

消息是或者畸形的或案件无法对处理错误在ESA的错误消息故障排除

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述在思科电子邮件安全工具的重要消息(ESA)接收，当处理电子邮件时，并且思科反垃圾邮件引擎(案件)无法扫描他们。

问题

ESA处理电子邮件案件无法扫描，并且ESA提交此通知：

```
The Critical message is:
```

```
MID 124578 cannot be scanned by CASE. The message is either malformed or CASE is unable to process it at the moment.
```

解决方案

此通知是由有[编码](#)坏的[base64的](#)一损坏的电子邮件造成的，或者破坏了多用途互联网邮件扩展(MIME)零件，并且不可能由案件适当地扫描。案件工作如设计，并且这不是整体处理问题的征兆在设备的。

如果有您会想要调查的一个实例，您必须提供在警报注释消息的RFC-822复制。欲了解更详细的信息参考[在ESA Cisco条款的创建RFC-822 MIME编码的附件](#)。