

当STARTTLS是可用和不以下RFC时，TLS协商用“不支持的STARTTLS命令失效”

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[从ESA的TLS协商到目标服务器为什么尽管STARTTLS联机失效？](#)

[相关信息](#)

简介

当STARTTLS在EHLO SMTP命令和服务器内是可用的不符合rfc1869时，此条款描述如何识别TLS协商失败。

背景信息

TLS在电子邮件安全工具(ESA)启用有效证书的。

TLS在目标服务器启用，并且STARTTLS被看到，当SMTP连接被建立时。

从ESA的TLS协商到目标服务器为什么尽管STARTTLS联机失效？

使用TLS，ESA设法连接到目标服务器，然而TLS协商失效与在ESA的mail_logs/消息跟踪的以下错误。

```
Info: DCID xxxxxx STARTTLS command not supported.
```

根据RFC rfc1869，对EHLO的第一答复应该是EHLO好RSP，并且EHLO好RSP有以下语法和命令：

```
EHLO好RSP : := "250"域[SP greeting] CR LF  
/("250-"域[SP greeting] CR LF  
* ("250-" EHLO线路CR LF)  
"250" SP EHLO线路CR LF)
```

不正确RFC语法SMTP会话示例

```
220 mail.domain1.com ESMTP Service ready  
EHLO ESA.com  
250-STARTTLS <--- 250-STARTTLS is before the server greeting.  
250-mail.domain1.com <--- This is the 250 destination server greeting.  
250-8BITMIME  
250-PIPELINING  
250-HELP  
250-DELIVERBY 300  
250 SIZE 30000000
```

哪含义一切，在EHLO线路(在本例中的250-mail.domain1.com)前考虑作为问候语，因此ESA不会考虑250-STARTTLS可以使用的命令并且报告不支持的STARTTLS命令。参考的<https://tools.ietf.org/html/rfc1869>欲了解更详细的信息。

正确RFC语法SMTP会话示例

```
220 mail-esa.com ESMTP
EHLO connecting.server.com
250-mail-esa.com <--- This is the 250 destination server greeting.
250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250 STARTTLS <--- STARTTLS is available after the greeting, it's not considered a greeting as
per RFC.
```

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)
- [RFC 1869文档](#)
- [ESA全面的TLS指南](#)