

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[相关信息](#)

简介

当没有选项卡available时，本文描述如何生成思科电子邮件安全plug-in的一个诊断报告关于Outlook。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 电子邮件安全plug-in
- Microsoft Outlook
- Windows文件系统

使用的组件

本文档中的信息根据电子邮件安全插件版本7.5.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

有时“请加密消息”按钮不出现在Outlook，并且没有选择和生成诊断报告的插件选项卡。

配置

运行诊断工具从程序文件。有两种方式从程序文件运行诊断工具。选择之一两个为了生成报告。

1. 从Start > Programs >思科电子邮件安全Plug-in >思科电子邮件安全Plug-in诊断运行诊断工具。

2. 去思科电子邮件安全Plug-in安装的文件夹(典型地C:\Program Files\Cisco\Cisco IronPort电子邮件安全Plug-in)并且双击Cisco.EmailSecurity.Framework.Diagnostic.exe文件。

诊断工具生成CiscoDiagnosticReport.zip文件并且保存它给当前用户？s我的文档文件夹。最终用户能然后发送文件对他们的系统管理员或管理员能发送它到他们的Cisco支持人员。要查看报告，请双击CiscoDiagnosticsReport.zip文件。

相关信息

- [思科电子邮件加密最终用户指南](#)