

# 目录

[简介](#)

[问题说明](#)

[背景](#)

[问题症状](#)

[应急方案/解决方法](#)

[X60硬件升级促销](#)

[x70客户的存储器升级工具包有4 GB RAM的](#)

[如何识别硬件级](#)

[如何安装新的内存工具包](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文描述如何安装在电子邮件安全工具(ESA) C370、C670和X1070的一个内存工具包。

## 问题说明

在您升级对AsyncOS 8.5.x后，C360s、C370s、C660s、C670s、X1060s和X1070s与少于8 GB内存，在某一配置和流量下，能从额外的内存使用和交换滞后。

## 背景

所有C360、C660和X1060和最初被发运的C370、C670和X1070设备有4 GB RAM，并且，在某一配置和流量下，能从额外内存使用和交换滞后(存在延迟) (当操作系统(OS)使用硬盘作为临时内存)时，在您升级对AsyncOS 8.5.x后。

## 问题症状

使用流量特定类型，特别是当有在电子邮件流量时的尖峰，受影响的电子邮件安全工具(ESA)型号大量地滞后。此延迟是最普通在与启用的许多功能的ESAs，包括集群和安全管理设备(SMA)连接能造成整个系统滞后。

早期软件版本，有逐渐减速由于额外内存交换。没有显而易见的滞后的当前AsyncOS把柄灯和介质交换的情况，但是大量交换的情况导致输入止步不前状态的系统。对于ESA平台，此止步不前状态的持续时间被观察是5分钟。

此问题导致在整个系统和工作队列备份的缓慢。整体体验是系统止步不前。

# 应急方案/解决方法

## X60硬件升级促销

当前使用C360的客户，C660和运行64位OS软件镜像的X1060s设备和查看(8.0.x或以上)也许体验性能延迟在某些配置和数据流负载下。这是的硬件配置升级结果做到设备从此硬件在2012年发布。硬件升级促销为x60客户有限时间内是可用为了升级到最新的硬件。关于程序的更多信息，请发送您的请求对x60\_HW\_Upgrade\_questions@cisco.com。

## x70客户的存储器升级工具包有4 GB RAM的

C370、C670和x1070在十二月被制造的设备2012之前配置与4 GB RAM。运行这些设备，并且操作64位OS软件镜像的查看的客户(8.0.x或以上)也许体验性能延迟在某些配置和数据流负载下。字段可升级的内存工具包为这些设备是可用为了增加内存到8 GB RAM。客户团队将联系客户用受影响的硬件，并且请免费提供这些内存工具包。对于在此升级的问题，请与x70\_mem\_upgrade@cisco.com联系。

## 如何识别硬件级

为了验证在您的设备的内存数量，请完成这些步骤：

1. 访问CLI。
2. 输入ipcheck命令。
3. 寻找“RAM托塔尔”在输出中。

## 如何安装新的内存工具包

请参阅下面链路到Cisco支持社区(CSC)。在CSC的document有有说明的一个附件。

## 相关信息

- [问题信息通告\(Field Notice\) -性能问题用设备较少然后4 GB RAM](#)
- [Cisco支持社区](#)