

多实例HA FTD的升级失败

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何在多实例高可用性(HA)FTD上升级故障。

问题

由于磁盘问题，故障排除文件在FTD多实例HA对从6.4升级到6.6时生成许多日志。由于日志旋转过程，文件会生成大量日志，并且无法正确旋转文件。

解决方案

1.检查使用高磁盘且未正确旋转日志的文件：

```
root@:/ngfw/var/log# du -sh * | grep G
```

```
1.1G process_stderr.log
```

```
2.3G process_stdout.log
```

```
4.4G top.log
```

2.尝试旋转文件(process_stderr.log、process_stdout.log、top.log)。例如：

```
root@:/ngfw/var/log# gzip process_stderr_log
```

```
root@:/ngfw/var/log# ls -l process_stderr.log*
```

```
-rw-r--r-- 1 根根1506年1月17日01:35 process_stderr.log
```

```
-rw-r - r-- 1 根根771675 3月16日2020 process_stderr.log.1.gz
```

```
-rw-r - r-- 1 根根570153 3月8日2020 process_stderr.log.2.gz
```

```
-rw-r - r-- 1 根根2020年3月2日process_stderr.log.3.gz
```

```
-rw-r--r-- 1 根根570641 Feb 23 2020 process_stderr.log.4.gz
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 61548926 Jan 17 01:34 process_stderr.log.gz
```

```
root@:/ngfw/var/log# mv process_stderr.log.gz process_stderr.log5.gz
```

```
root@:/ngfw/var/log# ls -l process_stderr.log*
-rw-r--r-- 1 根 2436年1月17日01:36 process_stderr.log
-rw-r--r-- 1 根 771675 3月16日2020 process_stderr.log.1.gz
-rw-r--r-- 1 根 570153 3月8日2020 process_stderr.log.2.gz
-rw-r--r-- 1 根 2020年3月2日 process_stderr.log.3.gz
-rw-r--r-- 1 根 570641 Feb 23 2020 process_stderr.log.4.gz
-rw-r--r-- 1 root root 61548926 Jan 17 01:34 process_stderr.log.5.gz
```

```
root@:/ngfw/var/log# gzip top.log
```

```
root@:/ngfw/var/log# mv top.log.gz top.log.1.gz
```

```
root@:/ngfw/var/log# ls -l top.log*
```

3.如果任何日志消耗更多磁盘，请在完成轮换后移动到公用文件夹并从FMC GUI下载以供参考并删除文件：

```
root@:/ngfw/var/log# mv top.log.5.gz /ngfw/var/common
```

```
root@:/ngfw/var/common# rm top.log.5.gz
```

4.创建解决方法，以在升级时禁用故障排除文件脚本的生成：

```
root@FW:/ngfw/var/sf# mkdir upgrade-scripts
```

```
root@FW:/ngfw/var/sf# cd upgrade-scripts/
```

```
root@FW:/ngfw/var/sf/upgrade-scripts# mkdir 6.6.1
```

```
root@FW:/ngfw/var/sf/upgrade-scripts# cd 6.6.1
```

```
root@FW:/ngfw/var/sf/upgrade-scripts/6.6.1# mkdir 000_start
```

```
root@FW:/ngfw/var/sf/upgrade-scripts/6.6.1# cd 000_start
```

```
root@FW:/ngfw/var/sf/upgrade-scripts/6.6.1/000_start# touch /ngfw/var/sf/upgrade-  
scripts/6.6.1/000_start/400_run_troubleshoot.sh
```

注意：故障排除脚本不从升级包运行，它从您创建的空白文件运行，并且升级不会遇到可用磁盘空间较少的问题。

5.开始升级。