

对URL过滤扫描失败的解决方案电子邮件的

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[使用内容过滤器](#)

[使用消息过滤器](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述方案和解决方案URL过滤扫描失败的思科电子邮件的。URL过滤在思科电子邮件安全工具(ESA)，思科Cloud电子邮件安全(CES)启用，并且扫描发生故障。

问题

URL过滤扫描发生故障的方案：

- 无法得到URL名誉和类别。
- 无法展开在消息的缩短的URL。
- URL编号在消息主题或消息附件的超出最大数量URL扫描限制。

Note: URL过滤扫描失败操作在AsyncOS 11.1可能只应用和向前。

解决方案

没有在是预示的选项处理的消息过滤器的选项或内容过滤器的情况失败的URL过滤扫描。

当URL过滤扫描发生故障时，ESA添加这些报头到电子邮件：

X-URL-LookUp-ScanningError

使用内容过滤器

1. 导航对GUI >流入或流出的内容过滤器。
2. 验证您的内容过滤器定货，创建的新的过滤器必须在您的当前URL过滤内容过滤器之下。
3. 单击添加过滤器...
4. 给出您的过滤器并且在您的URL过滤内容过滤器之下订购它。
5. 单击添加情况...
6. 选择其他报头，并且单选按钮报头存在。
7. 在报头名称：文本框，添加“X URL查找ScanningError”。
8. 添加您的首选的操作到此电子邮件。
9. 提交并且确认您的更改。

如镜像所显示，示例内容过滤器的示例输出是。

Content Filter Settings			
Name:	Unscannable_URLs		
Currently Used by Policies:	No policies currently use this rule.		
Editable by (Roles):	No roles selected		
Description:			
Order:	6 (of 6)		

Conditions			
Add Condition...			
Order	Condition	Rule	Delete
1	Other Header	header("X-URL-LookUp-ScanningError")	

Actions			
Add Action...			
Order	Action	Rule	Delete
1	Add/Edit Header	edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1")	

使用消息过滤器

Note: 为了采取在URL过滤扫描失败的行动，必须执行URL过滤在消息过滤器级别。

1. 登录CLI。
2. 运行命令**过滤器**。
3. 运行list命令。
4. 注释您的URL过滤消息过滤器定货。
5. 运行new命令。
6. 插入消息过滤器为了采取在URL过滤扫描故障事件的适当行为。提供得示例过滤器此处。
7. **可选**：运行命令**移动**并且移动此新的过滤器在您的当前URL过滤消息过滤器下。
8. 提交并且确认您的更改。

```
Unscannable_URL_Filter:
if header("X-URL-LookUp-ScanningError")
{
edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1");
}
.
```

相关信息

- [思科电子邮件安全工具-最终用户指南](#)
- [ESA URL过滤能力提升计划和最佳实践](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)