

Sourcefire用户代理的安装和卸载

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[安装需求](#)

[Sourcefire用户代理的安装](#)

[Sourcefire用户代理的卸载](#)

[排除卸载问题故障](#)

[症状](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文在操作系统的微软视窗描述如何安装和卸载用户代理。Sourcefire用户代理监控通过轻量级目录访问协议(LDAP)和报告登录和注销验证的Microsoft激活目录服务器。通过直接网络流量观察收集由可管理的设备的FireSIGHT系统集成这些记录与信息。

Prerequisites

Cisco建议您有FireSIGHT管理中心、Sourcefire用户代理和激活目录知识。

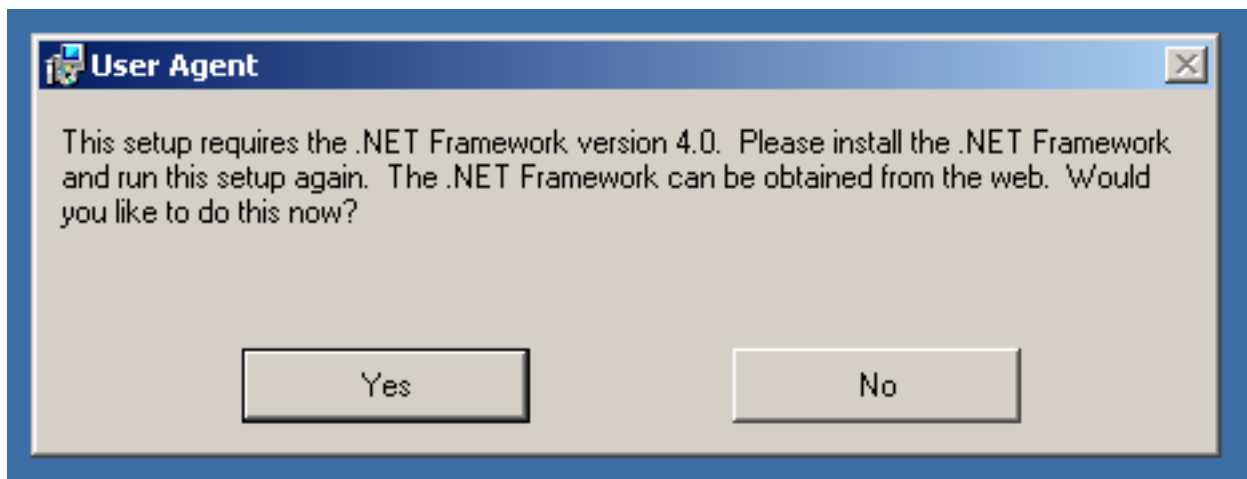
安装需求

- 对激活目录服务器的TCP/IP访问
- Microsoft .NET框架版本4.0 (包括.NET框架所有依靠)

Sourcefire用户代理的安装

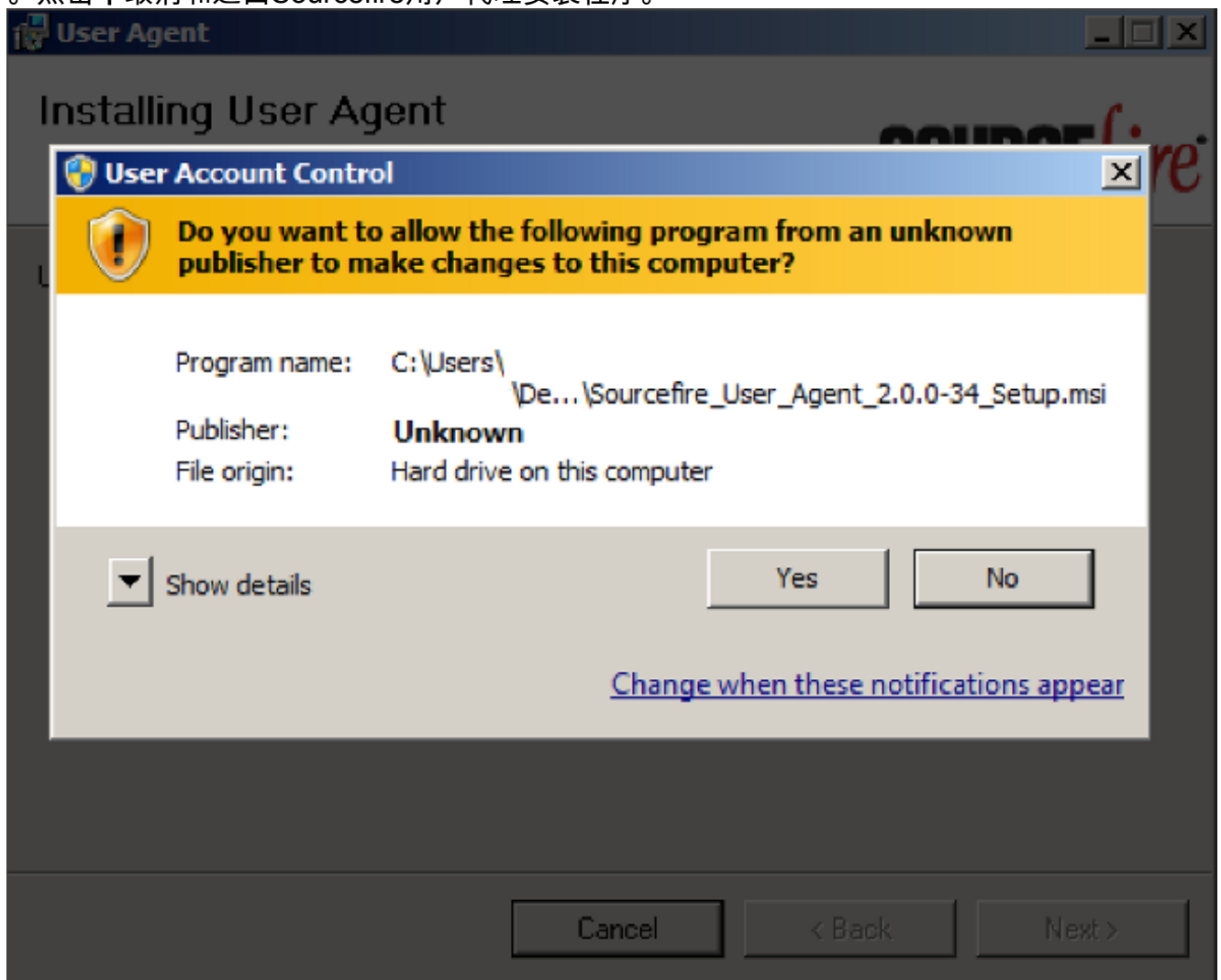
1. 从支持站点下载安装程序文件。
2. 复制`setup.exe`到您要安装用户代理的Windows系统。
3. 双击Sourcefire用户代理安装程序文件。设置向导出现。

Note:如果没有权限在Windows主机上安装新应用，您能升级对一个管理用户以适当的权限为了开始安装。为了访问逐步升级选项，用鼠标右键单击Sourcefire用户代理2.0设置文件和选择**运行**。选择一个管理用户并且提供适当的密码。如果安装需求没有符合，您在设置向导前将收到此消息下载和安装Microsoft .NET框架版本4.0。是点击为了去下载页。遵从指令安装Microsoft .NET框架版本4.0。



4. 一旦Microsoft .NET框架版本4.0的安装完成，再次请双击Sourcefire用户代理安装程序文件。设置向导出现。

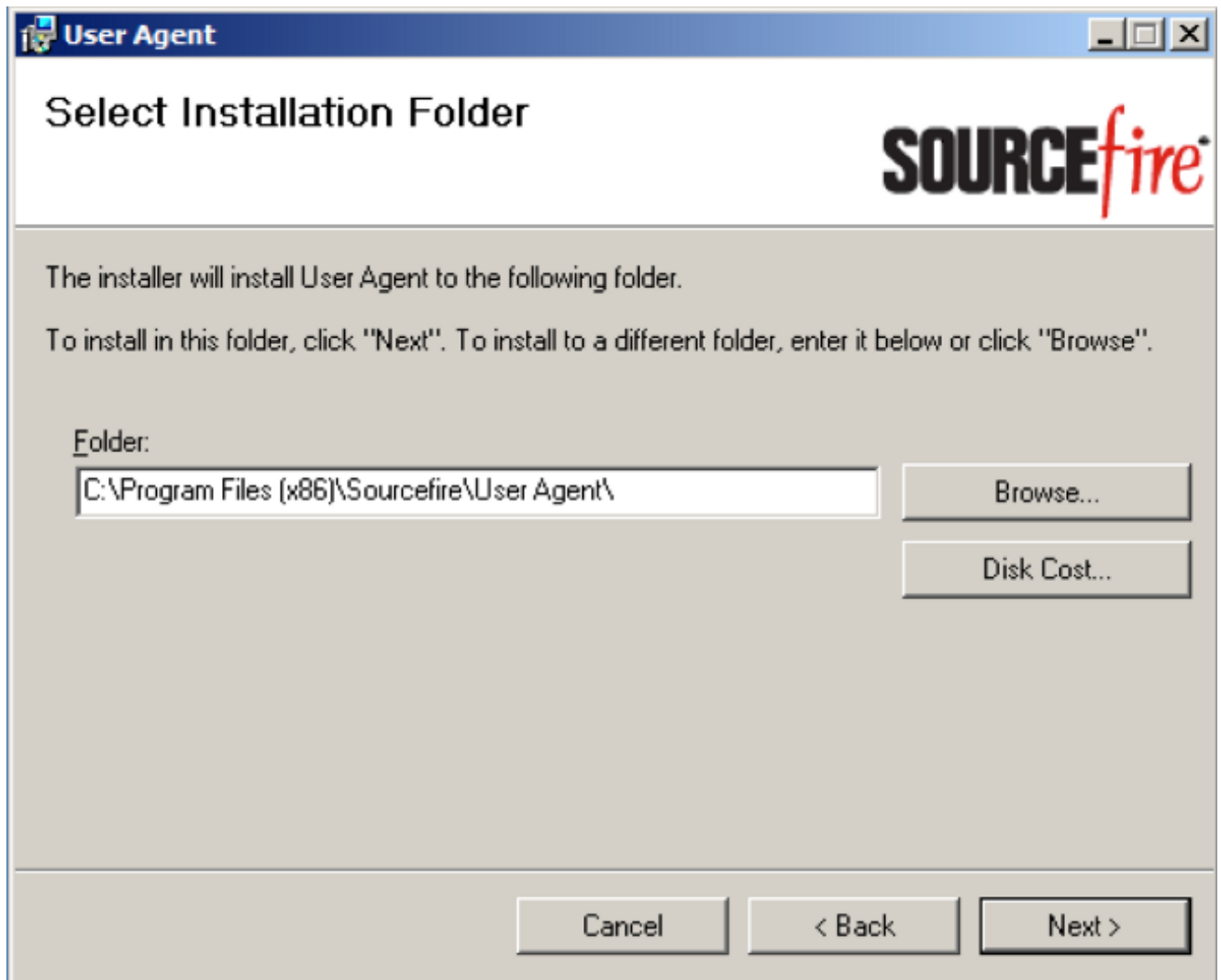
如果运作微软视窗的版本与用户帐户控制(UAC)的启用了，您将看到此对话框，在您双击Sourcefire用户代理安装程序文件后。是点击允许Sourcefire用户代理安装程序做对系统的变动。点击不取消和退出Sourcefire用户代理安装程序。



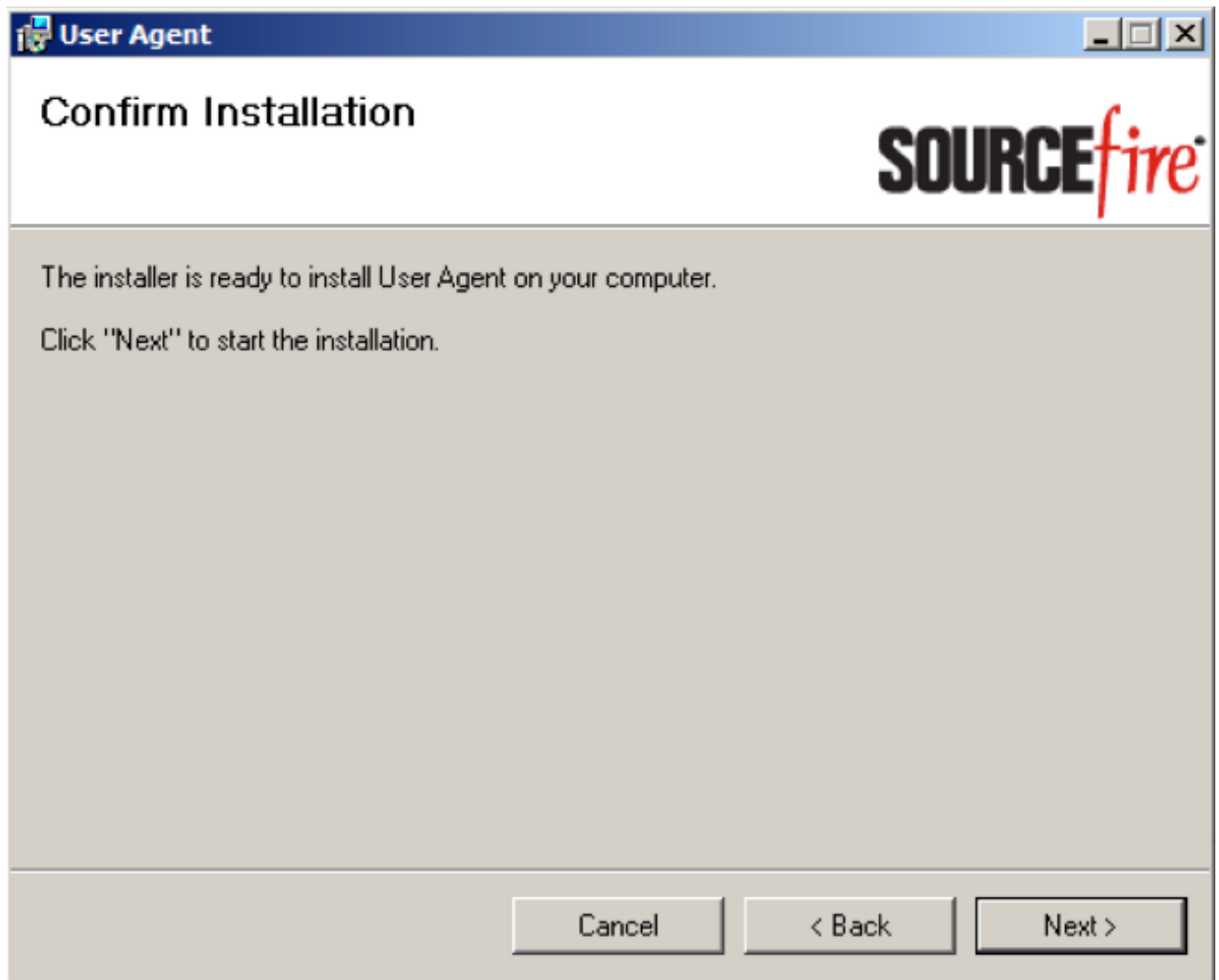
5. 点击在**旁边**继续Sourcefire用户代理设置向导。点击**取消**退出Sourcefire用户代理设置向导。



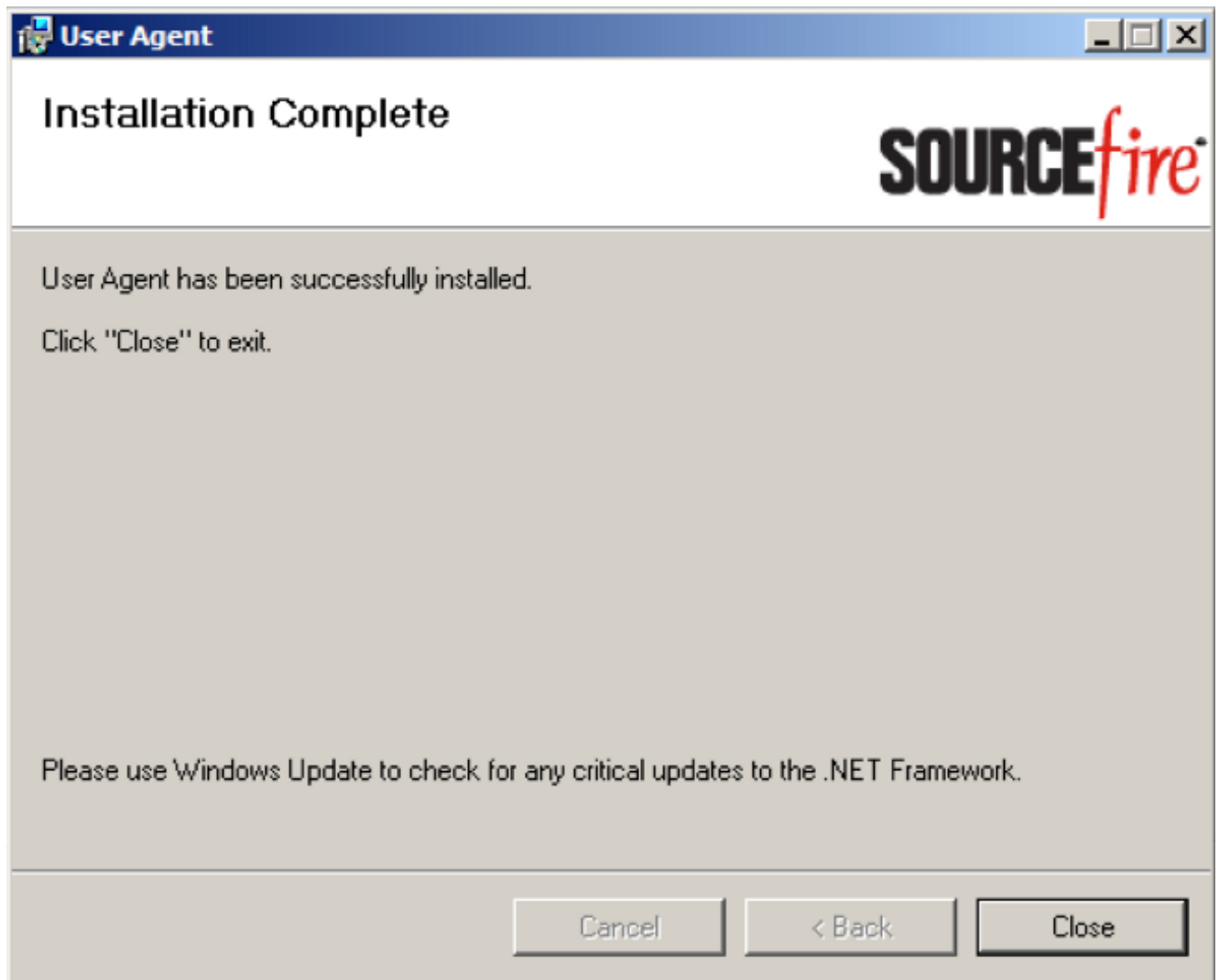
6. 单击**访问**选择您要安装Sourcefire用户代理**其次**然后单击的文件夹。单击**取消**退出Sourcefire用户代理设置向导。



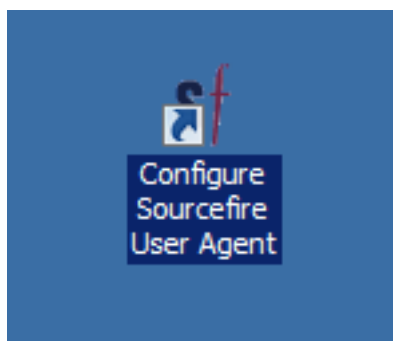
7. 在开始旁边点击安装。点击**取消**退出Sourcefire用户代理设置向导。



8. 在Sourcefire用户代理设置向导完成后，请点击**Close**。当前安装Sourcefire用户代理。Sourcefire用户代理开始作为在Windows系统的一项服务。



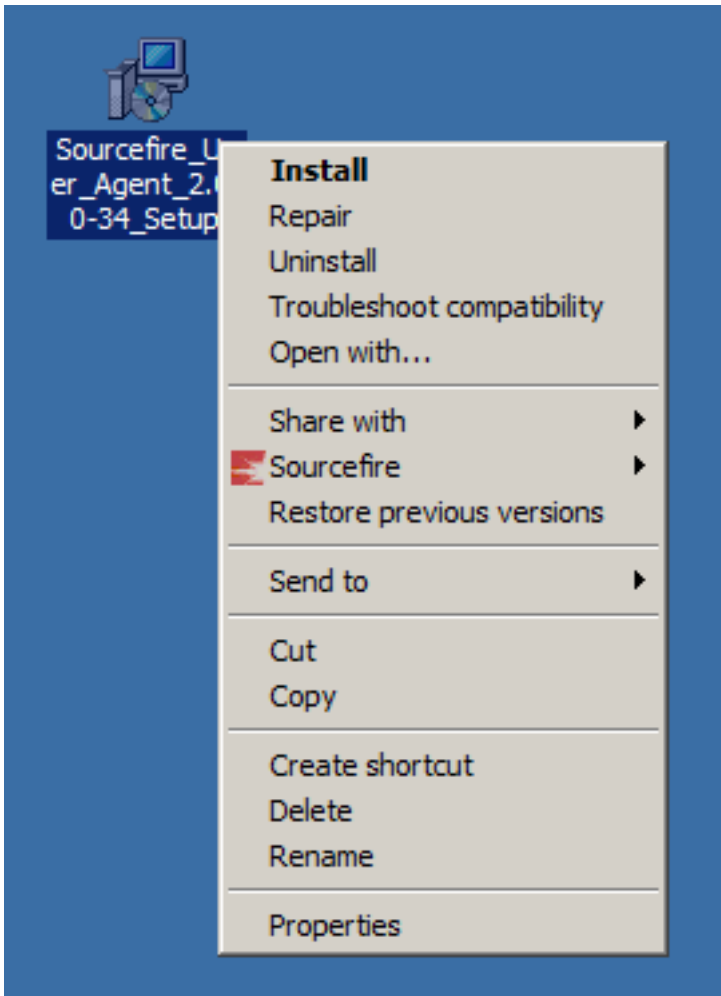
9. Sourcefire用户代理添加一个快速生成图标到Windows系统的桌面。



Sourcefire用户代理的卸载

为了卸载Sourcefire用户代理2.x，请使用这些步骤之一：

- 连接对**控制面板>Programs >Programs和功能**，从列表选择Sourcefire用户代理，并且点击**卸载**。
- 连接到Sourcefire用户代理设置文件寻找的位置，用鼠标右键单击，并且选择**卸载**。



- 为了卸载通过CLI，对.msi文件寻找的位置打开prompt命令(您也许需要它运作作为管理员)，更改目录和输入此命令：

```
msiexec /x Sourcefire_User_Agent_2.0.0-34_Setup.msi
```

Note:在前一个示例中，版本号是34。当Sourcefire用户代理是更新的，此版本号更改。在您输入命令前，请验证版本号。

排除卸载问题故障

症状

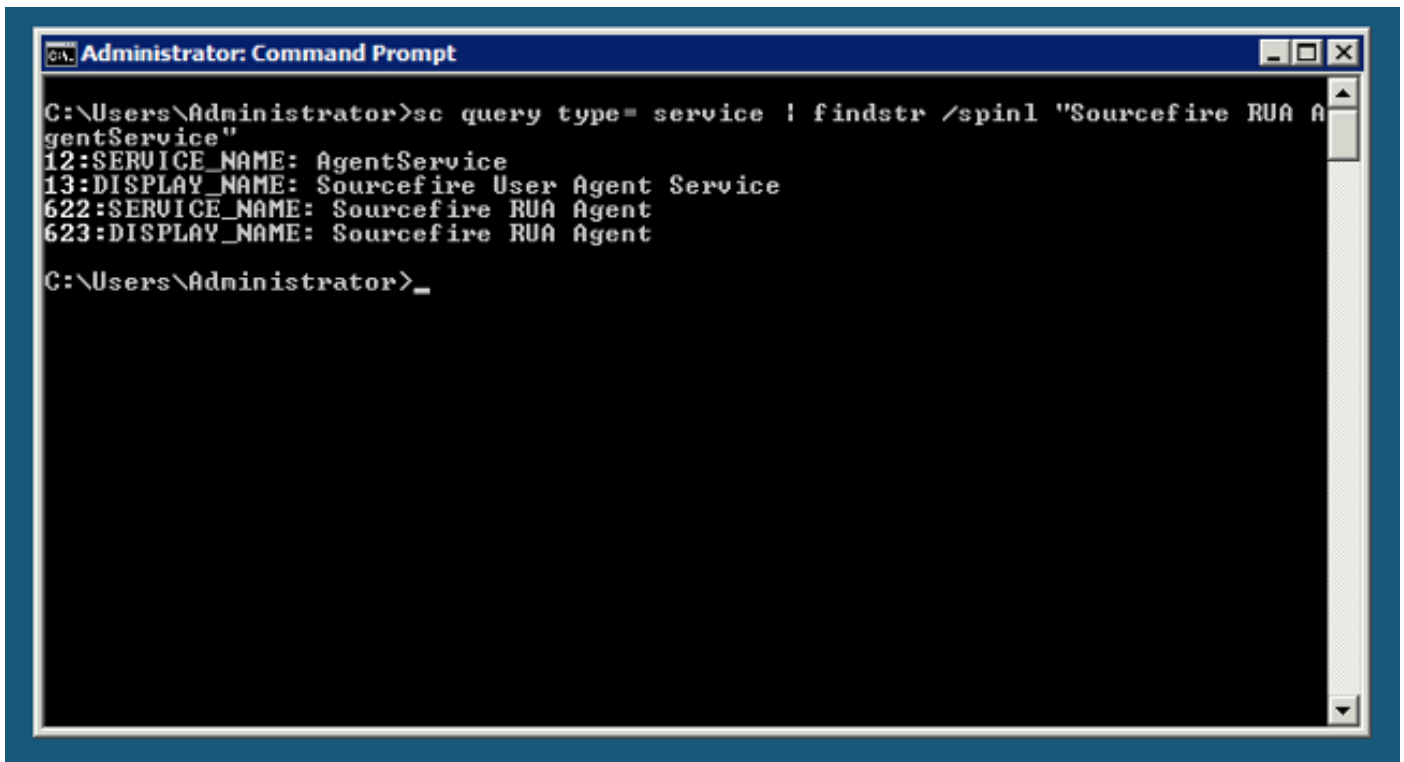
- 用户代理卸载发生故障。
- 在您卸载了它后，服务仍然显示作为运作。

解决方案

如果用户代理没有显示根据程序和功能在控制面板，您能删除用户代理服务。为了取消服务，请打开prompt命令作为管理员并且输入此命令：

```
C:\Users\Administrator>sc query type= service | findstr /spnl "Sourcefire RUA AgentService"
```

警告：在以后请使用一个空间 ` `。这不是排印错误。



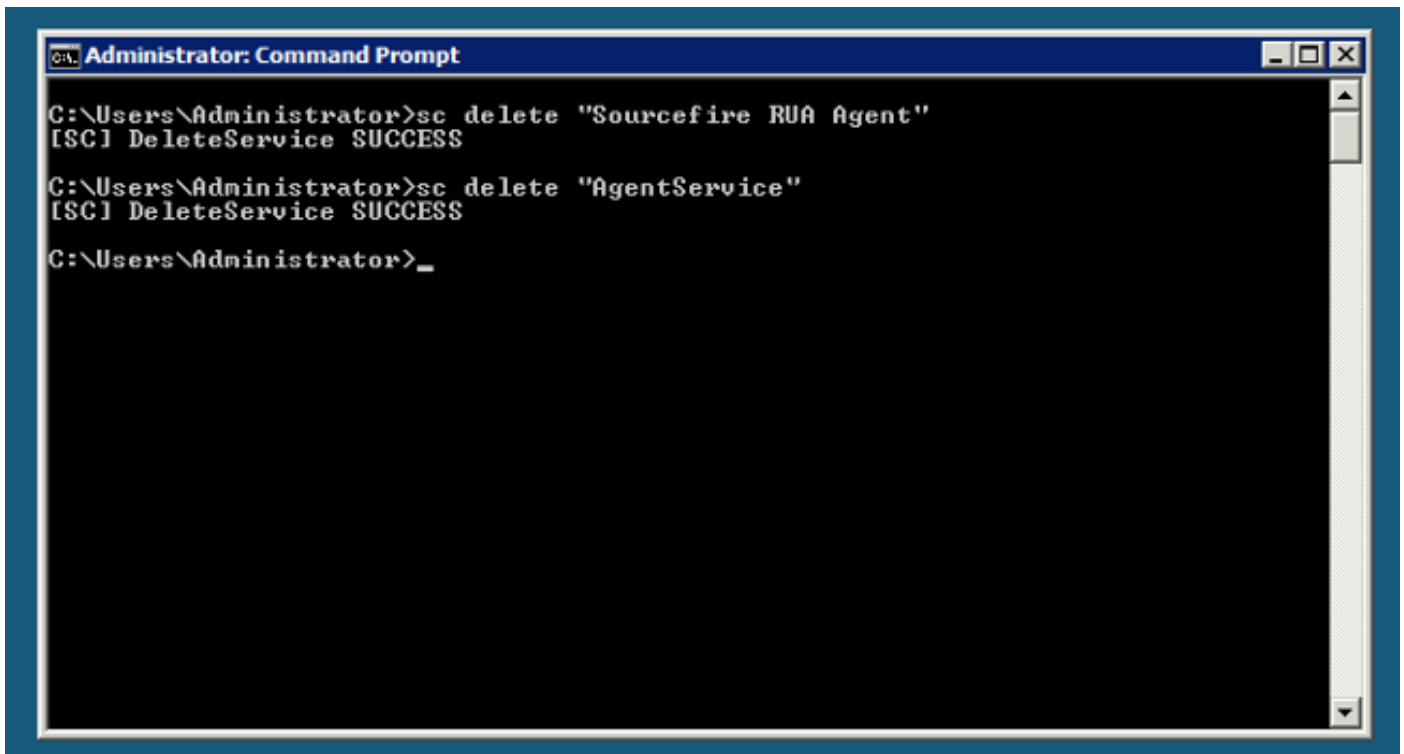
```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc query type= service ! findstr /spinl "Sourcefire RUA AgentService"
12:SERVICE_NAME: AgentService
13:DISPLAY_NAME: Sourcefire User Agent Service
622:SERVICE_NAME: Sourcefire RUA Agent
623:DISPLAY_NAME: Sourcefire RUA Agent
C:\Users\Administrator>
```

您能也完成在服务管理控制台的这些步骤。为了打开控制台：

1. 去**Start**菜单。
2. 运行**services.msc**。
3. 查看Sourcefire用户代理的属性。

一旦服务名字显示，请输入这些命令为了删除服务：

```
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
```

```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>_
```

Note:所有文件与FireSIGHT系统有关也许还是存在机器和需要被去除。