

# 排除Firepower 4115 FTD上的FXOS故障F1758外部端口链路冲突

## 问题

HA配置中的Firepower 4115 FTD设备在外部端口链路PC2\_ftd和PC7\_ftd上显示FXOS主要故障F1758。故障消息指示与引用未知的应用程序冲突。

该问题尤其令人困惑，因为引用的子接口在FTD接口页面的FMC UI中不可见，并且未观察到流量影响。在FMC上启用接口运行状况监控后，故障变得可见。

## 环境

- 高可用性配置中的Firepower 4115 FTD
- FTD软件版本：7.4
- FXOS软件版本：2.14.2.137
- 最近在FMC上启用了接口运行状况监控
- 已配置外部端口链路PC2\_ftd和PC7\_ftd
- 未观察到流量影响或服务中断

## 分辨率

外部端口链路PC2\_ftd和PC7\_ftd上的FXOS故障F1758是一种已知的表面软件缺陷(CSCvr17111)，不会影响流量转发或设备操作。此故障仅影响故障报告机制，如果未观察到功能影响，则可以安全地忽略此故障。

## 验证步骤

1:通过验证故障详细信息与CSCvr17111行为匹配，确认故障与已知故障模式匹配，其中故障中引用的未知VLAN子接口实际上未在FTD上配置。

```
1d/firepowerdevice/ext-portlink/PC2_ftd/fault/F1758
```

Description:

```
The external-port-link PC2_ftd conflict with the application. Port-channel2: interface not present for --
```

```
1d/firepowerdevice/ext-portlink/PC7_ftd/fault/F1758
```

Description:

```
The external-port-link PC7_ftd conflict with the application. Port-channel7: interface not present for
```

2:验证HA环境中未发生流量影响或意外故障切换行为。

3:确认故障出现的定时与启用接口运行状况监控而不是功能配置更改相关。

## 分辨率选项

1:接受外观故障 ( 推荐 )

由于F1758故障是表面故障，不会造成任何功能影响，因此可以安全地忽略该故障。监控系统是否存在任何实际流量问题或意外行为，但不需要立即采取措施。

2:清除故障 ( 如果操作必要 )

如果外观故障造成操作混乱或警报噪音，请执行官方FXOS F1758补救步骤：

1. 同步并从Firepower管理中心删除任何冲突子接口 ( 如果有 )。
2. 保存并部署Firepower管理中心的更改。
3. 在FXOS(MIO)中删除并重新创建受影响的外部端口链路。
4. 再次从Firepower管理中心同步设备。

3:重新启动方法

规划维护窗口并重新启动受影响的设备，因为系统重新启动后故障必须自动清除。

## 预防和监控

继续使用FMC接口运行状况监控功能来监控真正的链路或端口通道问题。如果与F1758一起出现流量影响、意外故障切换或新的故障代码，请打开新的TAC案例。请将FXOS/FTD软件保持在当前推荐的版本，以便减少或解决外观缺陷。

## 原因

FXOS故障F1758由Cisco Bug ID CSCvr17111 ( FXOS/FTD中已知的外观软件缺陷 ) 引起。此缺陷导致系统错误地报告VLAN ID的外部端口链路冲突，即使在FTD上没有配置此类子接口或处于冲突状态也是如此。此情况仅影响故障报告机制，不会影响数据平面转发或设备操作。

## 相关内容

- [FXOS故障和错误消息指南](#)
- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。