

ESA不显示在消息跟踪的电子邮件附件信息

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[示例过滤器](#)

简介

本文描述一个问题用思科电子邮件安全工具(ESA)，当电子邮件附件信息在消息跟踪没出现并且描述一些可能的解决方案对问题时。

问题

您收到一电子邮件用一个有效附件。如果没有正文扫描仪，或者附件扫描消息过滤器或内容过滤器不到位，电子邮件附件在消息跟踪没出现。在消息跟踪，您看到**附件：N/A**：

如果附件信息在消息跟踪没出现，不表明ESA丢弃了附件。附件可视，但是设备没有尝试的必要的扫描仪能扫描电子邮件正文为了识别附件。

解决方案

因为内容扫描引擎积极地不扫描附件，此问题发生。完成这些步骤为了使消息跟踪显示附件信息：

1. 配置能扫描对于附件信息，命名，键入的一个至少消息或内容过滤器，或者大小。或者，请做所有需要的变更到附件。
2. 配置检查名称、字符串、字符和大小的正文扫描仪。
3. 配置免责声明或者类似，打印从页脚或报头的最新信息到电子邮件正文或执行电子邮件正文修改一些表。

示例过滤器

此部分描述一些可能的过滤器选项。您能使用由在下镜像的方框概述的其中一个过滤器，因为他们要求设备执行一些表附件或正文扫描：

一旦创建过滤器，消息跟踪应该指示电子邮件附件，如显示：