

茨雷斯岛FAQ：公司徽标为什么没有显示在已加密信封通过茨雷斯岛？

目录

[简介](#)

[公司徽标为什么没有显示在已加密信封通过茨雷斯岛？](#)

[相关信息](#)

简介

本文为公司徽标为什么提供信息在已加密信封也许不显示通过思科注册信封服务(茨雷斯岛)。

公司徽标为什么没有显示在已加密信封通过茨雷斯岛？

从一个活动茨雷斯岛帐户，请验证这些项目：

- 在茨雷斯岛帐户和电子邮件加密配置文件名称的信封配置文件在电子邮件安全工具(ESA)必须配比。
- 在茨雷斯岛帐户的信封配置文件有一个32字符数限制。如果在另外的字符和尝试添加镜像输入，您将看到空白的白色屏幕和镜像不上传。
- 徽标应该是至多60x160像素和少于100 KB。
- 这适用于.gif和仅.jpg文件。
- 因为茨雷斯岛服务器同步基于定期日程，有徽标也许花费24个小时为了传播的时期。多数时间这应该在一个小时内发生。

相关信息

- [ESA FAQ：如何在ESA和茨雷斯岛的多公司徽标？](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)