

# 目录

## [简介](#)

[在您开始故障排除前](#)

[问题的识别](#)

[使用备用电池单元\(BBU\)](#)

[使用磁盘驱动器](#)

[使用RAID控制器](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

有在可能影响RAID和存储管理的FireSIGHT管理中心(FMC) FS4000平台的一个固件问题。本文描述进程用RAID控制器验证，如果失败归结于磁盘，或者。

## 在您开始故障排除前

在您开始故障排除前，请确定以下项目：

- 系统？
- 系统上升，但是不可达的？
- 暂停RAID控制器？

如果暂停RAID控制器，尝试的所有命令可能返回IO错误。您可以能通过安全壳SSH访问FMC FS4000，但是不可以能运行任何命令。

您能通过尝试确认此到SSH到FS4000。如果系统是不可得到的或能登陆，但是无法运行所有命令，问题是很可能与磁盘控制器或驱动。

以下部分描述不同种类的FireSIGHT管理中心FS4000型号的(产品号失败：FS4000-K9/FS4000-BASE-K9)。

## 问题的识别

### 使用备用电池单元(BBU)

如果“磁盘降低的”关键健康警报被触发，请检查是否有任何问题用备用电池单元(BBU)。

1. 运行以下命令并且验证输出。检查选中项目线路作为参考。

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo megaCLI -AdpBbuCmd -GetBbuStatus -aALLBBU status for Adapter:
0BatteryType: CVPM02Voltage: 9414 mVCurrent: 0 mAtemperature: 36 CBBU Firmware Status: Charging
Status : None Voltage : OK Temperature : No
: OK Learn Cycle Requested : No Learn Cycle Active : No
Learn Cycle Status : OK Learn Cycle Timeout : No I2c
Errors Detected : No Battery Pack Missing : No Battery
Replacement required : No Remaining Capacity Low : No Periodic
```

```
Learn Required : No Transparent Learn : No No space to
cache offload : No Pack is about to fail & should be replaced : No Cache Offload
premium feature required : No Module microcode update required : NoBBU GasGauge Status:
0x6636 Pack energy : 310 J Capacitance : 102 Remaining reserve space
: 96Exit Code: 0x00
```

2. 通过Syslog (/var/log/messages)查找确定是否有任何软件问题。

## 使用磁盘驱动器

.o

步骤 1：关掉系统。

```
login: admin
password:
```

```
Copyright 2004-2014, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.
Sourcefire is a registered trademark of Sourcefire, Inc.
All other trademarks are property of their respective owners.Sourcefire Linux OS v5.4.0 (build
126)Sourcefire Defense Center 4000 v5.4.0 (build 763)admin@FireSIGHT:~$ sudo shutdown -h now
```

步骤 2：请求驱动。



步骤 3：电源计算机。



#### 步骤 4：系统是否暂停装载RAID BIOS？



步骤 5：如果是，再插入驱动并且回到step1。如果没有，然后您？ve查找坏驱动。

### 使用RAID控制器

步骤 1：当驱动是被找到的坏时，请进入RAID BIOS通过按CTRL+H，当系统提示时。



步骤 2：确认5驱动显示那里，并且已确定磁盘未命中和它？在降级模式的s。

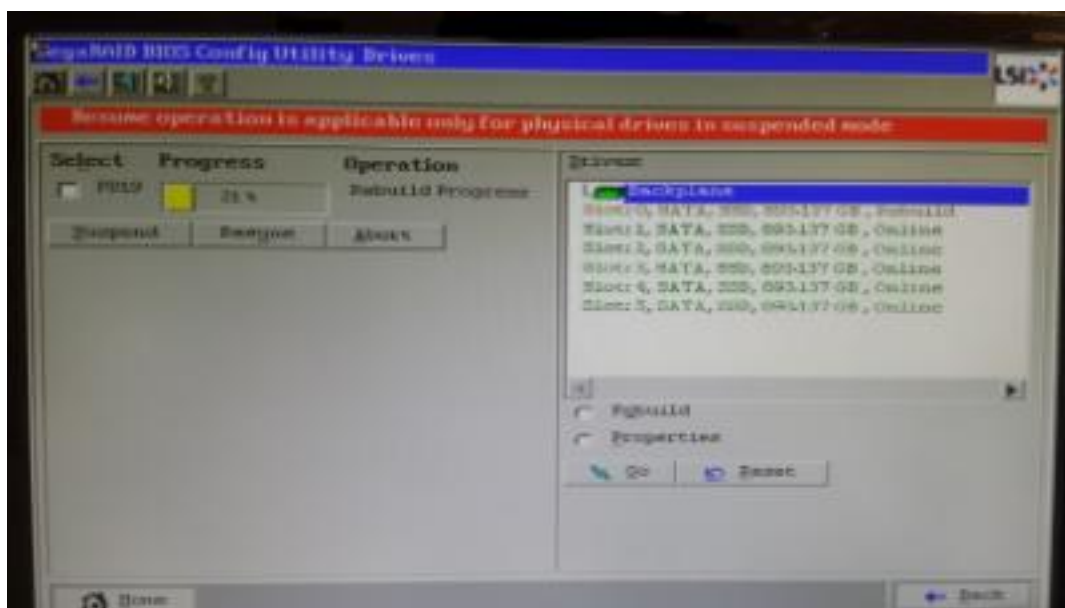
步骤 3：再插入坏驱动。



步骤 4：重新启动。



步骤 5：去回到RAID BIOS，并且确认当前有在大小上出来在384M的驱动，并且RAID仍然在降级模式。



## 解决方案

如果有一个FireSIGHT管理中心FS4000型号，并且怀疑一个问题用RAID控制器，请与进一步协助的Cisco TAC联系。