

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[安装需求](#)

[Sourcefire用户代理的安装](#)

[Sourcefire用户代理的卸载](#)

[排除故障卸载问题](#)

[症状](#)

[解决方案](#)

简介

Sourcefire用户代理监视器Microsoft Active Directory服务器和通过LDAP和注销验证的报告登录。通过直接网络流量观察收集由受管理设备的FireSIGHT系统集成与信息的这些记录。本文描述如何安装和卸载在Windows操作系统的用户代理。

先决条件

思科建议您有在FireSIGHT管理中心、Sourcefire用户代理和活动目录的知识。

安装需求

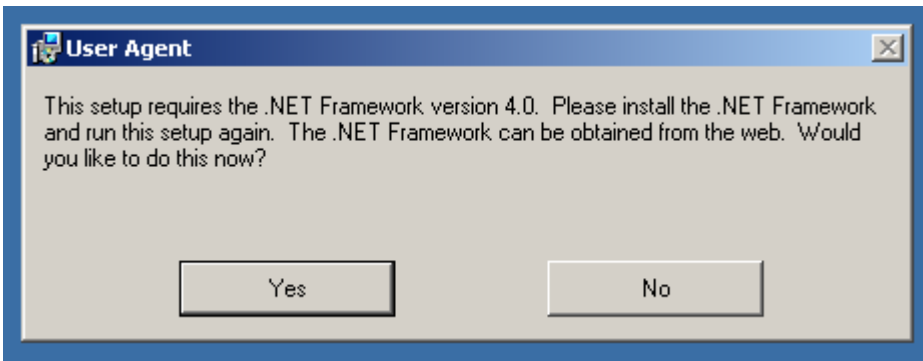
- 对激活目录服务器的TCP/IP访问
- Microsoft .NET框架版本4.0

Sourcefire用户代理的安装

1. 下载从支持站点的安装程序文件。
2. 复制`setup.exe`到您要安装用户代理的windows系统。
3. 双击Sourcefire用户代理安装程序文件。设置向导出现。

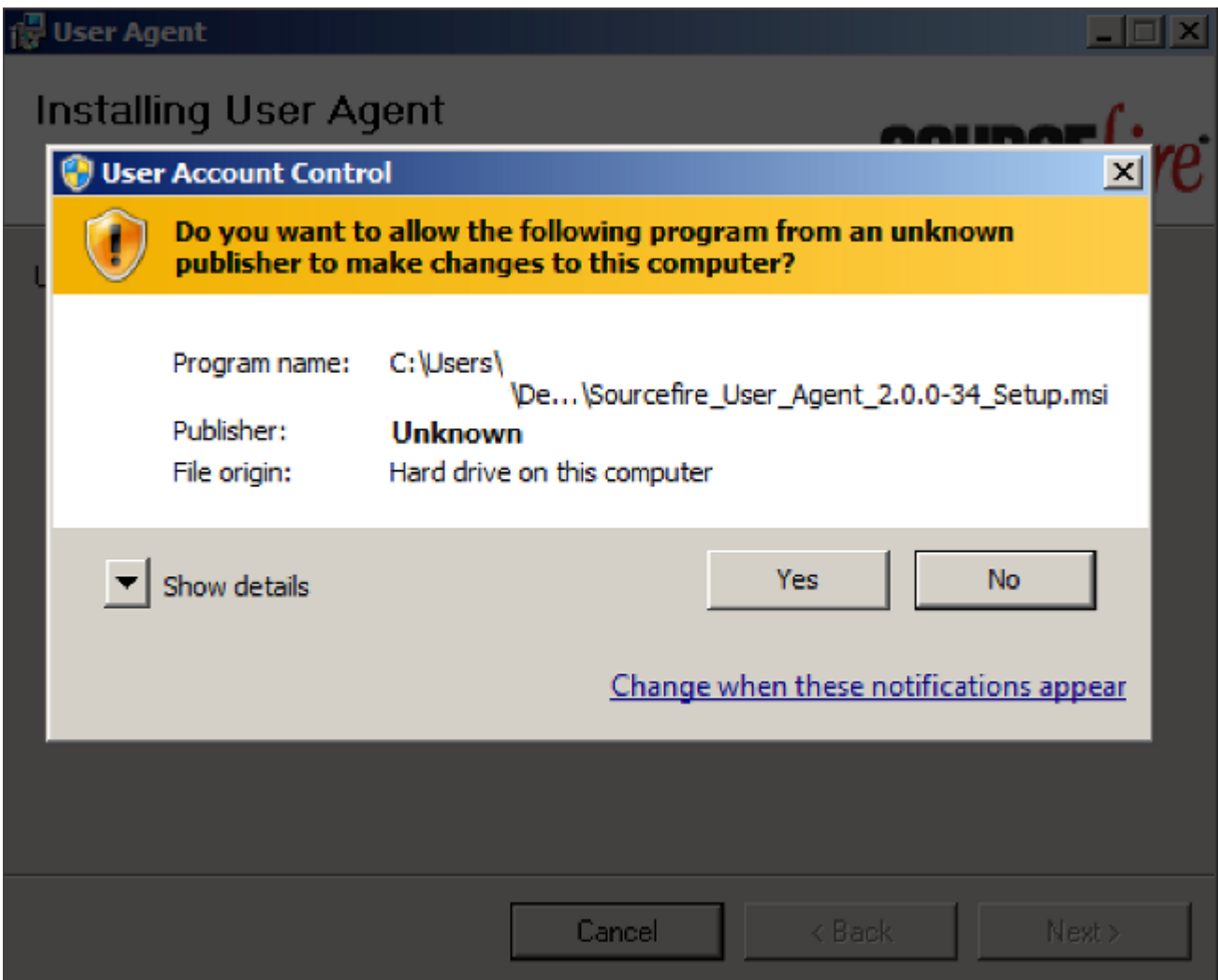
注意：如果没有权限安装在Windows主机的新应用，您能升级对有适当的权限的一个管理用户为开始安装的目的。为了访问逐步升级选项，用鼠标右键单击Sourcefire用户代理2.0设置文件和选择**运行**。选择一个管理用户并且提供适当的密码。

如果安装需求没有符合，您在设置向导前将收到下列信息下载和安装Microsoft .NET框架版本4.0。点击是去下载页。 遵从说明安装Microsoft .NET框架版本4.0。

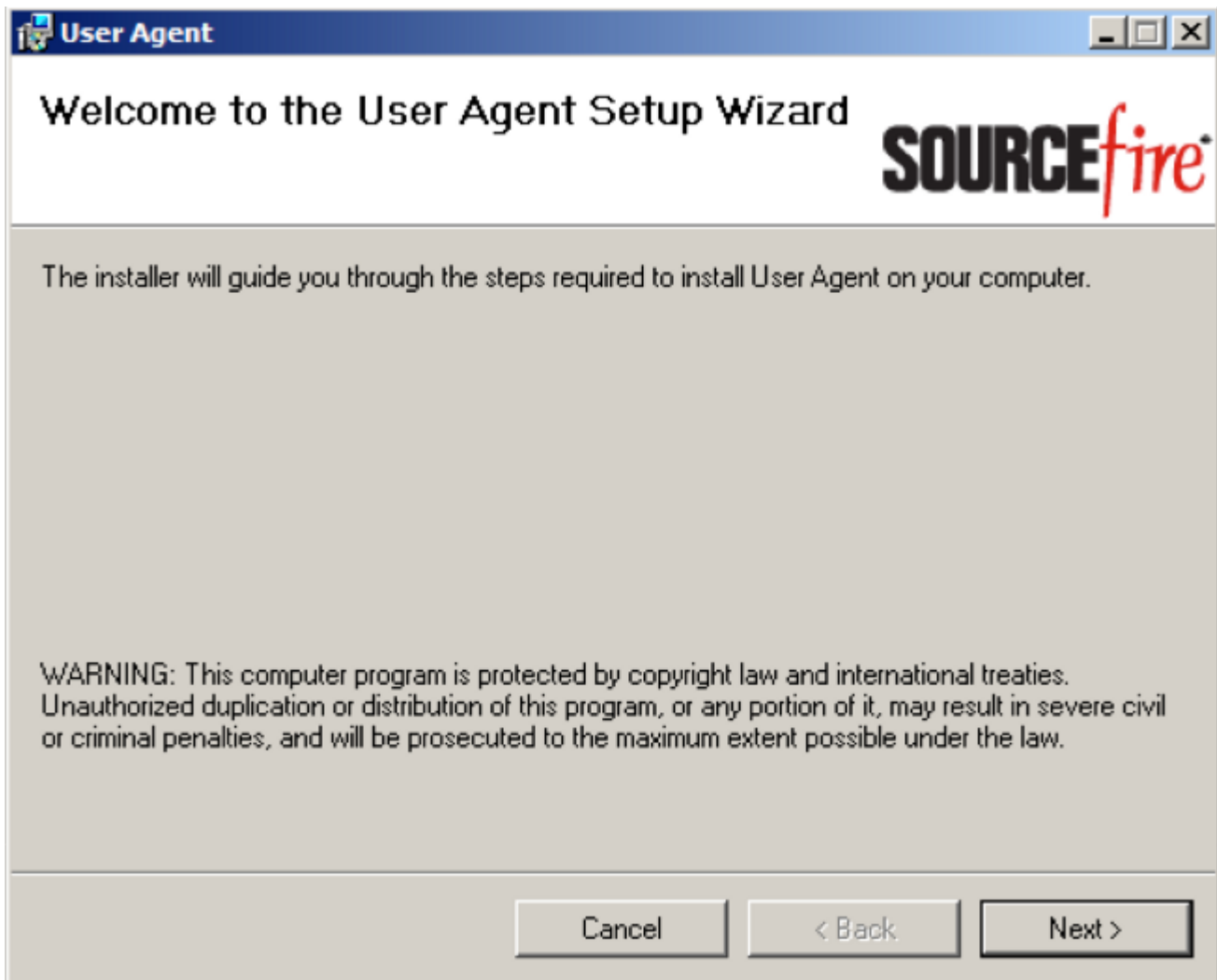


4. 一旦Microsoft .NET框架版本4.0的安装完成，您需要再次双击Sourcefire用户代理安装程序文件。设置向导出现。

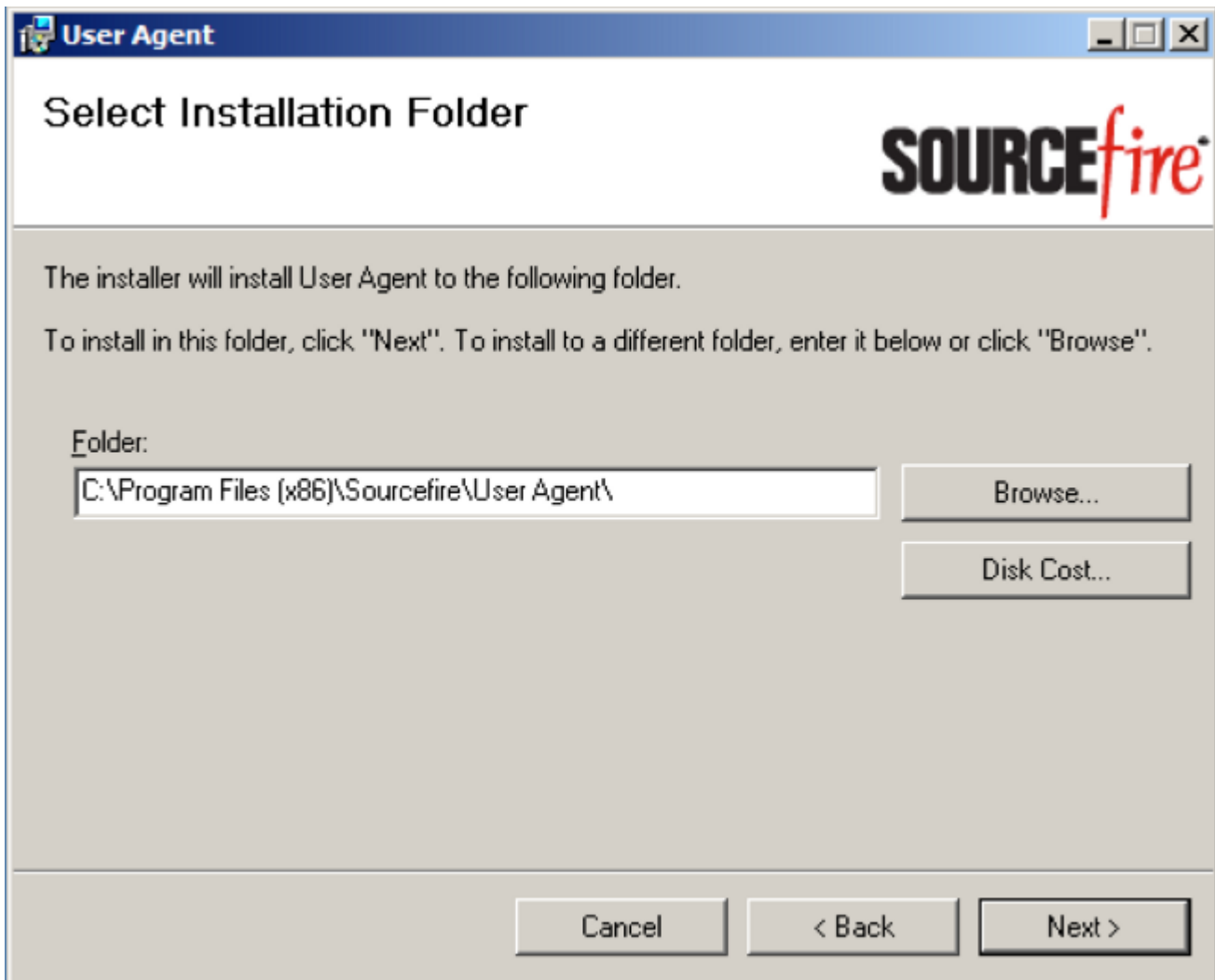
如果运行Microsoft Windows版本以用户帐户控制(UAC)启用，您用以下的对话框将提交在双击Sourcefire用户代理安装程序文件以后。点击**是**允许Sourcefire用户代理安装程序做对系统的变动。单击**不取消**和退出Sourcefire用户代理安装程序。



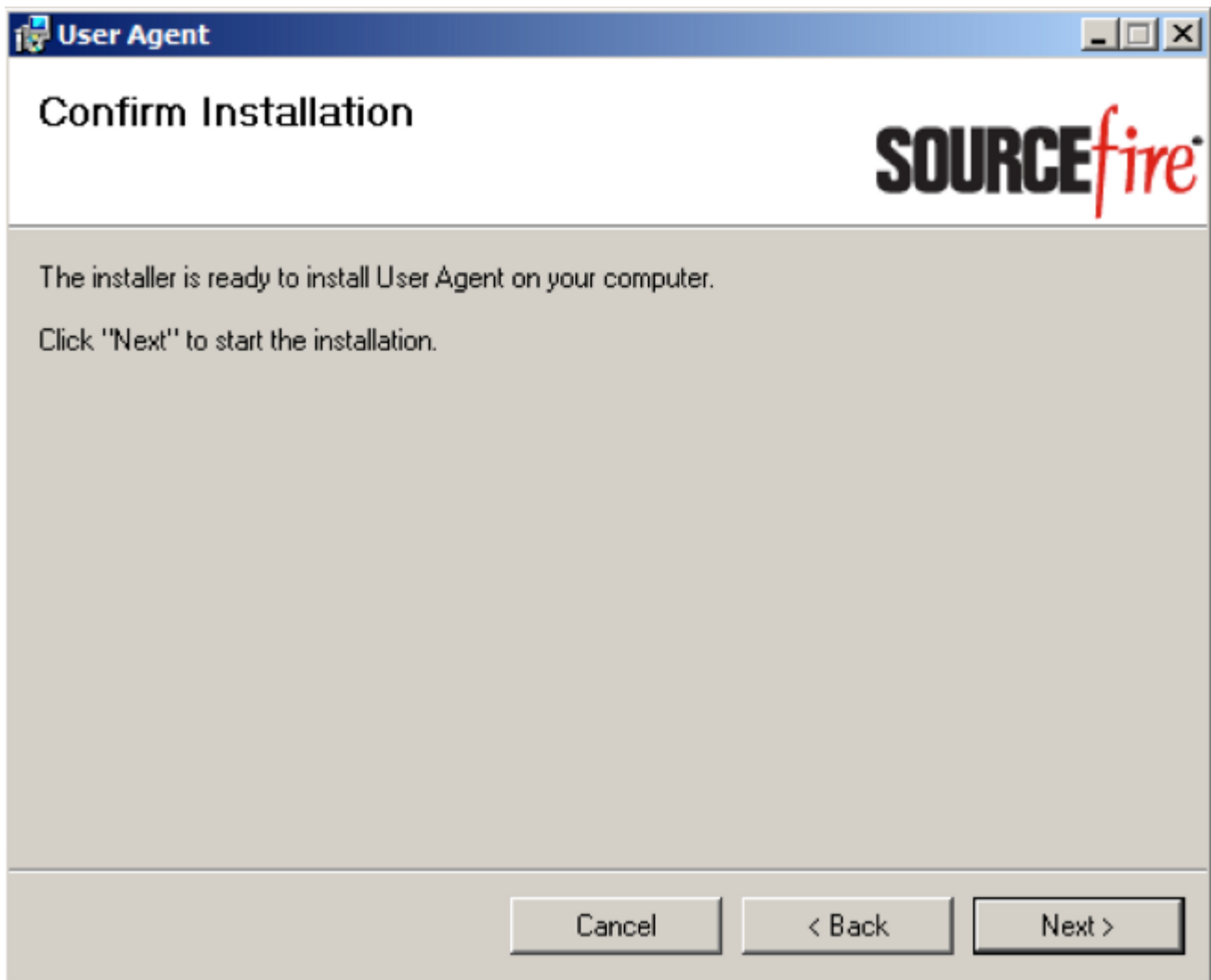
5.单击**在**旁边继续Sourcefire用户代理设置向导。 点击**取消**退出Sourcefire用户代理设置向导。



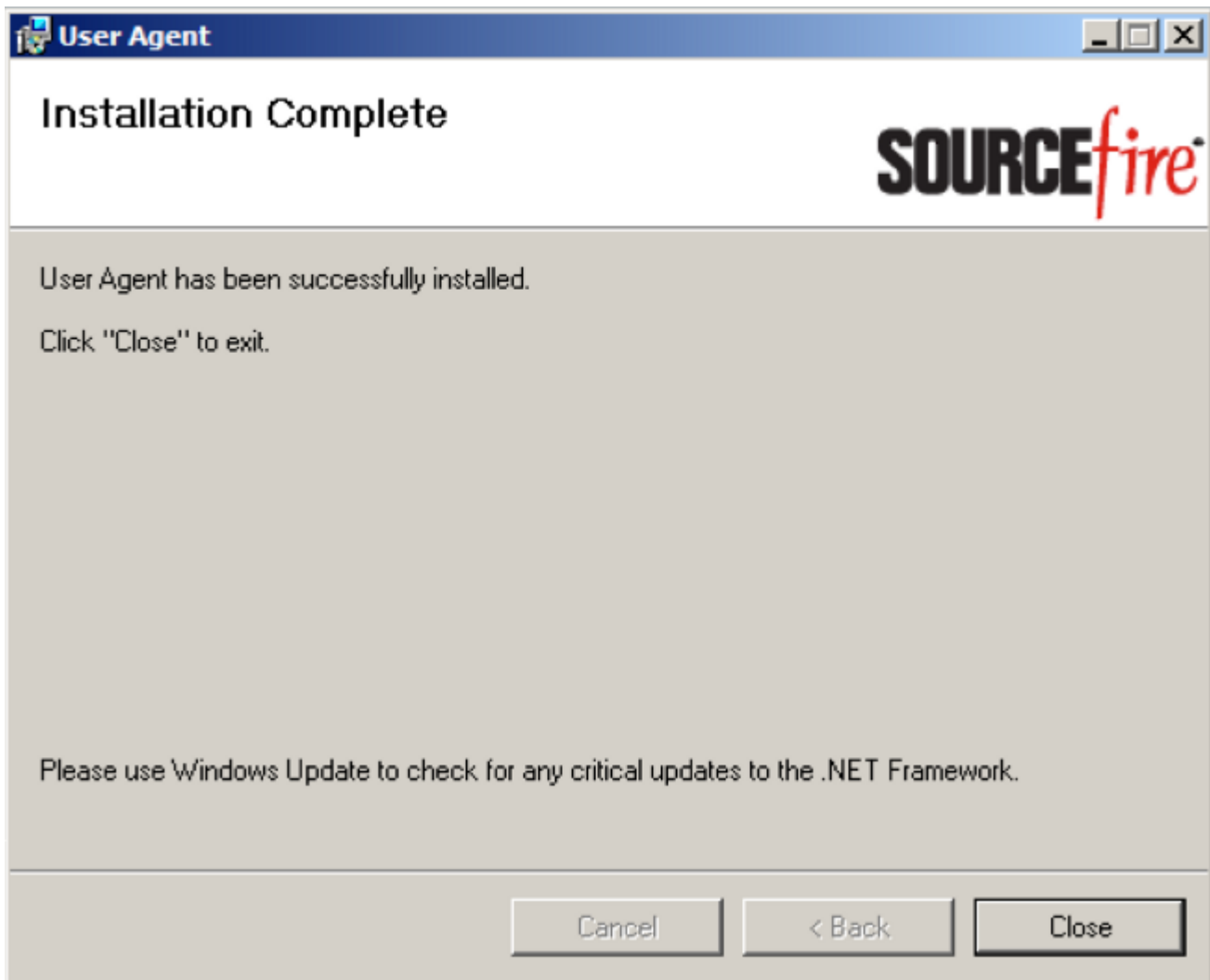
6.单击**浏览**选择您要安装Sourcefire用户代理**其次**然后单击的文件夹。 单击**取消**退出Sourcefire用户代理设置向导。



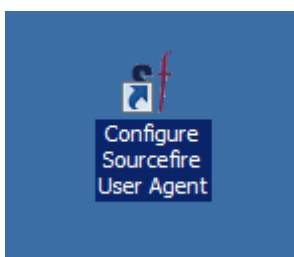
7. 在开始旁边单击安装。 点击**取消**退出Sourcefire用户代理设置向导。



8. , 在Sourcefire用户代理设置向导完成后, 请点击**Close**。 Sourcefire用户代理当前安装。 Sourcefire用户代理开始作为在windows系统的一服务。



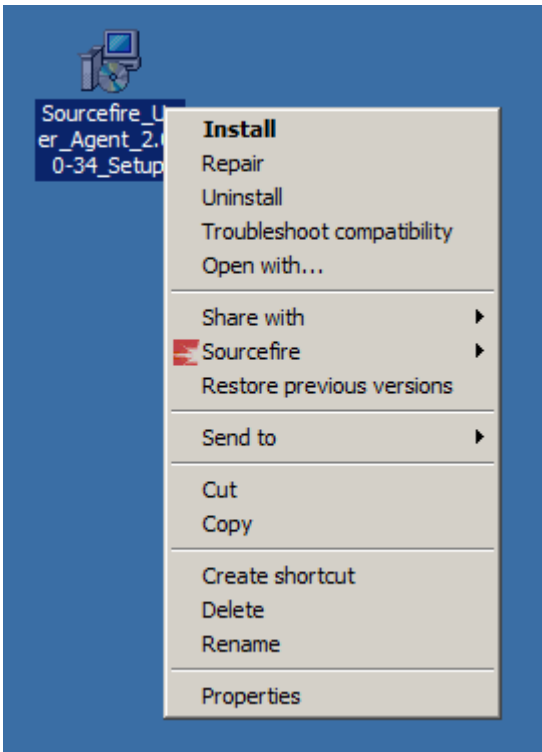
9. Sourcefire用户代理添加一个快速启动图标到windows系统的桌面。



Sourcefire用户代理的卸载

为了卸载Sourcefire用户代理2.x，请使用以下步骤之一：

- 导航对**控制面板>Programs >Programs和功能**，选择从列表的Sourcefire用户代理，并且单击**卸载**。
- 导航到Sourcefire用户代理设置文件查找的位置并且用鼠标右键单击并且选择**卸载**。



- 通过Line命令要卸载，对.msi文件查找的位置请打开prompt命令(您可能需要它运作作为管理员)，更改目录，并且运行以下命令：

注意：在上述示例中，版本号是34。当Sourcefire用户代理更新时，此版本号更改。请在运行命令前请验证版本号。

排除故障卸载问题

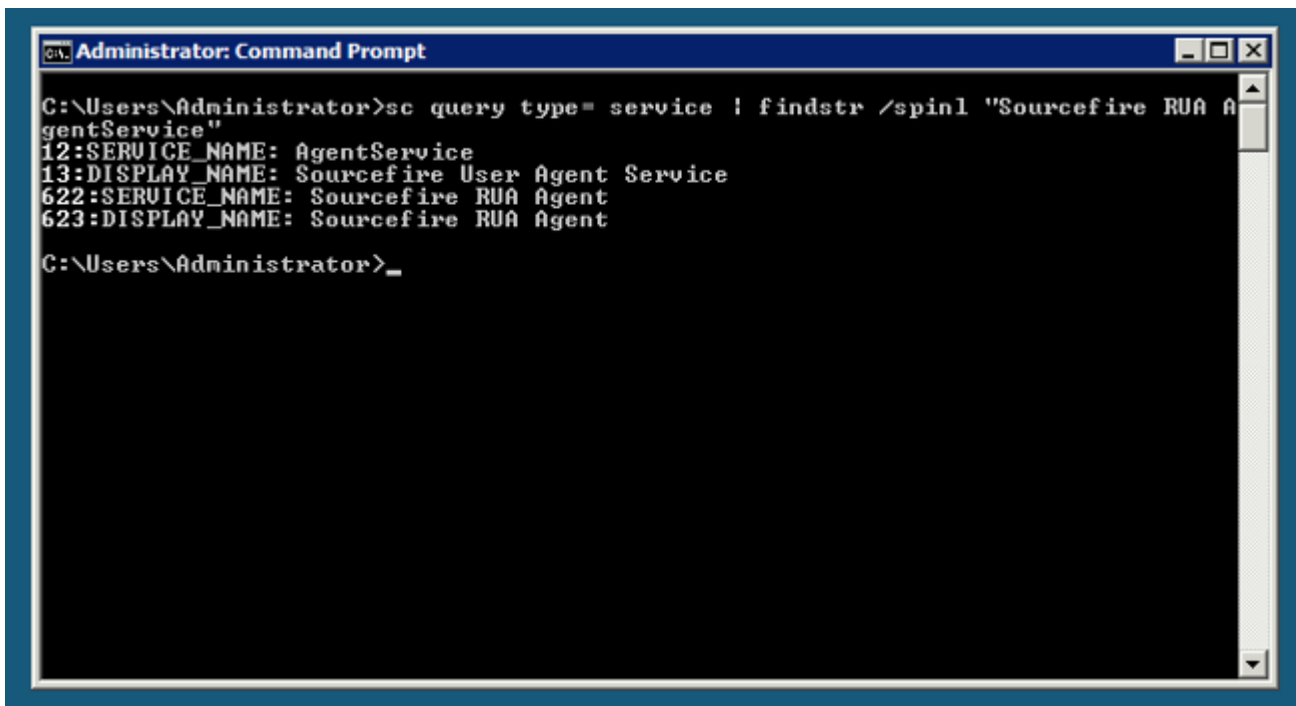
症状

- 用户代理卸载发生故障。
- 服务仍然显示作为运行在卸载它以后。

解决方案

如果用户代理没有显示在程序和功能下在控制面板中，您能删除用户代理服务。要取消服务，打开命令提示作为管理员并且运行以下命令：

警告：在以后请使用一空间`='。这不是排印错误。

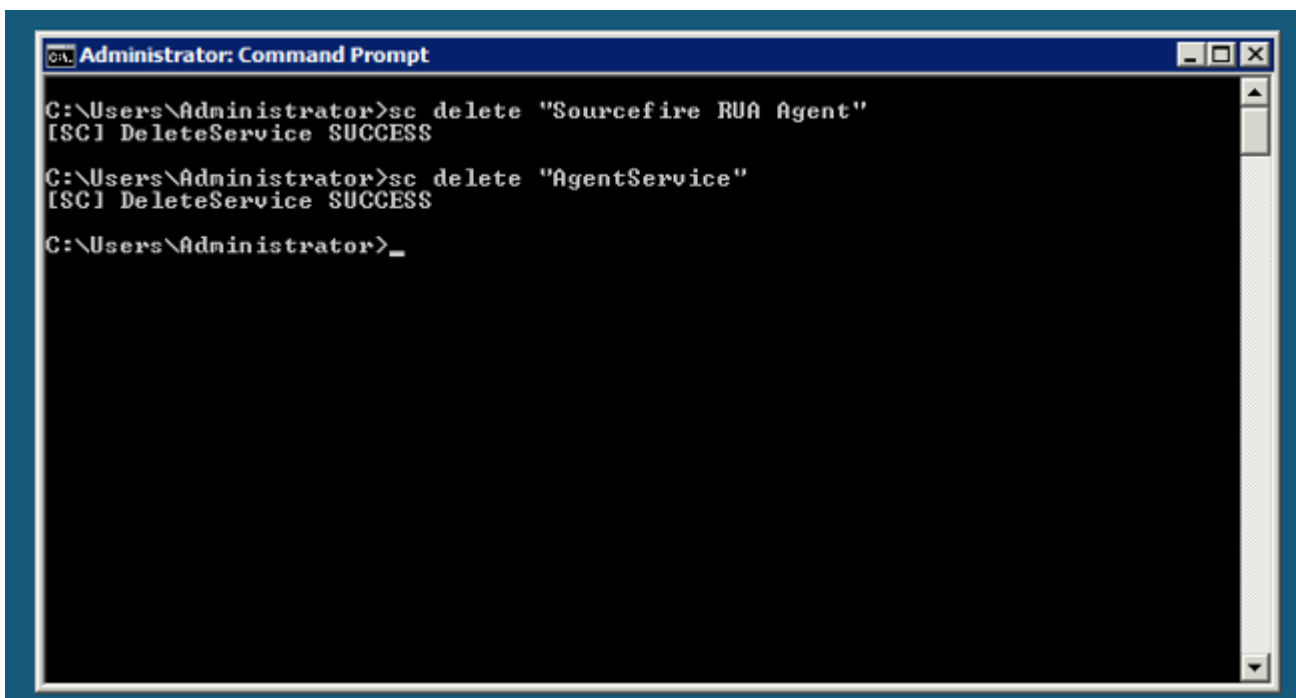


```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc query type= service ! findstr /spi1 "Sourcefire RUA A
gentService"
12:SERVICE_NAME: AgentService
13:DISPLAY_NAME: Sourcefire User Agent Service
622:SERVICE_NAME: Sourcefire RUA Agent
623:DISPLAY_NAME: Sourcefire RUA Agent
C:\Users\Administrator>_
```

使用服务管理控制台，您能也执行此。打开控制台：

- 去开始菜单
- 运行services.msc
- 查看Sourcefire用户代理的属性

一旦服务名称显示，请运行下面命令删除服务：



```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>_
```

注意：与FireSIGHT系统涉及的所有文件可能还是存在计算机和需要删除。