

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述在思科电子邮件安全工具的重要消息(ESA)接收，当处理电子邮件时，并且

问题

ESA处理电子邮件案件无法扫描，并且ESA提交此通知：

解决方案

此通知是由有[编码](#)坏的[base64](#)的一损坏的电子邮件造成的，或者破坏了多用途互联网邮件扩展(MIME)零件，并且不可能由案件适当地扫描。案件工作如设计，并且这不是整体处理问题的征兆在设备的。

如果有您会想要调查的一个实例，您必须提供在警报注释消息的RFC-822复制。欲了解更详细的信息参考在[ESA Cisco条款的创建RFC-822 MIME编码的附件](#)。