

# 升级运行版本7.4.2的FMC托管FTD HA workflow

## 问题

解决的主要问题是思科Firepower威胁防御(FTD)设备 (尤其是FPR1120) 执行高可用性(HA)升级的工作流程和技术要求，这些设备由运行版本7.4.2的Firepower管理中心(FMC)4700管理。本文详细介绍确保FTD HA升级操作成功的准备步骤、最佳实践和注意事项。

## 环境

- 技术：思科安全防火墙Firepower - 7.4
- 子技术：Firepower威胁防御(FTD) — 软件更新/安全更新/重新映像/迁移/备份和恢复
- 产品系列：FPRLOW (包括FPR1120)
- 高可用性(HA)对中的Firepower威胁防御(FTD)
- 由Firepower管理中心(FMC)4700管理
- FMC软件版本：7.4.2
- 在定义的维护窗口中计划的升级活动

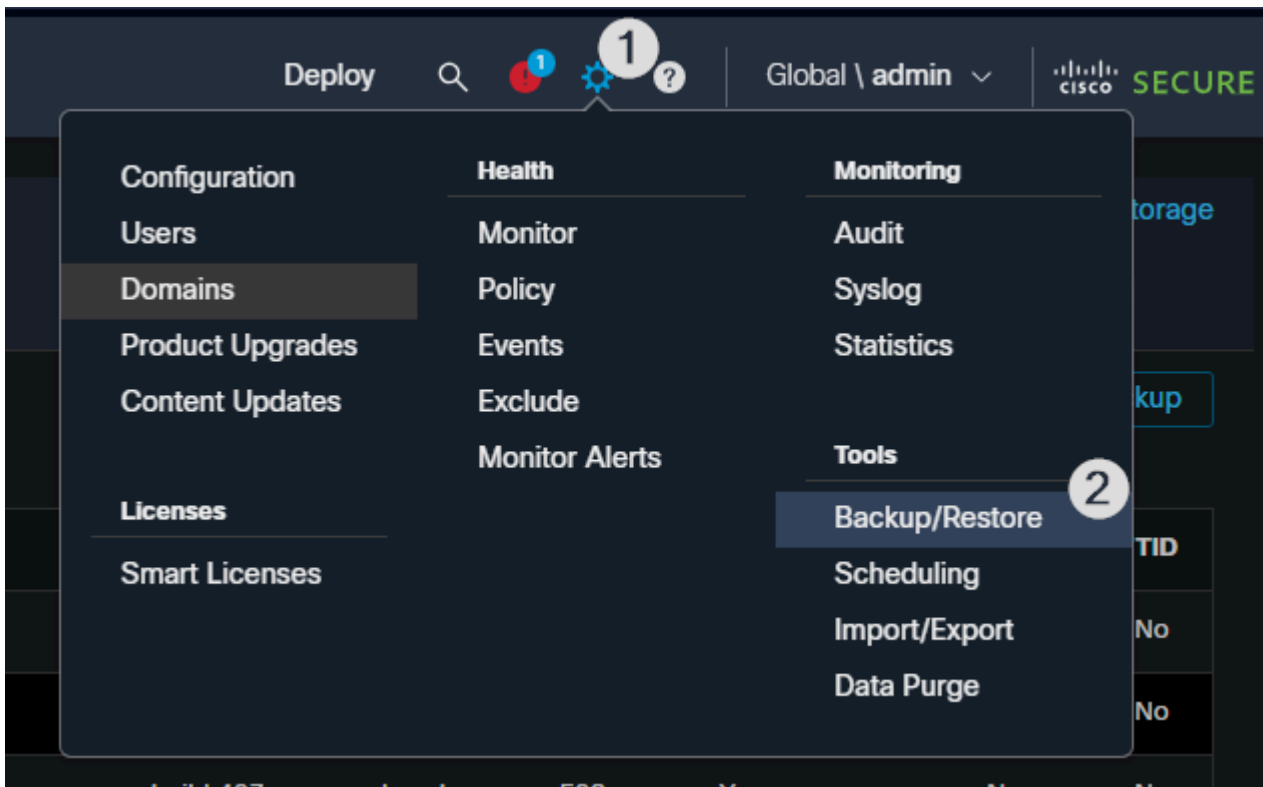
## 分辨率

请遵守此详细的工作流程，以确保成功升级由FMC管理的FTD HA对：

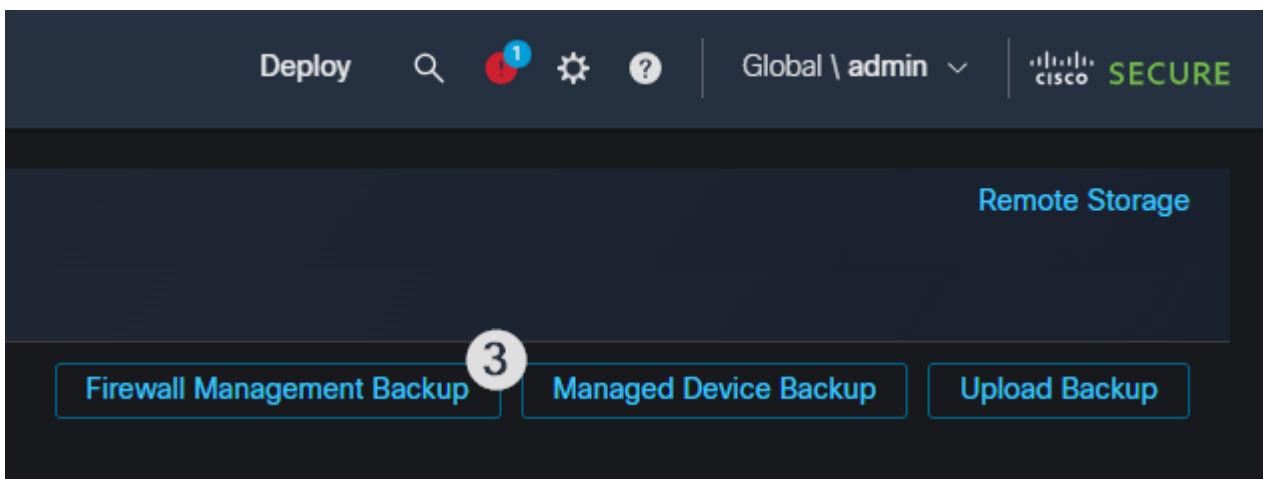
### 第1步：准备升级

在开始升级过程之前，必须生成并存储FTD HA设备和FMC的配置备份。这确保在升级失败或意外问题时可以还原配置。

要备份FMC配置：在FMC UI中导航到System > Tools: Backup/Restore，然后点击Firewall Management Backup按钮：



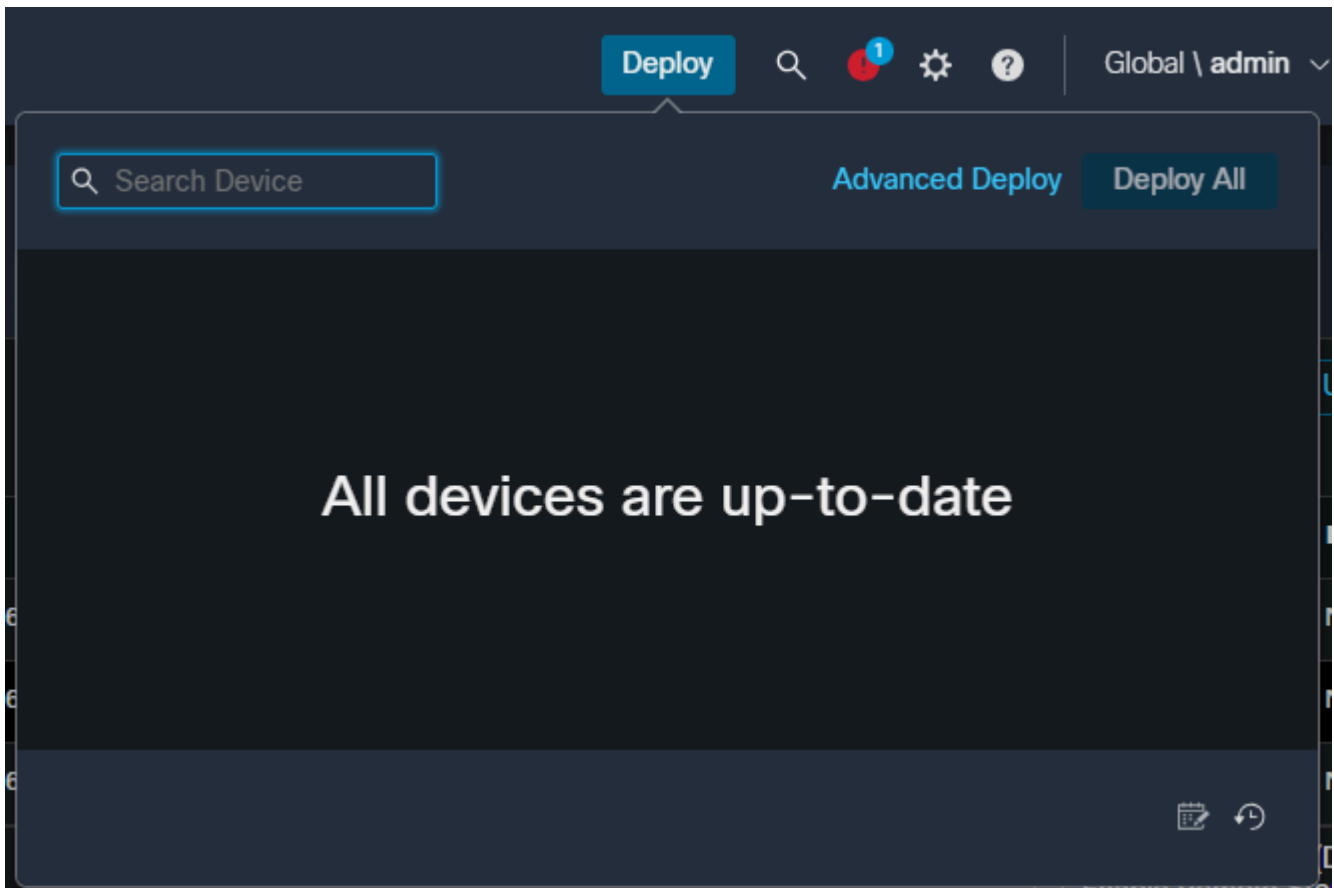
inline\_image\_0.png



inline\_image\_1.png

单击Managed Device Backup按钮备份FTD HA对。

要确保保留FTD设备配置状态，请确认已完成从FMC到两个HA对等体的最新配置部署：



inline\_image\_2.png

## 第2步：检验FTD HA对的当前状态

在继续升级之前，请检查HA状态以确认两个对等体都正常且已同步。在FTD CLI中，使用此命令检查设备状态：

```
> show failover state
```

示例输出：

状态上次失败原因日期/时间

此主机 — 主

活动无

其他主机 — 辅助

备用就绪无

====配置状态====

已跳过同步

====通信状态====

## Mac set第3步：计划和传达维护窗口

确保已明确定义维护窗口，并通知所有利益相关者。对于此工作流，维护计划如下：

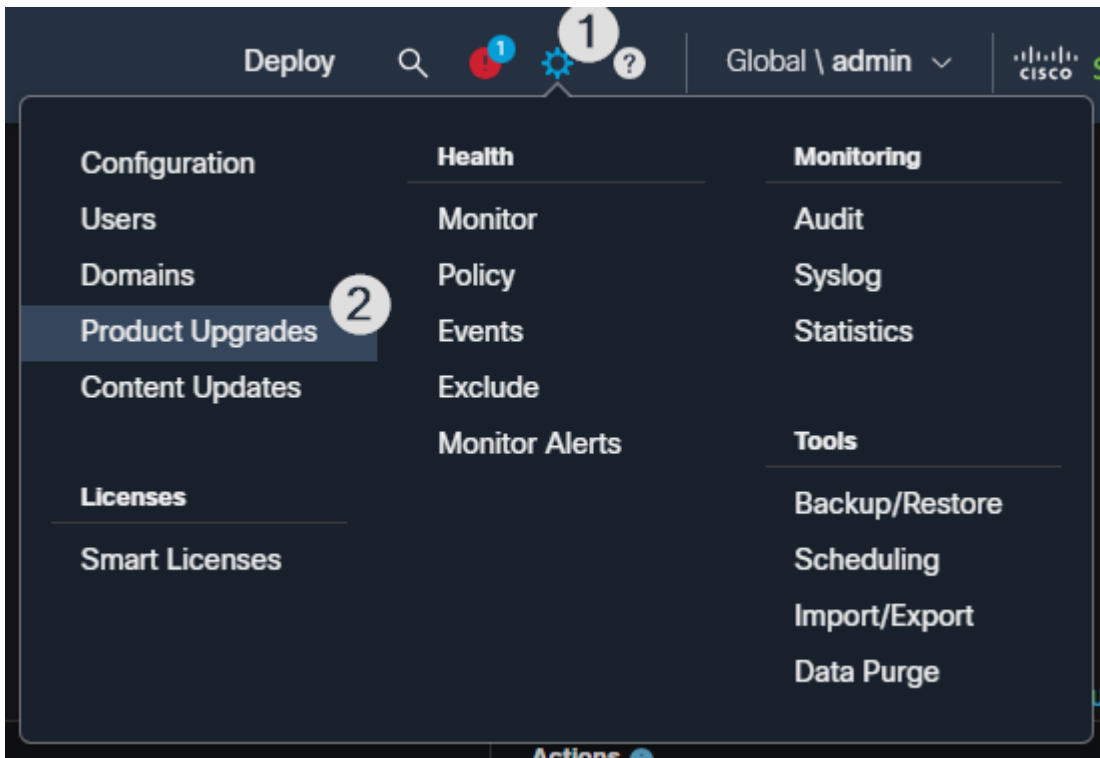
- 开始时间：18/11/2025 12:00:00(UTC -3 Argentina/Buenos\_Aires)
- 结束时间：18/11/2025 14:00:00(UTC -3 Argentina/Buenos\_Aires)

## 第4步：启动FTD HA升级

从FMC启动升级，确保遵循思科推荐的升级FTD HA对的过程。在升级过程中，升级通常以滚动方式自动执行：

1. 升级备用FTD。
2. 故障切换至新升级的FTD并使其处于活动状态。
3. 升级另一个FTD现在处于备用状态。

在FMC GUI中，导航到System > Product Upgrades并选择升级的目标版本。



inline\_image\_3.png

## 第5步：监控升级过程

密切监视两台设备的升级进度。使用FMC GUI作业监视部分或CLI进行状态更新。若要检查CLI中的升级进度：

```
> show upgrade status
```

示例输出：

正在备用设备上升级……

已在备用设备上完成升级。

正在启动故障转移……

正在主用设备上升级……

两台设备均已完成升级。

## HA对已同步。第6步：升级后验证

升级完成后，请验证：

- 两台FTD设备均运行预期软件版本。
- HA状态报告两台设备处于正常状态和同步状态。
- 所有预期服务和网络流量均按预期运行。

> show version

示例输出：

-----[ firepower ]-----

型号：适用于VMware(75)的Cisco Firepower威胁防御版本7.4.2.4（内部版本9）

UUID:bc9d31e8-0517-11f0-9c89-c358b8259f96

LSP版本：lsp-rel-20260128-1954

VDB版本：404

-----

> show failover

示例输出：

> show failover

故障切换开启

故障切换设备主设备

故障切换LAN接口：故障切换状态GigabitEthernet0/7(up)

重新连接超时0:00:00

设备轮询频率1秒，保持时间15秒

接口轮询频率5秒，保持时间25秒

接口策略1

受监控接口4（最多361个）

未设置MAC地址移动通知间隔

故障切换复制http

版本：Ours 9.20(2)121、Mate 9.20(2)121

序列号：我们的序列号、配对序列号

上次故障转移时间：14:29:08 UTC 2025年12月31日

此主机：主 — 活动

活动时间：3418340（秒）

插槽0:ASA v硬件/软件版本(/9.20(2)121)状态（启动系统）

外部接口(IPADDRESS)：正常（受监控）

内部接口(IPADDRESS)：正常（受监控）

接口DMZ(IPADDRESS)：正常（受监控）

接口管理(IPADDRESS)：正常（受监控）

插槽1:snort rev(1.0)状态(up)

插槽2:diskstatus rev(1.0)状态(up)

其他主机：辅助 — 备用就绪

活动时间：0（秒）

外部接口(IPADDRESS)：正常（受监控）

内部接口(IPADDRESS)：正常（受监控）

接口DMZ(IPADDRESS)：正常（受监控）

接口管理(IPADDRESS)：正常（受监控）

插槽1:snort rev(1.0)状态(up)

插槽2:diskstatus rev(1.0)状态(up)

## 第7步：确保备份是最新的

最后，在升级后生成FMC和FTD的新备份，以捕获当前已升级的配置状态。

重复步骤1中所述的备份过程。

## 原因

无.这是由FMC管理的思科FTD HA的标准升级工作流程。

## 相关内容

- [思科技术支持和下载](#)
- [升级 FMC 管理的 FTD HA](#)
- [排除Firepower文件生成过程故障](#)
- [发行说明](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。