

Cisco ESA/SMA/WSA GUI洛金解决方法

Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[谷歌镀铬物](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Apple Safari](#)

[验证](#)

Introduction

此条款为GUI登录问题提供一个解决方法在Cisco电子邮件安全工具(ESA)，Cisco Web安全工具(WSA)和安全管理工具(SMA)通过可以在您的浏览器上安装通过userscript管理器扩展的Cisco TAC开发的Javascript的安装。

贡献由丹尼斯McCabe小，John赫斯，罗伯特Sherwin，Cisco TAC工程师。

Note:此Javascript提供的如现状没有任何种类保证。

问题

由于在规格上的最近更改的XMLHttpRequest对象的getAllResponseHeaders方法，主要浏览器开始更改他们的实施。这能导致在ESA ([CSCvf51219](#))，([CSCvf51283](#))的WSA ([CSCvf51310](#))和SMA工具上的一个问题登录按钮不正确地运转。

运行下面被影响的浏览器版本的用户可能遇到记录到他们的工具GUI的问题：

1. 镀铬物60+
2. Firefox 64+
3. Safari 11+

解决方案

在此问题附近要工作，Cisco TAC开发了可以在您的浏览器上安装通过userscript管理器扩展的Javascript。安装说明书将变化依靠您使用的浏览器。

Note: Greasemonkey和Tampermonkey是第三方userscript浏览器的管理器扩展，如列出。这些附加程序由Cisco TAC技术支持不是可忍受的。

谷歌镀铬物

- 当此脚本在镀铬物内时早先支持，最近更改做镀铬userscripts从进行特定修改的地方当前被阻

拦。由于此，镀铬物不再支持userscript解决方法。反而，请进行使用下面其他浏览器之一作为解决方法或通过升级到AsyncOS的一个修正版本。

Mozilla Firefox

1. 安装[Greasemonkey Addon](#)
2. 请使用此链路安装解决方法：[Cisco ESA SMA WSA fix.user.js](#)
3. 您应该看到Greasemonkey安装上推，点击安装。
4. 返回到您的您的工具的GUI登录并且登陆。

Apple Safari

1. 安装[Tampermonkey扩展名](#)
2. 请使用此链路安装解决方法：[Cisco ESA SMA WSA fix.user.js](#)
3. 点击Installfrom Tampermonkey屏幕。
4. 返回到您的您的工具的GUI登录并且登陆。

验证

您可以通过点击在浏览器棒然后clickingDashboard的Tapermonkey图标验证脚本安装在Tapermonkey。您应该看到Cisco WSA洛金解决方法列出和被标记作为“启用了”。

您可以通过点击在浏览器的Greasemonkey图标然后点击Cisco WSA洛金解决方法验证脚本安装在Greasemonkey。说明、版本和最近更新字段如果所有被填充。

Note: 尽管被命名Cisco WSA洛金解决方法的脚本，请注意:它是为ESA、SMA和WSA。同一个脚本将解决在所有三产品的工作情况。