

排除故障winmail.dat附件

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[排除故障winmail.dat附件](#)

[相关信息](#)

简介

此条款描述Exchange服务器管理员或最终用户如何可以防止winmail.dat附件发送到互联网用户，当使用Microsoft Exchange互联网邮件连接器时(IMC)。此附件文件可能被看到作为unscannable，当处理通过思科电子邮件安全工具(ESA)。

背景信息

从Microsoft支持，“当最终用户发送邮件到从Exchange Windows或Outlook客户端时的互联网，呼叫Winmail.dat的文件附件可能自动地被添加到消息的末端，如果收件人的客户端不能收到在多文本格式(RTF)的消息。Winmail.dat文件包含Exchange服务器消息的RTF信息，并且可能出现到收件人作为二进制文件。对不交换的服务器收件人不是有用”。

并且从Microsoft支持，“不使用Microsoft Outlook或一个富有的文本格式意识客户端应用不能显示多文本格式的收件人和Winmail.dat文件，包含多文本格式信息，如此附加对电子邮件消息”。请查看以下Microsoft支持条款关于全面的详细信息：[XADM : Winmail.dat附加对所有互联网消息不管在客户端的设置](#)

排除故障winmail.dat附件

winmail.dat附件是没有用途的对不交换的客户端。从ESA和Sophos抗病毒扫描，文件将导致一个unscannable判决。由于ESA或Sophos，这不是错误或问题。unscannable判决被规定的归结于文件的原始创建和编码。

Microsoft支持防止的文件附件提供详细信息发送。请查看以下Microsoft支持条款：[如何防止Winmail.dat文件发送到互联网用户](#)

Sophos支持也包括winmail.dat在以下的文件附件问题：

- [什么是Winmail.dat文件？](#)
- [TNEF编码的附件不可能由Sophos UTM电子邮件加密解密](#)

相关信息

- [思科电子邮件安全工具-最终用户指南](#)
- [Cisco安全管理设备-最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)