

"畸形的license"错误，当设法在虚拟ESA时(vESA)上安装许可证文件

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

简介

本文描述产生的一个错误，当设法加载在Cisco虚拟电子邮件安全工具(vESA)时和Cisco虚拟安全管理工具(vSMA)上的许可证文件。

贡献用吉恩奥罗斯科和伊马娜Neidert，Cisco TAC工程师。

Prerequisites

Requirements

There are no specific requirements for this document.

Components Used

本文的信息根据这些软件产品：

- Cisco虚拟电子邮件安全工具(vESA)
- Cisco虚拟安全管理工具(vSMA)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. 如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

不同于一种物理ESA/SMA工具，许可证的安装vESA/vSMA上的通过可能从命令行界面(CLI)只被装载通过执行命令loadlicense的一个可扩充置标语言(XML)文件进行，然后选择粘贴从CLI或从文件装载。

请参阅[负荷在您的工具上的虚拟许可证](#)关于详细指令。

问题

当XML许可证文件的内容被粘贴到CLI在从CLI loadlicense命令的选择的时粘贴以后，此错误能出现：

“畸形的许可证：无效XML，不能解析”

此问题出现，当修改了时文件的内容，并且格式毁损了。

当许可证文件在XML conformant Web浏览器时(即Internet Explorer)内被打开其内容在一个嵌套层次结构显示所有标注的一张未编排的视图显示。

嵌套层次结构视图准许崩溃和扩展儿童标注。

通过Internet Explorer显示的XML文件：

```
- <Envelope>
  - <data>
    - <License>
      - <info>
        <company> CISCO SYSTEMS </company>
        <vln> VLNESA123456 </vln>
        <issue> lsdjflaksduoiganlsdkf </issue>
        <license_version> 1.0 </license_version>
        <begin_date> Mon Nov 01 00:00:00 2013 GMT </begin_date>
        <end_date> Wed Dec 01 00:00:00 2013 GMT </end_date>
        <country> US </country>
        <email> user@cisco.com </email>
        <serial> XYZ </serial>
        <seats> 1 </seats>
        <feature_key type="V"> /XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </feature_key>
        <feature_key type="imh"> YYYYYYYYYYYYYYYYYY </feature_key>
        <feature_key type="envelope_encryption"> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </feature_key>
      </info>
    - <client_cert>
```

当您从Web浏览器时复制许可证文件的内容，另外的破折号和空格是包括的到剪贴板并且vESA内容把畸形视为。

解决方案

为了装载许可证文件您顺利地能：

1. 通过FTP加载XML许可证文件到配置文件夹然后请使用选项**负荷从文件**安装许可证。
2. 请使用文本编辑有能力在XML转换上打开许可证文件。推荐使用Notepad++。

Note: 然后应该保持实际格式为了成功安装许可证。

Related Information

- [Cisco许可证注册门户\(LRP\)](#)
- [Cisco内容安全虚拟工具安装指南](#)
- [虚拟ESA的最佳实践，虚拟WSA，虚拟SMA许可证](#)
- [Cisco电子邮件安全虚拟工具-支持页面](#)
- [Cisco内容安全管理虚拟工具-支持页面](#)