

# 从ESA的TLS协商到目的地服务器为什么尽管是 的STARTTLS失效可用的？

## Contents

[Introduction](#)

[背景信息](#)

[从ESA的TLS协商到目的地服务器为什么尽管是STARTTLS失效可用的？](#)

[Related Information](#)

## Introduction

本文描述如何识别转移层安全(TLS)协商故障，当STARTTLS在EHLO简单邮件传输协议(SMTP)命令内时是可用的，并且服务器不依照RFC1869。

## 背景信息

TLS在电子邮件安全工具(ESA)上被启用与有效证书。TLS在目的地服务器被启用，并且STARTTLS被看到，当SMTP连接被建立时。

## 从ESA的TLS协商到目的地服务器为什么尽管是STARTTLS失效 可用的？

ESA设法连接到目的地服务器用使用TLS，然而，TLS协商失效与在ESA的mail\_logs/消息跟踪的此错误。

```
Info: DCID xxxxxx STARTTLS command not supported.
```

根据RFC1869，对EHLO的第一种回应应该是EHLO好RSP，并且EHLO好RSP有此语法和顺序：

```
Info: DCID xxxxxx STARTTLS command not supported.
```

不正确RFC语法SMTP会话示例

```
Info: DCID xxxxxx STARTTLS command not supported.
```

意味着所有那里是在EHLO线路(250-mail.domain1.com前，在本例中)考虑作为问候。因此，ESA不会考虑250-STARTTLS可以使用的命令并且报告不支持的STARTTLS命令。欲了解更详细的信息参考<https://tools.ietf.org/html/rfc1869>。

更正RFC语法SMTP会话示例

```
EHLO connecting.server.com
250-mail-esa.com <--- This is the 250 destination server greeting.
250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250 STARTTLS <--- STARTTLS is available after the greeting, it's not considered a greeting as
per RFC.
```

## Related Information

- [RFC 1869文档](#)
- [ESA全面的TLS指南](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)