。单击**取消**退出Sourcefire用户代理设置向导。



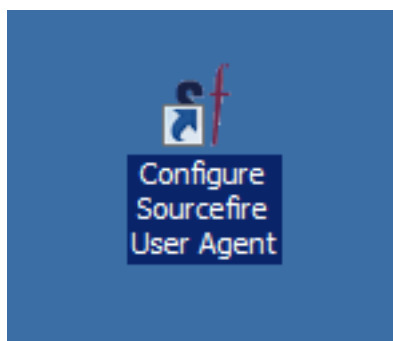
7. 在开始旁边单击安装。点击**取消**退出Sourcefire用户代理设置向导。



8. 在Sourcefire用户代理设置向导完成后，请点击**Close**。Sourcefire用户代理当前安装。Sourcefire用户代理开始作为在windows系统的一服务。



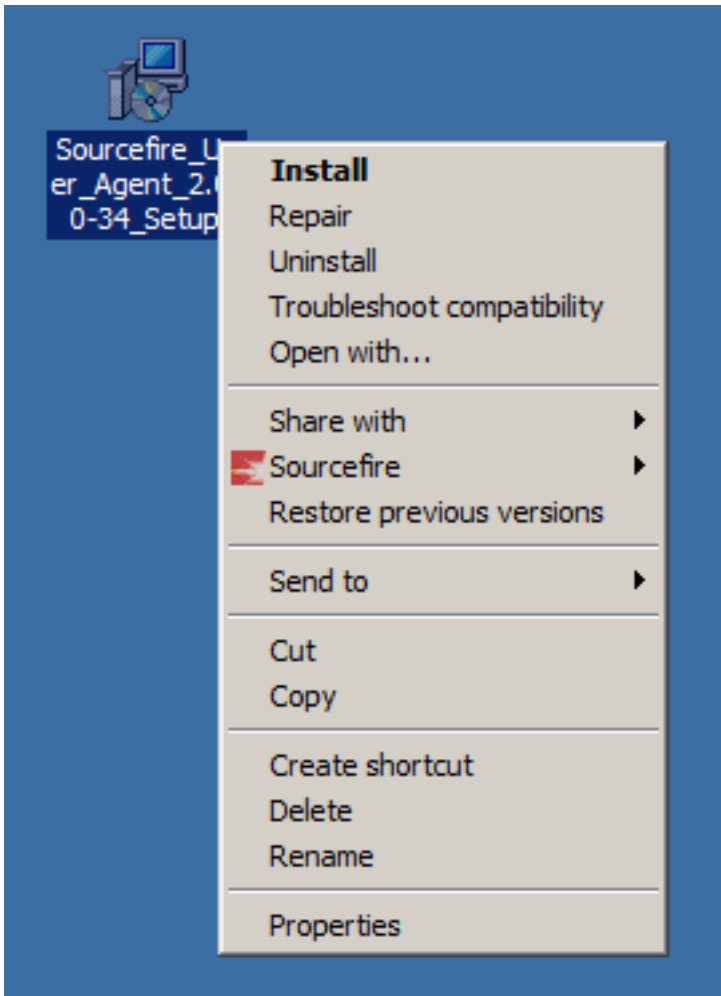
9. Sourcefire用户代理添加一个快速启动图标到windows系统的桌面。



## Sourcefire用户代理的卸载

为了卸载Sourcefire用户代理2.x，请使用这些步骤之一：

- 导航到**控制面板>Programs >Programs和功能**，从列表选择Sourcefire用户代理，并且单击**卸载**。
- 导航到Sourcefire用户代理设置文件查找的位置，用鼠标右键单击，并且选择**卸载**。



- 为了卸载通过CLI，打开prompt命令(您也许需要它运作作为管理员)，更改目录到.msi文件查找的位置和输入此命令：

```
msiexec /x Sourcefire_User_Agent_2.0.0-34_Setup.msi
```

**Note:**在前一个示例中，版本号是34。当Sourcefire用户代理更新时，此版本号更改。在您输入命令前，请验证版本号。

## 排除故障卸载问题

### 症状

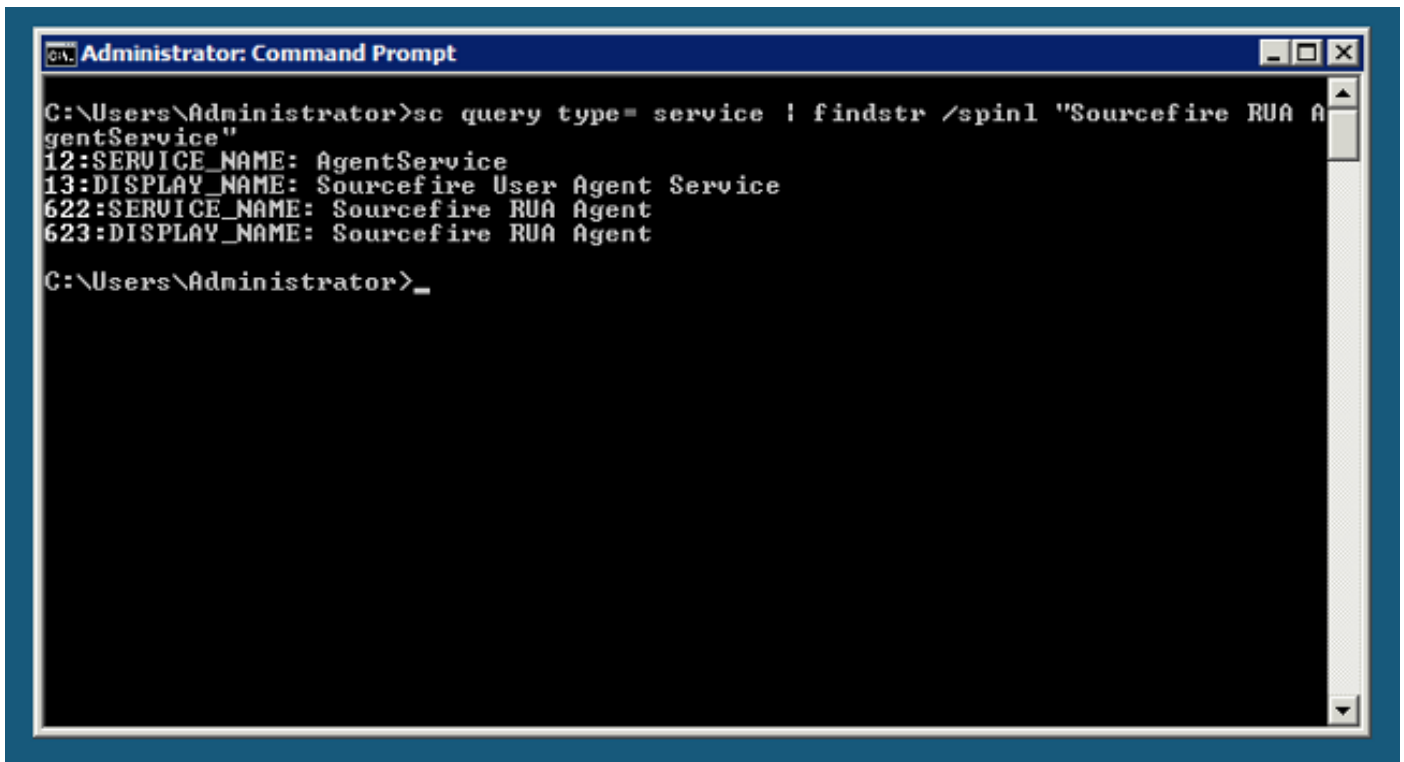
- 用户代理卸载发生故障。
- 在您卸载它后，服务仍然显示作为运行。

### 解决方案

如果用户代理没有显示在程序和功能下在控制面板中，您能删除用户代理服务。为了取消服务，打开prompt命令作为管理员和输入此命令：

```
C:\Users\Administrator>sc query type= service | findstr /spnl "Sourcefire RUA AgentService"
```

**Caution:**在以后请使用一空间 \='。这不是排印错误。

A screenshot of a Windows Administrator Command Prompt window. The title bar reads "Administrator: Command Prompt". The command prompt shows the following text:

```
C:\Users\Administrator>sc query type= service ! findstr /spinl "Sourcefire RUA AgentService"  
12:SERVICE_NAME: AgentService  
13:DISPLAY_NAME: Sourcefire User Agent Service  
622:SERVICE_NAME: Sourcefire RUA Agent  
623:DISPLAY_NAME: Sourcefire RUA Agent  
C:\Users\Administrator>
```

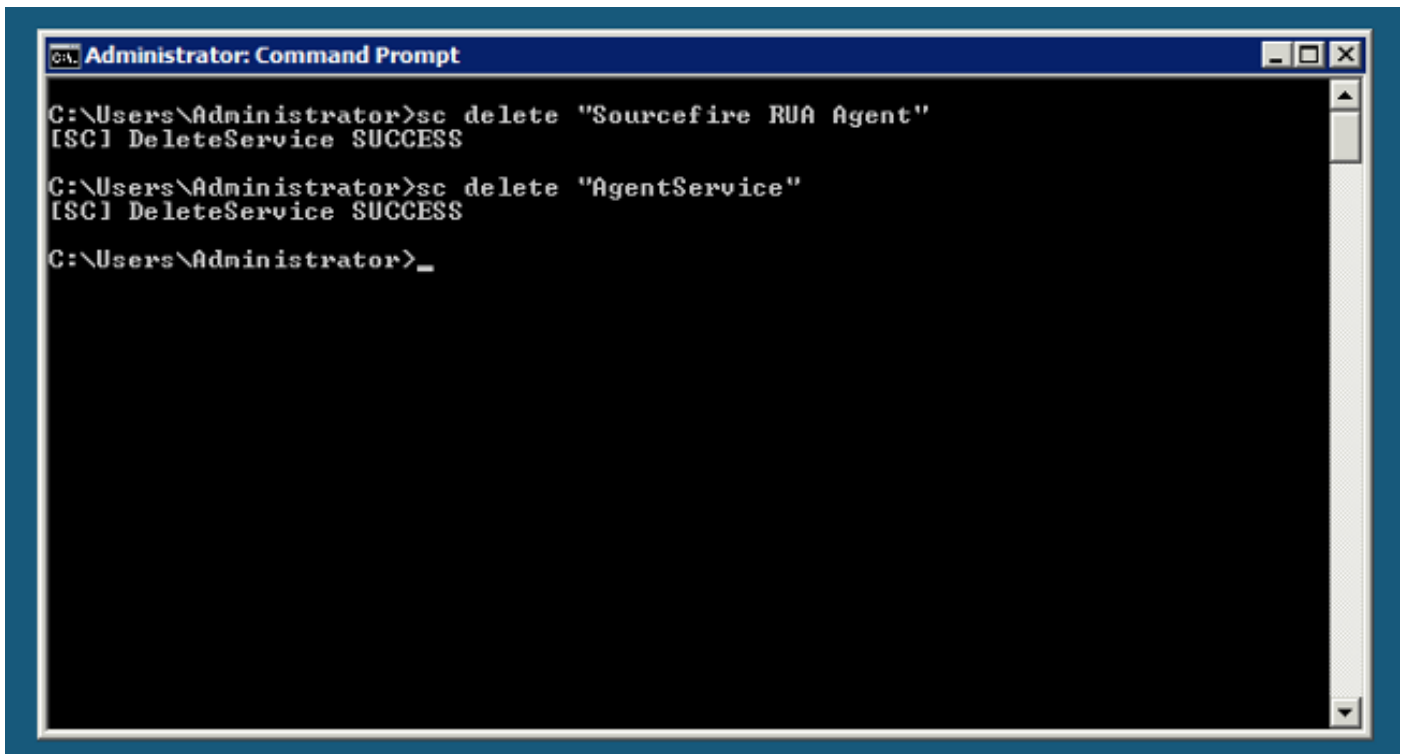
您能也完成这些步骤在服务管理控制台。为了打开控制台：

1. 去开始菜单。
2. 运行services.msc。
3. 查看Sourcefire用户代理的属性。

一旦服务名称显示，请输入这些命令为了删除服务：

```
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"  
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
```





```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>_
```

**Note:**与FireSIGHT系统涉及的所有文件也许还是存在计算机和需要删除。