

# FireSIGHT管理中心FS4000型号可能触发“磁盘降级”运行状况警报

## 目录

[简介](#)

[开始故障排除之前](#)

[识别问题](#)

[使用电池备用单元\(BBU\)](#)

[使用磁盘驱动器](#)

[使用RAID控制器](#)

[解决方案](#)

## 简介

FireSIGHT管理中心(FMC)FS4000平台存在固件问题，可能会影响RAID和存储管理。本文档介绍验证故障是由磁盘造成还是由RAID控制器引起的过程。

## 开始故障排除之前

在开始故障排除之前，请确定以下项目：

- 系统关闭了吗？
- 系统是否已启用，但无法访问？
- RAID控制器是否挂起？

如果 RAID控制器挂起，尝试的任何命令都可能返回IO错误。您可能可以通过安全外壳(SSH)访问 FMC FS4000，但可能无法运行任何命令。

您可以通过尝试SSH到FS4000来确认这一点。如果系统无法访问或您可以登录但无法运行任何命令，则问题很可能出在磁盘控制器或驱动器上。

以下部分介绍FireSIGHT管理中心FS4000型号 (产品ID) 上不同类型的故障：FS4000-K9/FS4000-BASE-K9)。

## 识别问题

### 使用电池备用单元(BBU)

如果触发“磁盘降级”严重运行状况警报，请检查电池备份单元(BBU)是否存在任何问题。

1.运行以下命令并检验输出。检查突出显示的行作为参考。

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo MegaCLI -AdpBbuCmd -GetBbuStatus -aALL
```

BBU status for Adapter: 0

BatteryType: CVPM02

Voltage: 9414 mV

Current: 0 mA

Temperature: 36 C

BBU Firmware Status:

Charging Status	: None
<b>Voltage</b>	<b>: OK</b>
Temperature	: OK
Learn Cycle Requested	: No
Learn Cycle Active	: No
Learn Cycle Status	: OK
Learn Cycle Timeout	: No
I2c Errors Detected	: No
Battery Pack Missing	: No
<b>Battery Replacement required</b>	<b>: No</b>
Remaining Capacity Low	: No
Periodic Learn Required	: No
Transparent Learn	: No
No space to cache offload	: No
<b>Pack is about to fail &amp; should be replaced</b>	<b>: No</b>
Cache Offload premium feature required	: No
Module microcode update required	: No

BBU GasGauge Status: 0x6636

Pack energy : 310 J

Capacitance : 102

Remaining reserve space : 96

Exit Code: 0x00

2.查看系统日志(/var/log/messages) , 确定是否存在软件问题。

## 使用磁盘驱动器

。

步骤 1 : 关闭系统电源。

login: **admin**

password:

Copyright 2004-2014, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Sourcefire is a registered trademark of Sourcefire, Inc.

All other trademarks are property of their respective owners. Sourcefire Linux OS v5.4.0 (build 126) Sourcefire Defense Center 4000 v5.4.0 (build 763) admin@FireSIGHT:~\$ **sudo shutdown -h now**

步骤 2 : 拉驱动器。



步骤 3：给机器加电。



步骤 4：加载RAID BIOS时系统是否挂起？



步骤 5：如果是，请重新插入驱动器并返回到步骤1。如果不是，则您找到了错误的驱动器。

## 使用RAID控制器

步骤 1：当发现驱动器损坏时，在系统提示时按CTRL+H进入RAID BIOS。



步骤 2：确认显示了5个驱动器，且已识别的磁盘丢失，且处于降级模式。

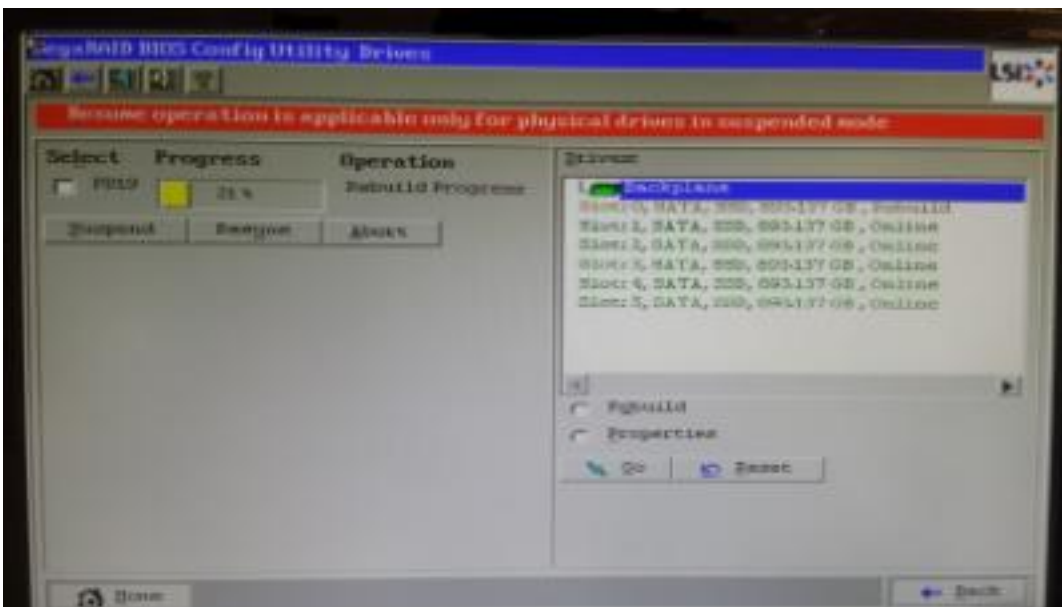
步骤 3：重新插入坏驱动器。



步骤 4：重新启动。



步骤 5：返回RAID BIOS，确认现在驱动器的大小为384M，并且RAID仍处于降级模式。



## 解决方案

如果您有FireSIGHT管理中心FS4000型号，并且怀疑RAID控制器有问题，请联系Cisco TAC获取进一步帮助。