

ESA系统工作状况参数和系统工作状况健康检查

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[系统工作状况参数](#)

[系统工作状况健康检查](#)

[分析潜在的升级问题](#)

[系统工作状况健康检查分析的数据](#)

[修正规划](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供系统工作状况参数的高水平概述和在思科电子邮件安全工具(ESA)的相关的系统工作状况健康检查。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

运行电子邮件的AsyncOS 9.5或以后的本文档中的信息根据ESA。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

系统工作状况参数

系统工作状况参数是在设备设置的阈值为了监控CPU使用情况，在workqueue的最大消息，等等。这些参数有可以配置发送警报的阈值，一旦他们交叉。系统工作状况参数可以查找从设备GUI通过**系统配置>System健康**，或者从CLI命令**healthconfig**。

Note:查看电子邮件用户指南的思科AsyncOS，配置系统工作状况参数的阈值，完整详细信息和配置帮助的。

System Health

Edit System Health Configuration	
Overall CPU Usage:	Threshold: <input type="text" value="85"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold
Memory Page Swapping:	Threshold: <input type="text" value="5000"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold
Maximum Messages in Work Queue:	Threshold: <input type="text" value="500"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold

图 1：系统工作状况默认参数

使用到位参数，当您通过GUI时，查看，值在报告图表然后表示。例如，当您查看**整体CPU使用情况**图表(监视器>系统容量>System负载)，您将看到指示集合85%阈值的红线：

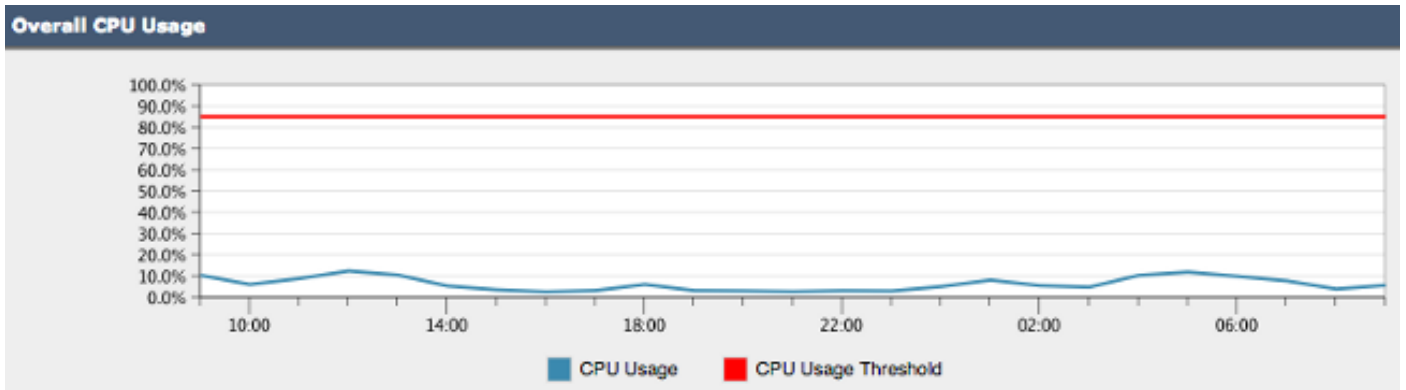


图 2：整体CPU使用情况示例

一旦阈值被超过，并且，如果警报启用，供参考消息类似于示例在表3传送：



The Info message is:

Thu Apr 16 19:36:16 2015 : The CPU usage (85.0761058775%) has exceeded the configured threshold (85%).

Version: 9.5.0-035

Serial Number: !

Timestamp: 16 Apr 2015 19:36:16 -0400

To learn more about alerts, please visit our Knowledge Base. In many cases, you can find further information about this specific alert. Please click the Knowledge Base link after logging into our Support Portal at:

<http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>

If you desire further information, please contact your support provider.

To open a support request for this issue, access the IronPort C100V and issue the "supportrequest" command. The command sends an email with diagnostic information directly to Cisco IronPort Customer Support to facilitate a rapid diagnosis of the problem.

Thank you.

图 3：系统工作状况的提醒的电子邮件示例

系统工作状况健康检查

系统工作状况健康检查是看看您的ESA性能历史记录为了帮助确定的一个自动化的工具机器的历史消耗的资源是否允许它一次执行和运行它升级对下个编码版本的稳定的。系统工作状况健康检查是系统工作状况参数的一子集。系统工作状况健康检查在升级自动地被触发，但是可能手工也运行。从GUI，请选择**系统配置>System健康>“运行系统工作状况健康检查...”**。从CLI，请输入**healthcheck**命令。

在健康检查，设备查看从状态日志获取的ESA的历史性能数据并且计算升级检查结果，选定潜在问题。

分析潜在的升级问题

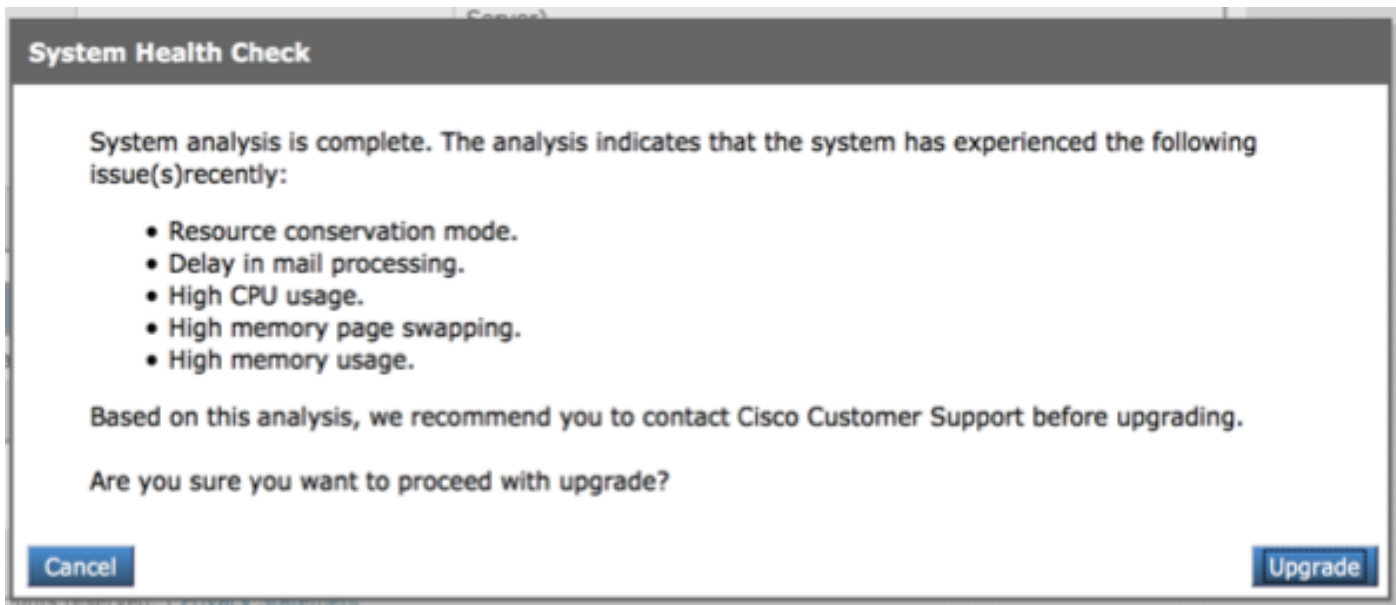


图 4：系统工作状况健康检查工具和可能性分析结果

系统工作状况健康检查分析的数据

系统工作状况健康检查读从ESA的状态日志的历史邮件数据流数据，在此表里列出的特殊关键度量值：

量度	阈值	说明
WorkQ	500	WorkQ是ESA的关键性能测量量度。WorkQ是即在优先级工作队列等待为分析乘设备积压的历史记录与一计数的500，升级检查显示“处理的迪莱邮件”。
CPUld	85	百分比CPU负载或CPU利用率：如果CPU更加一致到达85%或或，设备进入资源保存
RAMUtil	45	百分比Ram利用率：如果设备使用的RAM平均超过45%，健康检查显示“高端内存使
SwapThreshold	5000	SwapThreshold：从状态日志(SwPgIn + SwPgOut = SwapThreshold)的一个派生的百分比条目。健康检查结果是“高端内存页面交换”

Note:对于电子邮件安全的AsyncOS 11.0.2， SwapThreshold直接地与系统变量从内存立刻交换的页比较而不是数量，如描述。默认SwapThreshold值是10。

修正规划

修正规划能包括不同的途径，从消息过滤器的优化到决策您的电子邮件环境可能使用另外的设备为了处理负载。

关于体系结构，请切记利用集中管理或团星功能包括与您的软件版本。团星功能是特别有利的在高性能的电子邮件体系结构的维护，因为简化管理工作，当复制配置设置/变化对所有设备在集群上时。

帮助的资源列表解决升级检查选定的问题是可用的在表里。

Cisco技术支持中心(TAC)欢迎您的问题和想法改进的。感到自由启动有ESA的支持请求功能的一个新的Cisco TAC案例(请输入supportrequest命令)并且通过Web GUI的帮助：**联系支持人。**

升级检查结果	说明/修正选项
邮件处理的迪莱资源保存模式	邮寄处理延迟，亦称Workqueue备份，是典型地解决的，当您分析您的电子邮件体系结构闻悉更多资源在 ESA FAQ 的保存模式： 什么是资源在ESA的保存模式？ 。

高端内存使用情况 高端内存使用情况典型地含义一个缓存设置例如轻量级目录访问协议(LDAP)缓存高于默
高端内存页面交换 经常预示“昂贵消息过滤”，结果“高端内存页面交换”可能含义有机会分析您的消息过滤器

相关信息

- [电子邮件安全工具最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)