

思科ESA/SMA洛金应急方案

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[谷歌镀铬物](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Apple Safari](#)

简介

此条款为GUI登录问题提供一应急方案在思科电子邮件安全工具(ESA)和安全管理设备(SMA)设备通过在您的浏览器可以安装通过userscript管理器扩展的Cisco TAC开发的Java脚本的安装。

注意：此Java脚本提供的如现状没有任何种类保证。

问题

由于在规格的最近更改XMLHttpRequest对象的getAllResponseHeaders方法的，主要浏览器开始更改他们的实施。这能导致在([CSCvf51283](#))的ESA ([CSCvf51219](#))和SMA设备的一个问题登录按钮不正确地运转。目前谷歌镀铬物版本60包括此更改，结果，并且谷歌镀铬物的用户可以体验问题登录他们的设备的GUI。

解决方案

在此问题附近要工作，Cisco TAC开发在您的浏览器可以安装通过userscript管理器扩展的Java脚本。安装说明将变化依靠您使用的浏览器。

注意：GreaseMonkey和Tampermonkey是第三方userscript浏览器的管理器扩展，如列出。这些附加程序由Cisco支持不是可忍受的。

谷歌镀铬物

1. 安装[Tampermonkey分机](#)
2. 请使用此链路安装应急方案：[Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)
3. 点击从Tampermonkey屏幕的**安装**。
4. 返回到您的您的设备的GUI登录并且登陆。

您在浏览器柱状图可以通过单击Tapermonkey图标然后单击**控制板**验证脚本安装在Tapermonkey。您应该看到“思科ESA/SMA洛金应急方案”列出了并且指示了作为“on”。

Mozilla Firefox

1. 安装[Greasemonkey Addon](#)

2. 请使用此链路安装应急方案：[Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)
3. 您应该看到Greasemonkey安装上推，点击**安装**。
4. 返回到您的您的设备和登录的GUI登录。

您可以通过单击在浏览器柱状图然后clickingManage用户脚本的Greasemonkey图标的下拉菜单验证脚本安装在Greasemonkey。您应该看到“思科ESA/SMA洛金应急方案”列出了。

Apple Safari

1. 安装Tampermonkey分机
2. 请使用此链路安装应急方案：[Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)
3. 点击Installfrom Tampermonkey屏幕。
4. 返回到您的您的设备的GUI登录并且登陆。

您可以通过单击在浏览器柱状图然后clickingDashboard的Tapermonkey图标验证脚本安装在Tapermonkey。您应该看到“思科ESA/SMA洛金应急方案”列出了并且指示了作为" on "。