

排除winmail.dat附件故障

Contents

[Introduction](#)

[背景信息](#)

[排除winmail.dat附件故障](#)

[Related Information](#)

Introduction

此条款描述Exchange服务器管理员或终端用户如何可以防止winmail.dat附件被发送到互联网用户，当使用Microsoft Exchange互联网邮件连接器时(IMC)。此附件文件可能被看到作为unscannable，当处理通过Cisco电子邮件安全工具(ESA)。

背景信息

从Microsoft技术支持，“当终端用户发送邮件到互联网从Exchange Windows或Outlook客户端时，称为Winmail.dat的文件附件可能自动地被添加到消息的末端，如果接收人的客户端不能收到在多文本格式(RTF)的消息。Winmail.dat文件包含Exchange服务器消息RTF信息，并且可能出现对接收人作为二进制文件。对不交换的服务器接收人不是有用”。

并且从Microsoft技术支持，“不使用微软奥特卢克或一个富有的文本格式意识客户端应用不能显示多文本格式的接收人和Winmail.dat文件，包含多文本格式信息，如此附加电子邮件消息”。

请查看以下Microsoft支持条款关于全面的详细信息：

- [从发送方收到的电子邮件使用Outlook包括一个Winmail.dat附件](#)

排除winmail.dat附件故障

winmail.dat附件是没有用途的对不交换的客户端。从ESA和Sophos抗病毒扫描，文件将导致一个unscannable判决。由于ESA或Sophos，这不是错误或问题。unscannable判决被规定的归结于文件的原始创建和编码。

Microsoft技术支持为防止文件附件提供细节被发送。请查看以下Microsoft支持条款：

- [电子邮件消息格式如何影响在Outlook的网络电子邮件消息](#)
- [作为在Outlook 2007年和2010的一个电子邮件附件被发送的Winmail.dat](#)

Sophos技术支持也包括winmail.dat在以下的文件附件问题：

- [什么是Winmail.dat文件？](#)
- [TNEF编码的附件不可能由Sophos UTM电子邮件加密解码](#)

Related Information

- [Cisco电子邮件安全工具-终端用户指南](#)

- [Cisco安全管理工具-终端用户指南](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)