

通过ESA/WSA/SMA的控制台启用服务帐户 (enablediag)

目录

[简介](#)

[在ESA/WSA/SMA的Enable \(event\)服务帐户](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何使用enablediag用户连接和管理思科电子邮件安全工具(ESA)，思科Web安全工具(WSA)，或者Cisco安全管理设备(SMA)。

在ESA/WSA/SMA的Enable (event)服务帐户

ESA、WSA和SMA有名为*enablediag*的一个服务帐户。使用串行控制台，此帐户通过设备通常访问，但是可能通过对设备的标准的SSH访问也访问。此帐户可以用于事件设备不远程可访问。使用访问设备通过enablediag与Cisco支持和开放支持案件一道通常完成。

为了使用，输入**enablediag**在控制台登录提示符为登录和使用设备的管理员密码。

enablediag用户有可能也使用解决问题的几个选项，包括能力启用服务访问或重新配置管理接口。下面什么的示例显示，当登陆与enablediag时：

```
login: enablediag
Password:
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041

Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot -- Reboot the appliance.

S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA
Service Access currently ENABLED (0 current service logins)
```

注意： 如果打开支持通道到设备通过此方法，请务必提供全双工序列号被提交对您的Cisco技术支持工程师。

相关信息

- [使用串行电缆，如何连接到设备？](#)
- [思科电子邮件安全工具-快速入门指南](#)
- [思科Web安全工具-快速入门指南](#)
- [Cisco安全管理设备-快速入门指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)