

排除Firepower 4100和9300系列的FXOS CPU故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[如何检查FXOS CPU使用情况](#)

简介

本文档介绍如何检查Firepower上的Firepower可扩展操作系统(FXOS)机箱CPU使用情况。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- FXOS知识
- 了解自适应安全设备(ASA)/Firepower威胁防御(FTD)任意版本和CPU进程。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Firepower 4110安全设备2.10版软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

如何检查FXOS CPU使用情况

1.从机箱CLI连接到FXOS CLI提示符并使用命令show system resources。

这是show system resources命令的输出示例。

```
<#root>
```

```
FP4K-A#
```

```
connect fxos
```

Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) Software

--- snip ---

FP4K-A(fxos)#

FP4K-A(fxos)#

show system resources

Load average: 1 minute: 0.44 5 minutes: 0.43 15 minutes: 0.51

Processes : 935 total, 2 running

CPU states :

5.0% user

, 0.5% kernel, 94.5% idle

<--- THIS

Memory usage: 8044464K total, 3800844K used, 4243620K free

2.在scope ssa层次结构下导航到要检查其平均CPU负载的特定插槽，然后使用命令show monitor detail。

这是show monitor detail命令的输出示例。

<#root>

FP4K-A# scope ssa

FP4K-A /ssa # scope slot 1

FP4K-A /ssa/slot # show monitor detail

Monitor:

OS Version: 2.10(1.207)

CPU Total Load 1 min Avg: 92.050003

<--- THIS

CPU Total Load 5 min Avg: 92.050003

CPU Total Load 15 min Avg: 92.050003

Memory Total (MB): 64384
Memory Free (MB): 29739
Memory Used (MB): 12549
CPU Cores Total: 24
CPU Cores Available: 0
Memory App Total (MB): 52096
Memory App Available (MB): 0
Data Disk Total (MB): 128685
Data Disk Available (MB): 108204
Secondary Disk Total (MB): 0
Secondary Disk Available (MB): 0
Disk File System Count: 5
Blade Uptime: up 390 days, 14:33
Last Updated Timestamp: 2024-12-19T06:47:39.974

FP4K-A /ssa/slot # show clock
Thu Dec 19 06:48:27 UTC 2024

3. 从机箱CLI连接到local-mgmt提示符并使用命令show processes。

以下是示例输出。

<#root>

FP4K-A#

connect local-mgmt

FP4K-A (local-mgmt)# show processes

%Cpu(s): 10.0 us, 48.8 sy, 5.0 ni, 36.2 id, 0.0 wa, 0.0 hi, 0.0 si, 0.0 st

MiB Mem : 8006.9 total, 3541.9 free, 2607.9 used, 1857.1 buff/cache

MiB Swap: 0.0 total, 0.0 free, 0.0 used. 3296.3 avail Mem

```
PID USER PR NI VIRT RES SHR S %CPU %MEM TIME+ COMMAND
5406 root 30 10 31624 7912 6264 S 100.0 0.1 425842:25 smConLogger --x
5020 root -2 0 403296 156124 57348 S 66.7 1.9 343829:05 /isan/bin/bcm_usd
4907 root 20 0 9516 2700 2404 S 44.4 0.0 376792:04 /usr/bin/rngd -f -r /dev/tamrand
--- snip ---
```

您也可以针对任何特定进程过滤它，同时使用时钟选项进行时间参考。

```
FP4K-A (local-mgmt)# show processes | in bcm ; show clock
5020 root -2 0 405344 156368 57500 R 90.5 1.9 343844:53 /isan/bin/bcm_usd
Thu Dec 19 07:09:33 UTC 2024
```

```
FP4K-A (local-mgmt)# show processes | in bcm ; show clock
5020 root -2 0 405344 156368 57500 S 105.0 1.9 343844:58 /isan/bin/bcm_usd
Thu Dec 19 07:09:39 UTC 2024
```

4.在通过简单网络管理协议(SNMP)轮询监控CPU使用率时，cseSysCPUUtilization(1.3.6.1.4.1.9.9.305.1.1.1)可用，如下例所示。

```
cisco@ubuntu:~$ snmpwalk -v2c -c cisco123 10.10.0.150 -On 1.3.6.1.4.1.9.9.305.1.1.1
.1.3.6.1.4.1.9.9.305.1.1.1.0 = Gauge32: 5
```

此对象标识符(OID)可用于检查特定间隔 (5秒/1分钟/5分钟) 的CPU使用率。此信息无法通过show命令确认。

- cpmCPUTotal5secRev(.1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.6.1)
- cpmCPUTotal1minRev(.1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.7.1)
- cpmCPUTotal5minRev(.1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.8.1)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。